



รายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กรอบตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

1.1 ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)

- อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว แผนแม่บทที่ 5 Joint KPIs
- ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง มติ ครม.
- ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง มติ ครม.

เพิ่มใหม่

เพิ่มใหม่

1.2 ตัวชี้วัดขับเคลื่อนบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)

1.3 ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs)

- ร้อยละของชุมชนมีการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้ประชาชน แผนแม่บทที่ 13
- ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

- คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย
- คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการตอบด้วยตนเอง (EIT Public)
- คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

น้ำหนัก ร้อยละ 70

ร้อยละ 25

ร้อยละ 10

ร้อยละ 10

ร้อยละ 14

ร้อยละ 11

น้ำหนัก ร้อยละ 30

ร้อยละ 10

ร้อยละ 5

ร้อยละ 5

ร้อยละ 5

ร้อยละ 5

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1

การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

หน่วยงาน

1.1 ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)

1. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว แผนแม่บทที่ 5 Joint KPIs สสพ.

เพิ่มใหม่

2. ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง มติ ครม. กทส./สพรส.

เพิ่มใหม่

3. ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง มติ ครม. กทส./กสพส./สพรส.

เจ้าภาพรายงาน

1.2 ตัวชี้วัดขับเคลื่อนบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)

1.3 ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs)

4. ร้อยละของชุมชนมีการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้ประชาชน แผนแม่บทที่ 13 ส.

5. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด สพรส./กสพส.

2

การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

6. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) กพร.

7. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย กทส.

8. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย กทส.

9. คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการตอบด้วยตนเอง (EIT Public) กจร.

10. คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) กจร.

การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

ตัวชี้วัดที่ 1 : อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว

อัตราการเพิ่มขึ้น หมายถึง การเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด สะสมย้อนหลัง ปี 2565-2567 และที่เกิดขึ้นในปี 2568 เทียบ กับจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง 3 ปี 2565-2567

สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ประกอบด้วย สปา นวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม และได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด

ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่สมัครขอรับการส่งเสริม พัฒนา และได้รับการตรวจประเมิน กลั่นกรอง พิจารณาให้ได้รับมาตรฐานที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดขึ้นเพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รางวัลคุณภาพเวลเนสแห่งชาติ (Thailand Wellness Award : TiWA) โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ เกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) หรือ รางวัล Thai Spa Premium

สูตรการคำนวณ : จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว ปี 2565-2568 (สะสม) - จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว ปี 2565-2567 (สะสม) $\times 100$

จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว ปี 2565-2567 (สะสม)

วิธีการเก็บข้อมูล : รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายทุกไตรมาส

แหล่งที่มาของข้อมูล : ส่วนกลาง : สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร / ส่วนภูมิภาค : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 และ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (76 จังหวัด)

กลุ่มเป้าหมาย : สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 และสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)			
ปี	2565	2566	2567
อัตราที่เพิ่มขึ้น	ดำเนินการปีแรก	496.42%	132.93%
จำนวน (รายปี)	28	139	222
จำนวน (สะสม)	28	167	389

ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570					
ปี	2566	2567	2568	2569	2570
อัตราที่เพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20
จำนวนเป้าหมาย (รายปี)	31	34	78	-	-
จำนวนเป้าหมาย (เพิ่มขึ้นสะสม)	31	201	467	-	-

- หมายเหตุ : 1) ปี 65 เป็นปีแรกที่นำเกณฑ์มาตรฐานสากล Thai World Class Spa และ Nuad Thai Premium มาใช้ประเมิน และยังอยู่ในช่วงปลายการระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้มีผู้ประกอบการสมัครเข้าร่วมน้อยราย
- 2) ปี 66 ค่าเป้าหมายล่วงหน้าคิดร้อยละ 10 จากผลงานสะสมในปีที่ผ่านมา และ ปี 67 ค่าเป้าหมายล่วงหน้าคิดร้อยละ 20 จากผลงานสะสมในปีที่ผ่านมา
- 3) ปี 68 ค่าเป้าหมายล่วงหน้าคิดร้อยละ 20 จากผลงานสะสมในปีที่ผ่านมา ปี 65-67 รวม 389 แห่ง คิดเป็นจำนวนเป้าหมายที่ต้องดำเนินการให้ได้ จำนวน 78 แห่ง
- 4) ค่าเป้าหมายล่วงหน้าปี 69-70 รอหารือปรับวิธีการคำนวณผลงานให้สอดคล้องกับสภาพพัฒนา โดยกรมกำหนดอายุสถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง 3 ปี นับจากวันที่รับรอง และเมื่อหมดอายุจะไม่ถูกนำมานับเป็น Baseline ในการตั้งค่าเป้าหมายในปีถัดไป เช่น ปี 69 ไม่นำ Baseline ของปี 65 มาคำนวณ

รหัส : 050303

ยุทธศาสตร์ชาติ : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

แผนแม่บท : ประเด็นที่ 5 การท่องเที่ยว

แผนแม่บทย่อย : การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและบริการทางการแพทย์ได้รับมาตรฐานเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย (ตามแผนแม่บทฯ)			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ต่อปี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25 ต่อปี	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30 ต่อปี

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพมีคุณภาพ มาตรฐานการให้บริการ รองรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

เกณฑ์การประเมิน ปี 2568			
รอบประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	1) แผนการขับเคลื่อนและยกระดับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว 2) ส่งเสริม พัฒนา ยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ระดับเขตสุขภาพที่ 1-12	สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ยกระดับมาตรฐานที่กำหนด มีผลประเมินตนเองตามมาตรฐานที่กำหนด (ร้อยละ 50)	สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ยกระดับมาตรฐานที่กำหนด มีผลประเมินตนเองตามมาตรฐานที่กำหนด (ร้อยละ 75)
12 เดือน	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15)	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) ตามแผน ปี 68 และแผนแม่บทฯ	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25)

หมายเหตุ : ไม่สามารถใช้แนวทางการกำหนดเกณฑ์การประเมินของ สنج.ก.พ.ร.ที่เหมาะสมได้ เนื่องจากผลการดำเนินงานย้อนหลังมีความแตกต่างของอัตราการเพิ่มขึ้นมาก จึงตั้งเป้าหมายตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับฯ

ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ	กิจกรรม	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568											
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1.	จัดทำแผนการขับเคลื่อนและยกระดับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว	1 แผน				/								
2.	ส่งเสริม พัฒนา ยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ระดับเขตสุขภาพที่ 1-12	12 เขต				/	/							
3.	สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ยกระดับมาตรฐานที่กำหนด มีผลประเมินตนเองตามมาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ 50					/	/						

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

คำอธิบาย :

- งานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service หมายถึง งานบริการที่หน่วยงานต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service และให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง
- หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
- แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566

สูตรการคำนวณ:

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{n1+n2+n3+n\dots}{N}$$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ

N = จำนวนงานบริการทั้งหมด

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 2) ได้ร้อยละ 50	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 2) ได้ร้อยละ 75	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 2) ได้ร้อยละ 100
12 เดือน	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 5) ได้ร้อยละ 50	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 5) ได้ร้อยละ 75	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 5) ได้ร้อยละ 100

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	คะแนน (6 เดือน)	คะแนน (12 เดือน)
1) มีหนังสือแจ้งยืนยันการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. (ภายใน 15 มกราคม 2568)	หนังสือแจ้งสำนักงาน ก.พ.ร.	50	20
2) พัฒนาเพื่อเชื่อมโยงงานบริการกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และนำงานบริการที่พัฒนาแล้วไว้บน Test Environment (ภายใน 31 มีนาคม 2568)	มีงานบริการที่พัฒนาแล้วอยู่บน Test Environment	50	20
3) ผ่านการทดสอบแบบ End-to-End และปรับปรุงระบบที่พัฒนาแล้วบน Test Environment	ผลการทดสอบระบบบน Test Environment		20
4) ผ่านการทดสอบแบบ End-to-End และปรับปรุงระบบที่พัฒนาแล้วบน UAT Environment •	ผลการทดสอบระบบบน UAT Environment		20
5) เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง	มีงานบริการที่เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง		20
	รวม	100	100

ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่เป็น e-Service สามารถเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

คำอธิบาย :

- งานบริการที่เป็น e-Service หมายถึง งานบริการที่หน่วยงานสามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว และต้องพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง
- หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง หน่วยงานภาครัฐให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
- แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566

สูตรการคำนวณ :

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{n1+n2+n3+n\dots}{N}$$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ

N = จำนวนงานบริการทั้งหมด

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 –2) ได้ร้อยละ 50	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 –2) ได้ร้อยละ 75	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 –2) ได้ร้อยละ 100
12 เดือน	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทาง การให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 –5) ได้ร้อยละ 50 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทาง การให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 –5) ได้ร้อยละ 75 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทาง การให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 –5) ได้ร้อยละ 100

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	คะแนน (6 เดือน)	คะแนน (12 เดือน)
1) แจ้งความประสงค์ที่จะเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางฯ ไปยัง สพร. และ/หรือแจ้งความประสงค์ไปยังหน่วยงานที่ให้บริการ Common Service ภายในวันที่ 15 ม.ค. 68	หนังสือแจ้งขอเชื่อมโยงงานบริการกับระบบให้บริการต่าง ๆ ไปยัง สพร. และ/หรือหนังสือแจ้งความประสงค์ไปยังหน่วยงานที่ให้บริการ Common Service	50	20
2) หน่วยงานพัฒนางานบริการที่จะเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และแจ้ง URL ของงานบริการไปยัง สพร. เพื่อติดตั้งบนระบบ UAT Environmentพร้อมจองคิวเพื่อทดสอบระบบ ภายใน 31 มี.ค. 68	หลักฐานการจองคิวเพื่อทดสอบร่วมกับ สพร.	50	20
3) ทดสอบระบบแบบ End-to-End บน UAT Environmentร่วมกับ สพร. แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 มิ.ย. 68 หากมีการปรับปรุงต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 ก.ค. 68	ผลการทดสอบระบบบน UAT Environment		20
4) หน่วยงานยืนยันความพร้อมของงานบริการเพื่อเปิดให้บริการจริง (Pre-Production) ภายใน 30 ก.ย. 68	มีงานบริการบนระบบ Pre-Production		20
5) เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Production) ภายใน 30 ก.ย. 68	มีงานบริการที่เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง		20
	รวม	100	100



ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของชุมชนมีการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน

รหัส : 130201

ตำบลที่ผ่านเกณฑ์ตำบลจัดการคุณภาพชีวิต “ชุมชนสร้างสุข” ต่อจำนวนตำบลทั่วประเทศ (ร้อยละต่อปี)

ชุมชนจัดการสุขภาพ หมายถึง พื้นที่ระดับตำบลที่มีการดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี ตามประเด็นปัญหาสุขภาพสุขภาพของพื้นที่ มุ่งเน้นการสร้างทีมงานและเครือข่ายในชุมชน มีแผนการดำเนินการสร้างเสริมสุขภาพและจัดการสภาพแวดล้อม ดำเนินการโดยกระบวนการมีส่วนร่วมและมีการประเมินผลโดยใช้รูปแบบหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ

เกณฑ์การประเมิน : ตำบลที่มีการดำเนินงานด้วยกระบวนการ TPAR

- Team :** สร้างทีมแกนนำและเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการสุขภาพในชุมชนและมีการพัฒนาศักยภาพทีมเครือข่าย
- Plan :** แผนการดำเนินการสร้างเสริมความรู้และพฤติกรรมสุขภาพและการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี โดยให้ความสำคัญกับประชากรกลุ่มเป้าหมาย โดยมีการกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมร่วมกัน
- Action :** มีการดำเนินการจัดการสุขภาพในชุมชน ครอบคลุมปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของชุมชน
- Result :** มีผลการประเมินผลสำเร็จในการขับเคลื่อนชุมชนจัดการสุขภาพ ในรูปแบบหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพระดับดีขึ้นไป ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของหมู่บ้านในตำบล และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ อย่างน้อย 1 แห่ง

สูตรการคำนวณ : (จำนวนชุมชนที่มีการดำเนินงานจัดการสุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด / จำนวนชุมชนเป้าหมาย ปี 2568) x 100

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)				ค่าเป้าหมาย 2566 - 2570				
ผลการดำเนินงาน	2565	2566	2567	2566	2567	2568*	2569	2570
จำนวนตำบลเป้าหมาย	-	878	4,249	878 (นําร่อง)	4,000	5,100	6,200	7,255
ร้อยละ	-	100	106.25	75	86.67	95	90	90

หมายเหตุ : ปี 2566 เป็นการทำงานในพื้นที่นําร่อง อำเภอละ 1 ตำบล

ปี 2567 ประเมินผลสำเร็จ ระดับพัฒนาขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของหมู่บ้านในตำบลและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ อย่างน้อย 1 แห่ง

ปี 2568 ตั้งค่าเป้าหมาย จำนวน 5,100 ตำบล ตามแผนงบประมาณ (สงป.)

ค่าเป้าหมาย (ตามแผนแม่บทฯ)			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า 90	ไม่น้อยกว่า 95	ไม่น้อยกว่า 100



ยุทธศาสตร์ชาติ : การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี

แผนแม่บทย่อย : การใช้ชุมชนเป็นฐานในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : จำนวนชุมชนสุขภาพดีเพิ่มขึ้น

เกณฑ์การประเมิน ปี 2568			
รอบประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	1) แผนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ 2) แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ มี 2568	ส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพทีมแกนนำและเครือข่ายในพื้นที่ 76 จังหวัด/878 อำเภอ	หลักสูตรพัฒนา ศักยภาพออนไลน์ 2 หลักสูตร
12 เดือน	ร้อยละ 90 (4,590 แห่ง) (ตามแผน ปี 68)	ร้อยละ 95 (4,845 แห่ง)	ร้อยละ 100 (5,100 แห่ง)

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเป้าหมายตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับฯ

ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองสุกศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ	กิจกรรม	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	
1.	จัดทำแผนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ	1 แผน	/	/											
2.	จัดทำแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ มี 2568	1 เรื่อง		/	/										
3.	ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพทีมแกนนำและเครือข่ายในพื้นที่ 76 จังหวัด/878 อำเภอ	76 จังหวัด/ 878 อำเภอ			/	/	/	/							
4.	พัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพออนไลน์	2 หลักสูตร			/	/	/	/							



ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด

สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง คลินิกเอกชน ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด หรือมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) เคยกระทำผิดกฎหมาย/ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย 2) ได้รับการร้องเรียน และ 3) ที่เคยกระทำผิด/ฝ่าฝืนการอนุญาตโฆษณา

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 ซึ่งประกอบด้วย

- กิจการสปา และกิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม (เฉพาะที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการในปี พ.ศ. 2564)
- กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง (เฉพาะที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการในปี พ.ศ. 2566)

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

- สถานพยาบาล (คลินิกเอกชน) ได้รับการตรวจมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ลักษณะของสถานพยาบาลและการประกอบกิจการ) ผ่านตามเกณฑ์กระบวนการควบคุม กำกับ มาตรฐานคุณภาพบริการ ตามมาตรา 45 ภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ได้รับการตรวจเฝ้าระวังมาตรฐานตามกฎกระทรวงกำหนด (Post Audit) ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

สูตรการคำนวณ : (จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด / จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด) x 100

วิธีการเก็บข้อมูล : แบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด

แหล่งที่มาของข้อมูล : ส่วนกลาง : กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ / ส่วนภูมิภาค : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 และ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (76 จังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน ปี 2568			
รอบประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	ร้อยละ 43	ร้อยละ 45	ร้อยละ 47
12 เดือน	ร้อยละ 80.08 (ผลการดำเนินงาน 3 ปีย้อนหลังต่ำสุด)	ร้อยละ 90 (ตามแผนปี 68)	ร้อยละ 95 (ตามแผนปี 69)

รอบ	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2568
	2563	2564	2565	2566	2567	
12 เดือน	-	-	84.12	80.08	91.12	ร้อยละ 90

หมายเหตุ : รอบ 6 เดือน ใช้เป้าหมายรอบ 12 เดือน มาหารครึ่งวางที่ค่ามาตรฐาน และ +/- interval ตามความเหมาะสม ตามที่ สนง.ก.พ.ร. กำหนด
รอบ 12 เดือน ใช้แนวทางกำหนดเป้าหมายผลงานย้อนหลัง 3 ปี รูปแบบขั้นๆลงๆ ตามที่ สนง.ก.พ.ร. กำหนด)

หมายเหตุ : ผลงานปี 67 เป้า 6,099 แห่ง ผล 5,558 แห่ง (ผลงาน ณ 9 ก.ย.67)

กลุ่มเป้าหมาย (จำนวนกลุ่มเป้าหมายอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ เช่น ปิดกิจการ หรือ โดนสั่งปิด)

- สถานพยาบาล (คลินิกเอกชน) จำนวน 1,640 แห่ง
- สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ดังนี้
 - 1) กิจการสปา จำนวน 79 แห่ง
 - 2) กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม จำนวน 1,224 แห่ง
 - 3) กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 117 แห่ง

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการตรวจรับรองให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัยในการให้บริการ

ค่าเป้าหมาย Roadmap ปี 2566-2570 (ตามแผน สงป.)				
2566	2567	2568	2569	2570
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

การประเมินศักยภาพการดำเนินงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัดที่ 6 คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

คำอธิบาย

PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย ปี 2568 : 470 คะแนน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
327.53	366.26	427.16	473.32	464.71	-	-	470	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

เงื่อนไข :-



ยุทธศาสตร์ชาติ : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

ตัวชี้วัด: สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100

ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 5 Pillars จาก 7 Pillars

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 3 Pillars จาก 7 Pillars	Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 5 Pillars จาก 7 Pillars	-	-	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับผลการดำเนินงานปีที่ติดที่สุด (ปี 66 - 67)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 7 Pillar	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป อย่างน้อย 1 Pillar

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) : สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillars จาก 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับ 4	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับ 5	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับ 6

- หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))
- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
 - หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
 - กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

แหล่งที่มาของข้อมูล : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือนตุลาคมของทุกปี

ตัวชี้วัดที่ 8 คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : 60.72

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	48.93	60.72	-	-	คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66-67)	-	-

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) : สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อหน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillars จาก 7 Pillars)	50.72	60.72	65.72

- หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))
1. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
 2. หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
 3. กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

แหล่งที่มาของข้อมูล : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือนตุลาคมของทุกปี

ตัวชี้วัดที่ 9 คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการตอบด้วยตนเองคะแนน (EIT Public)

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Public เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 1 ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อราชการด้วยตนเอง ซึ่งส่วนราชการจะเป็นผู้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการรวมถึงผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ ราชการของหน่วยงานโดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้ามาตอบแบบวัดด้วยตนเอง โดยจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Public ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 : ร้อยละ 83.70

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	81.84	83.70	-	-	83.70	85	85

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3 (75.01 – 90.00 คะแนน)	78.70	83.70	88.70

แหล่งที่มาของข้อมูล : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ



ตัวชี้วัดที่ 10 คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Survey เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Survey ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 : ร้อยละ 88.11

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	75.80	88.11	-	-	88.11	90	90

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3 (75.01 – 90.00 คะแนน)	83.11	88.11	93.11

แหล่งที่มาของข้อมูล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ