

รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงฯ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

1. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว	2. ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย	3. อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี	4. อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาวะของประชากร	5. ร้อยละตำบลที่ผ่านเกณฑ์ตำบลจัดการคุณภาพชีวิต "ชุมชนสร้างสุข" ต่อจำนวนตำบลทั่วประเทศ	6. อันดับประสิทธิภาพระบบบริการสุขภาพ	7. กลุ่มคนเป้าหมายในระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้าที่ตกมิตด้านสุขภาพได้รับการดูแล	8. ร้อยละของระดับความรอบรู้สุขภาพของประชาชนเรื่องโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ	9. อันดับความมั่นคงด้านสุขภาพของโลก	10. การประเมินผลสมรรถนะหลักในการปฏิบัติตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ	11. อัตราที่ลดลงของค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศ	12. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องจนถึงการติดตาม (Retention Rate)
---	---------------------------	----------------------------------	---	---	--------------------------------------	---	---	-------------------------------------	---	--	---

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)	
1.1 ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Functional KPIs)	
1. ร้อยละชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน	ร้อยละ 25
2. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ 25
1.2 ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)	
3. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว	ร้อยละ 20
2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)	
2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล	ร้อยละ 20
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 10

Joint KPIs

Agenda 3 รายได้จากการท่องเที่ยว

อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

1.1 ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Functional KPIs)

1. ร้อยละชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน	ร้อยละ 25
2. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ 25

1.2 ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)

3. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว	ร้อยละ 20
---	-----------

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

4. ร้อยละของชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)	ร้อยละ 10
5. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
6. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
7. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 10

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน

คำอธิบาย/นิยาม
ชุมชน หมายถึง ตำบลที่มีการดำเนินงานหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ
ชุมชนเป้าหมาย หมายถึง ตำบลที่มีการดำเนินงานหมู่บ้านปรับเปลี่ยนฯ และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพฯ ครอบคลุมหมู่บ้านไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมดในตำบลนั้น ซึ่งกำหนดเป้าหมายการดำเนินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 3,990 ตำบล
การจัดการสุขภาพ หมายถึง ตำบลที่มีการดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพและการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีตามประเด็นปัญหาสุขภาพของพื้นที่ ด้วยกระบวนการ TPAR ประกอบด้วย สร้างทีมงานและเครือข่ายความร่วมมือในชุมชน (Team) มีแผนการดำเนินการสร้างเสริมความรู้และพฤติกรรมสุขภาพ และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี (Plan) ดำเนินการโดยกระบวนการมีส่วนร่วม (Action) และมีการประเมินผล (Result) โดยใช้รูปแบบการพัฒนาหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ ขับเคลื่อนผ่านแกนนำสุขภาพและเครือข่ายสุขภาพในชุมชน
เกณฑ์การประเมินชุมชนจัดการสุขภาพ : ตำบลมีการดำเนินงานตามกระบวนการ TPAR โดยมีหมู่บ้านปรับเปลี่ยนฯ และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพฯ ระดับพัฒนาขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของหมู่บ้านในตำบลทั้งหมด
แกนนำสุขภาพ หมายถึง ผู้นำทางด้านสุขภาพในชุมชน เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ยุวอาสาสมัครสาธารณสุข (ยุวอสม.) เป็นต้น
เครือข่ายสุขภาพ หมายถึง ทีมภาคีเครือข่ายที่ร่วมสนับสนุนและดำเนินการจัดการสุขภาพในชุมชน ประกอบด้วย รพ.สต. อบต. โรงเรียน และเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

วิธีการประเมิน
ขอบเขตการประเมิน : ประเมินผลตำบลเป้าหมาย 3,990 ตำบล ตามเกณฑ์ที่กำหนด
วิธีการเก็บข้อมูล : รพ.สต. รายงานผ่านระบบ Health Gate
สูตรการคำนวณ (จำนวนตำบลที่มีการดำเนินงานจัดการสุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด) / (จำนวนตำบลเป้าหมาย 3,990 ตำบล) x 100
แหล่งข้อมูล : ระบบการประเมินการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ Health Gate

เกณฑ์การประเมิน ปี 2567			
รอบประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	1) จัดทำแผนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ 2) จัดทำแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ	พัฒนาทีมที่เลี้ยงแกนนำเครือข่ายสุขภาพระดับจังหวัด 76 ทีม	พัฒนาทีมที่เลี้ยงแกนนำเครือข่ายสุขภาพระดับพื้นที่ ร้อยละ 80 (ระดับอำเภอ 878 ทีม)
12 เดือน	ร้อยละ 84.67	ร้อยละ 86.67	ร้อยละ 88.67

กลุ่มเป้าหมาย ตำบลที่มีการดำเนินงานหมู่บ้านปรับเปลี่ยนฯ และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพฯ ครอบคลุมหมู่บ้านไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมดในตำบลนั้น ซึ่งกำหนดเป้าหมายการดำเนินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 3,990 ตำบล

น้ำหนัก
25

Proxy KPIs

แผนย่อย : การใช้ชุมชนเป็นฐานในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี
เป้าหมาย : จำนวนชุมชนสุขภาพดีเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด : ตำบลที่ผ่านเกณฑ์ตำบลจัดการคุณภาพชีวิต “ชุมชนสร้างสุข” ต่อจำนวนตำบลทั่วประเทศ

ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บท ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2566-2580 (ระยะที่ 2)			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
ไม่เกินร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100

หมายเหตุ : 61-65 เป็นตัวชี้วัดอัตรากรนอน รพ.ฯ (ACSC)

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย
2562	2563	2564	2565	2566	2567
-	-	-	-	ร้อยละ 18.98	ร้อยละ 86.67

ค่าเป้าหมาย Roadmap ปี 2566-2570

	2567	2568	2569	2570
พื้นที่เป้าหมาย (ตำบล)	3,990	5,079	6,167	7,255
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ 86.67	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ ประชาชนสามารถดูแล จัดการสุขภาพตนเองได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด

น้ำหนัก
25

ไม่เชื่อมโยง
SKPIs

คำอธิบาย/นิยาม
 สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง คลินิกเอกชน ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำผ่าตัด หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) เคยกระทำผิดกฎหมาย/ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย 2) ได้รับการร้องเรียน และ 3) ที่เคยกระทำผิด/ฝ่าฝืนการอนุญาตโฆษณา

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 ซึ่งประกอบด้วย

- กิจการสปา และ กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม (เฉพาะที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการในปี พ.ศ. 2562 – 2563)
- กิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง (เฉพาะที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการในปี พ.ศ. 2565)

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

- สถานพยาบาล (คลินิกเอกชนกลุ่มเสี่ยง) ได้รับการตรวจมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ลักษณะของสถานพยาบาลและการประกอบกิจการ) ผ่านตามเกณฑ์กระบวนการควบคุม กำกับ มาตรฐานคุณภาพบริการ ตามมาตรา 45 ภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ได้รับการตรวจมาตรฐานตามกฎกระทรวงกำหนด (Post Audit) ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

วิธีการประเมิน
 ขอบเขตการประเมิน : ตรวจประเมินมาตรฐานสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด

สูตรการคำนวณ : (จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด / จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด) x 100

วิธีการเก็บข้อมูล : แบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด

แหล่งที่มาของข้อมูล : ส่วนกลาง : กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ และ กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
 ส่วนภูมิภาค : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 – 12 / สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (76 จังหวัด)

เกณฑ์การประเมิน ปี 2567			
รอบประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ 30	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ 35	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ 40
12 เดือน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย
2562	2563	2564	2565	2566	2567
-	-	-	84.12	80.08	ร้อยละ 85

หมายเหตุ : ข้อมูล ปี 66 ผลงาน ณ วันที่ 3 ส.ค.66

ค่าเป้าหมาย Roadmap ปี 2566-2570				
2566	2567	2568	2569	2570
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

กลุ่มเป้าหมาย

- สถานพยาบาล (คลินิกเอกชน) จำนวน 1,642 แห่ง
- สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ดังนี้
 - 1) กิจการสปา จำนวน 357 แห่ง
 - 2) กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม จำนวน 5,006 แห่ง
 - 3) กิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 360 แห่ง

หมายเหตุ : รอบ 12 เดือนกำหนดค่าเป้าหมาย ตาม สง.ป. ปี 67

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ
 สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการตรวจรับรองให้มีคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัยในการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 3 อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว

คำอธิบาย/นิยาม

อัตราการเพิ่มขึ้น หมายถึง การเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด ในปี 2567 เทียบกับจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานอยู่เดิมในปี 2566

สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 และผ่านการตรวจประเมินและรับรองตามมาตรฐานการท่องเที่ยว

มาตรฐานการท่องเที่ยว หมายถึง เกณฑ์รางวัลคุณภาพสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Thailand Wellness Award : TiWA) โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. Wellness Spa Awards (รางวัล Thai World Class Spa)
2. Wellness Nuad Thai Awards (รางวัล Nuad Thai Premium)

วิธีการประเมิน

ขอบเขตการประเมิน : ประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีครขอรับการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (TiWA)

สูตรการคำนวณ : (จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) / (จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) x 100

วิธีการเก็บข้อมูล : แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแบบ สสพ.1 - สสพ.9

แหล่งที่มาของข้อมูล : ส่วนกลาง : สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

ส่วนภูมิภาค : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 – 12 / สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (76 จังหวัด) และกรุงเทพมหานคร (ส่วนกลางรายงาน)

กลุ่มเป้าหมาย

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ได้แก่ กิจการสปา กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือนวดเพื่อเสริมความงาม ที่สมัครขอรับการประเมิน

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ผู้ใช้บริการได้รับบริการจากสถานประกอบการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัย เทียบเท่าระดับสากล และมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

น้ำหนัก
20

**JKPIs/
Proxy KPIs**



แผนย่อย : 5. การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และ แพทย์แผนไทย

เป้าหมาย : สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและบริการทางการแพทย์ได้รับมาตรฐานเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด : อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว

ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บท (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2566-2580)			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
เพิ่มขึ้นร้อยละ 5	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2567
2562	2563	2564	2565	2566	
-	-	-	5.76	37.57	ร้อยละ 20

ค่าเป้าหมาย Roadmap ปี 2567-2570				
2566	2567	2568	2569	2570
-	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 3 อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว (ต่อ)

เกณฑ์การประเมิน ปี 2567			
รอบประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	จัดทำแผนการขับเคลื่อนและยกระดับเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (สถานประกอบการ/บุคลากร/เส้นทางท่องเที่ยว)	1) พัฒนาศักยภาพสถานประกอบการ/บุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่ 2) รับสมัครสถานประกอบการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	เครือข่ายด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่จังหวัดละ 5 เครือข่าย
12 เดือน	1) เส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับคุณภาพในพื้นที่จำนวน 75 เส้นทาง 2) อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว ร้อยละ 18	1) เส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับคุณภาพในพื้นที่จำนวน 77 เส้นทาง 2) อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว ร้อยละ 20	1) เส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับคุณภาพในพื้นที่ จำนวน 79 แห่ง 2) อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว ร้อยละ 22

ตัวชี้วัด 4 ร้อยละของชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)

คำอธิบาย :

- **ชุดข้อมูล (Dataset)** หมายถึง การนำข้อมูลจากหลายแห่งมารวบรวม เพื่อจัดเป็นชุดให้ตรงตามลักษณะโครงสร้างของข้อมูล หรือจากการใช้ประโยชน์ของข้อมูล
- **บัญชีข้อมูล** หมายถึง เอกสารแสดงบรรดารายการของชุดข้อมูล ที่จำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงาน
- **ระบบบัญชีข้อมูล** หมายถึง ระบบโปรแกรมประยุกต์ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน
- **บัญชีข้อมูลภาครัฐ** หมายถึง เอกสารแสดงบรรดารายการของชุดข้อมูลสำคัญที่รวบรวมจากบัญชีข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ
- **ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ** หมายถึง ระบบงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีข้อมูลภาครัฐมารวบรวมและจัดหมวดหมู่ รวมถึงระบบนามานุกรม (Directory Services) ที่ให้บริการสืบค้นบัญชีรายการข้อมูลภาครัฐ
- **คำอธิบายข้อมูลที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด** หมายถึง คำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) สำหรับชุดข้อมูลภาครัฐ เป็นส่วนที่บังคับต้องทำการอธิบายข้อมูล ประกอบด้วยคำอธิบายข้อมูล จำนวน 14 รายการสำหรับ 1 ชุดข้อมูล ที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำและระบุรายละเอียด
- **ข้อมูลสาธารณะ** หมายถึง ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้สามารถนำไปใช้ได้อย่างอิสระไม่ว่าจะเป็นข้อมูลข่าวสาร/ข้อมูลส่วนบุคคล/ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- **คุณลักษณะแบบเปิด** หมายถึง คุณลักษณะของไฟล์ที่ไม่ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ สามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้งานหรือประมวลผลได้หลากหลายซอฟต์แวร์
- **ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง (High Value Datasets)** หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งในมุมผู้ให้ข้อมูลและมุมของผู้นำข้อมูลไปใช้

แนวทางการประเมินการนำชุดข้อมูลมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ

- 1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงชุดข้อมูล และดำเนินการตามแผนการดำเนินงานที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) กำหนด
- 2) พัฒนาชุดข้อมูลเปิดทุกชุดที่เผยแพร่บนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน
- 3) มีคำอธิบายข้อมูลส่วนหลัก (Mandatory Metadata) 14 รายการตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด
- 4) นำชุดข้อมูลเปิดบนระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงานที่ยังไม่ลงทะเบียนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 1 1 ถึง 25 ชุดข้อมูล (กรม.สบส. มี 9 ชุดข้อมูล)	คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 90	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิด ที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 100 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 90	- คุณภาพทุกชุดข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด ร้อยละ 100 - นำชุดข้อมูลเปิดที่นำมาลงทะเบียนที่ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ ร้อยละ 100

เงื่อนไข : ในแต่ละชุดข้อมูล ต้องมีการจัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ครบถ้วนจำนวน 14 รายการ หากส่วนราชการมีการจัดทำรายละเอียดไม่ครบ 14 รายการในแต่ละชุดข้อมูล จะไม่นับผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด 5 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2566 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 376 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 300 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม (Initial) , ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น (Developing) , ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง (Defined) , ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง (Managed) , ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด (Optimizing)) จากการสำรวจ 7 ตัวชี้วัด (Pillar) ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ประกอบด้วย 154 หน่วยงาน คือ กรมต่างๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด

เป้าหมาย ปี 2567 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2562	2563	2564	2565	2566	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-	ระดับรวม 2 (Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 3 Pillar จาก 7 Pillar)	-	ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 4 Pillar	ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 7 Pillar	ระดับ 4 ขึ้นไป จำนวน 3 Pillar	ระดับ 4 ขึ้นไป จำนวน 7 Pillar

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) : สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillar จาก 7 Pillar)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับ 2	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับ 3	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับ 4

หมายเหตุ : หน่วยงานที่ไม่มีผลประเมินตามแบบสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย จะได้คะแนนตัวชี้วัดนี้เท่ากับ 0

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลายางานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

เงื่อนไข : เกณฑ์ในบางประเด็นต้องใช้ประมาณในการดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับงบประมาณก็จะไม่สามารถดำเนินการให้สำเร็จตามเกณฑ์ได้

ตัวชี้วัด 6 คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2566 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 376 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 300 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลเป็นคะแนนโดยรวมจากการสำรวจ 7 ตัวชี้วัด (Pillar) ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ประกอบด้วย 154 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักงานรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด

เป้าหมาย ปี 2567 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2562	2563	2564	2565	2566	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-	48.93	-	53.93	-	-	-

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) : สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillar จาก 7 Pillar)	38.93 คะแนนปี 66 (-10 คะแนน)	48.93 คะแนนปี 66	53.93 คะแนนปี 66 (+ 5 คะแนน)

หมายเหตุ : หน่วยงานที่ไม่มีผลประเมินตามแบบสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย จะได้คะแนนตัวชี้วัดนี้เท่ากับ 0

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

เงื่อนไข : เกณฑ์ในบางประเด็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับงบประมาณก็จะไม่สามารถดำเนินการให้สำเร็จตามเกณฑ์ได้

ตัวชี้วัด 7 คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

คำอธิบาย :

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย ปี 2567 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2562	2563	2564	2565	2566	2566	2567	2568	2569	2570
425.71	327.53	366.26	427.16	473.32	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 4	445	459.16 (คะแนนปี 2566 + 445) / 2	473.32

หมายเหตุ : กลุ่มที่ 4 คือ ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มากกว่า 450 คะแนน

เงื่อนไข : -