



ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## กระทรวงสาธารณสุข

### Strategic KPIs

#### แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

1. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว
2. อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (คนต่อประชากร 1 แสนคน)
3. ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย
4. อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี
5. การจัดอันดับประสิทธิภาพโดย BLOOMBERG /CEO WORLD (Proxy)

- เป้าหมาย: เพิ่มขึ้นร้อยละ 7
- เป้าหมาย: ไม่เกิน 12 คน ต่อประชากร 1 แสนคน
- เป้าหมาย: เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 84
- เป้าหมาย: ไม่น้อยกว่า 70 ปี
- เป้าหมาย: อันดับที่ 1 ใน 20

#### แผนการปฏิรูปประเทศ

ไม่มีตัวชี้วัดในแผนการปฏิรูปประเทศ

#### แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (ค่าเป้าหมาย)

ไม่มีตัวชี้วัดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

#### อื่น ๆ

6. จำนวนการจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562
7. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องจนถึงการติดตาม (Retention Rate)

- เป้าหมาย: 3,500 หน่วย
- เป้าหมาย: ร้อยละ 60

จำนวน 7 ตัวชี้วัด

หมายเหตุ: **ตัวอักษรสีน้ำเงิน** หมายถึง ควรกำหนดเป็น Joint KPIs; **ตัวอักษรสีแดง** หมายถึง ตัวชี้วัดเทียบเคียง (Proxy) ของ สศช.  
 อื่น ๆ หมายถึง ตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ; \* หมายถึง ตัวชี้วัดนี้รายงานผลโดยหน่วยงานอื่น \*\* ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

**เงื่อนไข :** Strategic KPIs สามารถปรับเปลี่ยนได้ในกรณี  
 (1) สศช. มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดภายในแผนแม่บท  
 (2) ตัวชี้วัดตามแผนการปฏิรูปประเทศ บรรลุผลสำเร็จแล้ว

# ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)



## สรุปตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ของกระทรวงสาธารณสุข

ลำดับ	ส่วนราชการ	ประเด็นที่ 1 ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 	ประเด็นที่ 2 ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค 	ประเด็นที่ 3 รายได้จากการท่องเที่ยว 	จำนวน ตัวชี้วัด
กระทรวงสาธารณสุข					
1	กรมอนามัย	-	1. ร้อยละคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้**	-	1
2	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	-	-	1. ร้อยละของศูนย์เวลเนส (Wellness Center)/ แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ได้รับการยกระดับแบบมีส่วนร่วมและสร้างสรรค์ด้านภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย การแพทย์ทางเลือก และสมุนไพร ให้มีคุณค่าและมูลค่าสูงเพิ่มขึ้น	1
3	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	-	-	1. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้รับมาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ	1
4	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	-	-	1. ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด 2. ร้อยละของสถานประกอบการผลิตภัณฑ์สุขภาพกลุ่มเป้าหมายได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด	2

หมายเหตุ : \* หมายถึง ตัวชี้วัดร่วมหลายหน่วยงาน, \*\* หมายถึง มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับจังหวัด, # หมายถึง รายชื่อจังหวัดสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อมูลพื้นฐาน, ขีดเส้นใต้ หมายถึง หน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนตัวชี้วัด

# สรุป Strategic KPIs ปี 2566 ที่เชื่อมโยงลงไปกำหนดตัวชี้วัดระดับกรมของกระทรวงสาธารณสุข

Strategic KPIs (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ) ปี 2566	หมายเหตุ
1. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยว	- กำหนดเป็นตัวชี้วัดในมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ โดยเป็น Proxy KPIs ของ <b>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</b>
2. อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (คนต่อประชากร 1 แสนคน)	- กำหนดเป็นตัวชี้วัดในมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ของ 2 กรม 1. <b>สป.สธ.</b> กำหนดตัวเดียวกับ SKPI 2. <b>กรมควบคุมโรค</b> กำหนดตัวเดียวกับ SKPI
3 ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย	- กำหนดเป็นตัวชี้วัดในมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพของ 3 กรม 1. <b>สป.สธ.</b> กำหนดตัวเดียวกับ SKPI 2. <b>กรมอนามัย</b> กำหนดตัวเดียวกับ SKPI 3. <b>กรมการแพทย์</b> กำหนดเป็น Proxy KPIs
4. อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี (อายุเฉลี่ย)	- กำหนดเป็นตัวชี้วัดในมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพโดยเป็น Proxy KPIs ของ 4 กรม <b>1.กรมการแพทย์ 2. กรมการแพทย์แผนไทย 3.กรมควบคุมโรค 4.กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</b>
5. การจัดอันดับประสิทธิภาพโดย BLOOMBERG /CEO WORLD (Proxy)	- กำหนดเป็นตัวชี้วัด Monitor (รายงานผล)
6.จำนวนการจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562	- กำหนดเป็นตัวชี้วัดในมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพของ 3 กรม 1. <b>สป.สธ.</b> กำหนดตัวเดียวกับ SKPI 2. <b>กรมการแพทย์แผนไทย</b> กำหนดเป็น Proxy KPIs 3. <b>กรมสุขภาพจิต</b> กำหนดเป็น Proxy KPIs
7. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องจนถึงการติดตาม (Retention Rate)	- กำหนดเป็นตัวชี้วัดในมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพของ 3 กรม 1. <b>สป.สธ.</b> กำหนดตัวเดียวกับ SKPI 2. <b>กรมการแพทย์</b> กำหนดตัวเดียวกับ SKPI 3. <b>กรมสุขภาพจิต</b> กำหนดเป็น Proxy KPIs

## กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

#### Functional KPIs

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. ร้อยละของประชาชนวัยเด็ก วัยทำงานมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง                    | ร้อยละ 20 |
| 2. ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร | ร้อยละ 20 |

#### Joint KPIs

- |  |           |
|--|-----------|
| 3. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ | ร้อยละ 30 |
|--|-----------|

### 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

- |   |           |
|---|-----------|
| 4. การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล  |           |
| 4.1 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน (e-Service) : การออกใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล<br>กรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการ | ร้อยละ 15 |
| 5. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)   | ร้อยละ 15 |

จำนวน 5 ตัวชี้วัด

# ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



ตัวชี้วัดส่วนราชการ	น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายปี 2566	เกณฑ์การประเมิน			ความเชื่อมโยง ตัวชี้วัด SKPIs
			เป้าหมายขั้นต่ำ	เป้าหมายมาตรฐาน	เป้าหมายขั้นสูง	
1. ร้อยละของประชาชนวัยเด็ก วัยทำงาน มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 87	ร้อยละ 85	ร้อยละ 87	ร้อยละ 89	Proxy KPIs
2. ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการ แข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร	ร้อยละ 20	ร้อยละ 11	ร้อยละ 10	ร้อยละ 11	ร้อยละ 12	ไม่เชื่อมโยง SKPI
3. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ	ร้อยละ 30	12 แห่ง	10 แห่ง	12 แห่ง	17 แห่ง	JKPIs/ Proxy KPIs
4. การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน (e- Service) : การออกใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล กรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดอายุ ใบอนุญาตดำเนินการ	ร้อยละ 15		ออกเอกสารเป็นเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ (e-Licence/ e-Certificate/ e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือเว็บไซต์	ออกเอกสารเป็นเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ (e-Licence/ e-Certificate/ e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือเว็บไซต์ และ ผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้	สามารถให้บริการผ่าน ระบบ Biz Portal ได้ ภายในเดือนกันยายน 2566	ไม่เชื่อมโยง SKPI
5. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 15		400	427.16	435.70	ไม่เชื่อมโยง SKPI
รวม	100					

## ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของประชาชนวัยเด็ก วัยทำงานมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง

**คำอธิบาย**  
 ประชาชนวัยเด็ก วัยทำงาน หมายถึง ประชาชนกลุ่มวัยเด็ก อายุ 7-14 ปี และกลุ่มวัยทำงานอายุ 15-59 ปี ในพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

**ศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง** หมายถึง ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด กลุ่มวัยเด็กมุ่งเน้นพฤติกรรมสุขภาพตามแนวทางสุขบัญญัติแห่งชาติ และการป้องกันโรคโควิด-19 กลุ่มวัยทำงาน มุ่งเน้นพฤติกรรมสุขภาพตามหลัก 3อ2ส และการป้องกันโรคโควิด-19 ในระดับพอใช้ขึ้นไป พื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงาน หมายถึง ชุมชนที่มีการดำเนินงานจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน จำนวน 75,086 แห่ง

**วิธีการประเมิน**  
**ขอบเขตการประเมิน :** ประชาชนวัยเด็ก วัยทำงานในพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานปี 2566  
**วิธีการเก็บข้อมูล :** สุ่มประเมินความรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพในประชาชนกลุ่มเป้าหมาย  
**สูตรการคำนวณ** (จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มประเมินมีความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องในระดับพอใช้ขึ้นไป/จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มประเมิน HL&HB ทั้งหมด) $\times 100$   
**ระดับศักยภาพของประชาชนในการจัดการสุขภาพตนเอง**  
 -ระดับปรับปรุง มีค่าคะแนน < ร้อยละ 60      -ระดับพอใช้ มีค่าคะแนน ร้อยละ 60-69  
 -ระดับดี มีค่าคะแนน ร้อยละ 70- 79      -ระดับดีมาก มีค่าคะแนน  $\geq$  ร้อยละ 80  
**แหล่งที่มาของข้อมูล :** ส่วนกลาง : กองสุขศึกษา, กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน  
 ส่วนภูมิภาค : ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเขต 1-12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 85	ร้อยละ 87	ร้อยละ 89

**หมายเหตุ:** ปี 63 - 64 เป็นช่วงที่มีการระบาดของโควิดละมีมาตรการที่ควบคุมพฤติกรรมปฏิบัติตัวจากหน่วยงานภาครัฐประกอบกับประชาชนตื่นตัวในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสุขภาพ มีส่วนทำให้ผลการประเมิน ความรอบรู้และพฤติกรรมสุขภาพในช่วงปี 63-64 ค่อนข้างสูง ปี 65 เริ่มมีการผ่อนปรนมาตรการต่าง ๆ มากขึ้นประกอบกับการกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจ

**หมายเหตุ :** การประเมินผลดำเนินการโดยวิธีการสุ่มประเมินประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ที่ได้รับการส่งเสริม ปี ละ 1 ครั้ง ช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม

หน้าหลัก  
20

Proxy  
KPIs

**ยุทธศาสตร์ชาติ :** ด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (ประเด็น : การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี)

**แผนแม่บท :** แผนย่อยที่ 13.2 การใช้ชุมชนเป็นฐาน ในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : จำนวนชุมชนสุขภาพดีเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
ระดับพอใช้ ร้อยละ60-80	ระดับพอใช้ ร้อยละ80-100	ระดับดี* ร้อยละ60-65	ระดับดี ร้อยละ65-70

\* ยกระดับศักยภาพในการจัดการสุขภาพของประชาชนเป็นระดับดีขึ้นไป ร้อยละ 60

เป้าหมาย ปี 2566 : ร้อยละ 87

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย
					2566
2561	2562	2563	2564	2565	2566
-	-	-	89.01*	80.46	87

\*ประชาชนมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองระดับพอใช้ขึ้นไป

## ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของประชาชนวัยเด็ก วัยทำงานมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง

หน้าหลัก  
20

Proxy  
KPIs

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำองค์ความรู้ / แนวทางการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2565</li> <li>2. สร้างความร่วมมือเครือข่ายการดำเนินงาน/ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายระดับเขต (สบส.เขต1-12) / กำหนดพื้นที่เป้าหมาย ฯ ร่วมกัน</li> <li>3. ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายระดับจังหวัด/พื้นที่</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. พัฒนาศักยภาพแกนนำด้านสุขภาพ</li> <li>5. สนับสนุนคู่มือ แนวทาง องค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ</li> <li>6. ส่งเสริมให้ชุมชนเป้าหมาย มีการดำเนินงานพัฒนาความรอบรู้ด้านสุขภาพให้กับประชาชน</li> </ol> |
|---|---|

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	หน่วยนับ
ชุมชน	75,086	แห่ง
ประชากรวัยเด็ก	7,523,444	คน
ประชากรวัยทำงาน	42,428,971	คน

ที่มา: ข้อมูลประชากรกลางปี 2564 และข้อมูลจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน กรมการปกครอง

ค่าเป้าหมาย Roadmap ปี 2566 -2570				
2566	2567	2568	2569	2570
ระดับพอใช้ ร้อยละ 87	ระดับพอใช้ ร้อยละ 89	ระดับพอใช้ ร้อยละ 91	ระดับพอใช้ ร้อยละ 95	ระดับพอใช้ ร้อยละ100

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ประชาชนมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง (มีความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง)

## ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

### คำอธิบาย

สถานพยาบาล หมายถึง สถานพยาบาลภาคเอกชนที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร และอยู่ในพื้นที่ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพนำร่องและพื้นที่การพัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพตามนโยบายรัฐบาล เช่น เขตสุขภาพที่ 1 เขตสุขภาพที่ 5 เขตสุขภาพที่ 6 เขตสุขภาพที่ 8 เขตสุขภาพที่ 9 เขตสุขภาพที่ 11 เขตสุขภาพที่ 12 และเขตสุขภาพที่ 13

มีศักยภาพในการแข่งขัน หมายถึง สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้มีขีดความสามารถที่สูงขึ้นตามองค์ประกอบของสถานพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานระดับสากล เช่น มาตรฐาน American Accreditation Commission International (AACI) , Global Healthcare Accreditation (GHA), Planetree International เป็นต้น

อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร หมายถึง การดำเนินงานส่งเสริมพัฒนาศักยภาพด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ ใน 4 ผลผลิตหลัก ดังนี้ 1) การรักษาพยาบาลทางการแพทย์ (Medical Service) 2) การบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness) 3) การบริการวิชาการ (Academic) และ 4) ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Product) เพื่อรองรับการเป็นอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 10	ร้อยละ 11	ร้อยละ 12
<b>เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66)</b> 1. ชี้แจงแนวทางการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพให้แก่สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย 2. ส่งเสริมพัฒนาเพิ่มศักยภาพกลุ่มเป้าหมายให้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การรับรองมาตรฐานระดับสากล เช่น มาตรฐาน American Accreditation Commission International (AACI) , Global Healthcare Accreditation (GHA), Planetree International 3. ประชาสัมพันธ์บริการที่มีศักยภาพดึงดูดชาวต่างชาติ (Magnet) ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น www.thailandmedicalhub.net, หนังสือพิมพ์ และช่องทางออฟไลน์ เช่น การจัดแสดงนิทรรศการทั้งในและต่างประเทศ		

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย
2561	2562	2563	2564	2565	2566
----- เป็นตัวชี้วัดใหม่-----					ร้อยละ 11

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
ร้อยละ 10	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25

น้ำหนัก 20

ไม่เชื่อมโยง SKPI



ยุทธศาสตร์ชาติ : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 2 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

- เป้าหมาย : 1. ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน  
 2. ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

แผนแม่บทย่อย : อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

หน้า  
20

ไม่เชื่อมโยง  
SKPI

วิธีการดำเนินงาน

ระยะเตรียมการ

1. พัฒนาระบบในการประเมินตนเองตามมาตรฐานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อเตรียมพร้อมในการพัฒนาสถานพยาบาลเข้าสู่มาตรฐานระดับสากล
2. จัดตั้งคณะกรรมการตรวจ/ประเมินรับรอง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
3. พัฒนาเกณฑ์การประเมิน รวมทั้งคู่มือแนวทางการยกระดับเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การรับรองมาตรฐานของสถานพยาบาล

4. ประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาสถานพยาบาลเพื่อเตรียมพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐานระดับสากล

ระยะดำเนินการ

5. เยี่ยมเสริมพลังสถานพยาบาล ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด
6. รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบ วิเคราะห์ ข้อมูลสถานพยาบาลตามเกณฑ์ที่กำหนด
7. รับรองมาตรฐานสากลโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
8. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

สูตรการคำนวณ : (ประเมิน 12 เดือน)

$$\frac{\text{จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาให้มีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ ปีงบประมาณ 2566} \times 100}{\text{จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ปีงบประมาณปี 2566}}$$

หมายเหตุ :

กลุ่มเป้าหมายได้แก่ สถานพยาบาลภาคเอกชน ในพื้นที่ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพนำร่องและพื้นที่การพัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพตามนโยบายรัฐบาล ได้แก่ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ เชียงราย ภูเก็ต กระบี่ สุราษฎร์ธานี บุรีรัมย์ และ ชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น 50 แห่ง

ค่าเป้าหมาย (Road map) ปี 2566 – 2570				
2566	2567	2568	2569	2570
ร้อยละ 11	ร้อยละ 12	ร้อยละ 13	ร้อยละ 14	ร้อยละ 15

## ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้รับมาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ

น้ำหนัก  
30

Proxy  
KPIs

JKPI

### นิยาม

สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ได้แก่ กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ หรือนวดเพื่อเสริมความงาม ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. **ขั้นมาตรฐาน (Standard)** ผ่านเกณฑ์ประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามที่กฎหมายกำหนด โดยสถานประกอบการจะต้องดำเนินการจัดสถานประกอบการให้ได้มาตรฐาน ตามมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ได้แก่ มาตรฐานด้านสถานที่ มาตรฐานด้านความปลอดภัย และมาตรฐานด้านการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดในกฎกระทรวง

2. **ขั้นคุณภาพ (Quality)** ผ่านการประเมินการควบคุมป้องกันการติดเชื้อในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ 5 ด้าน 40 ข้อ ในสถานประกอบการสปา นวดเพื่อสุขภาพ และนวดเพื่อเสริมความงาม ดังนี้  
 1. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพดำเนินการประเมินตนเองให้ผ่านตามเกณฑ์ 5 ด้าน 40 ข้อ  
 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ให้ผ่านครบทั้ง 5 ด้าน 40 ข้อ  
 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุ่มตรวจแบบ On line (VDO Call) ตามมาตรการที่กำหนด

3. **ขั้นยกระดับ (Advance)** ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองตามเกณฑ์มาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ แบ่งออกเป็น 4 ระดับได้แก่ Silver Gold Platinum Diamond สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่จะขอเข้ารับการประเมินขั้นยกระดับ (Advance) ต้องเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการนวดเพื่อสุขภาพ กิจการสปา ที่มีขนาดพื้นที่ให้บริการมากกว่า 200 ตารางเมตรขึ้นไป

**มาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ** หมายถึงมาตรฐานการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีการดูแลสุขภาพที่ครบวงจร มีเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ใช้เป็นแนวทางในการตรวจประเมินมาตรฐาน ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ หมวดที่ 1 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมวดที่ 2 ด้านบุคลากร หมวดที่ 3 ด้านการบริการ หมวดที่ 4 ด้านผลิตภัณฑ์ หมวดที่ 5 ด้านการควบคุมการติดเชื้อในสถานประกอบการ หมวดที่ 6 ด้านการบริหารจัดการองค์กร

### วิธีการดำเนินงาน

#### 1. ขั้นมาตรฐาน

- 1.1 สถานประกอบการแสดงความจำนงยื่นขอรับอนุญาตประกอบกิจการเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- 1.2 กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ดำเนินการตรวจประเมินสถานประกอบการที่ยื่นขอรับอนุญาต ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559
- 1.3 สถานประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการนำไปรับรองปิดไว้ที่หน้าสถานประกอบการเพื่อเป็นสัญลักษณ์การผ่านการรับรอง

#### 2. ขั้นคุณภาพ

- 2.1 สถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ดำเนินการประเมินตนเองตามมาตรการการควบคุมป้องกันการติดเชื้อในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ 5 ด้าน 40 ข้อ
- 2.2 กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบถูกต้องครบถ้วนของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ดำเนินการประเมินตนเองให้ผ่านครบทั้ง 5 ด้าน 40 ข้อ
- 2.3 กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ดำเนินการสุ่มตรวจแบบ On line (VDO Call) ตามมาตรการที่กำหนด
- 2.4 กรณีสถานประกอบการผ่านตามมาตรการที่กำหนด จะพิจารณาออกใบรับรองให้เป็นสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ระดับคุณภาพ
- 2.5 สถานประกอบการนำไปรับรองที่ผ่านการตรวจประเมินจากกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แล้วว่าเป็นสถานประกอบการคุณภาพปิดไว้ที่หน้าสถานประกอบการของตนเอง

#### 3. ขั้นยกระดับ

- 3.1 สถานประกอบการที่มีขนาดพื้นที่มากกว่า 200 ตารางเมตรขึ้นไป ยื่นแสดงความจำนงขอยกระดับสถานประกอบการ
- 3.2 สถานประกอบการประเมินตนเองตามแบบ Check list มาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ 6 องค์ประกอบ
- 3.3 กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของสถานประกอบการที่ประเมินตนเองมา
- 3.4 คณะอนุกรรมการ ลงตรวจประเมินสถานประกอบการที่พร้อมเข้าสู่การยกระดับสู่มาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ
- 3.5 ประชุมคณะอนุกรรมการ และพิจารณาสถานประกอบการผ่านเกณฑ์มาตรฐานในการยกระดับ

**ยุทธศาสตร์ชาติ :** การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

**แผนแม่บท :** ประเด็นที่ 3.3 แผนการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และการแพทย์แผนไทย

**เป้าหมาย :** สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและบริการทางการแพทย์ได้รับมาตรฐานเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
7 แห่ง (ปี 65)	เพิ่มขึ้นปีละ 5 แห่ง	เพิ่มขึ้นปีละ 5 แห่ง	เพิ่มขึ้นปีละ 5 แห่ง

## ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ได้รับมาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ

น้ำหนัก  
30

Proxy  
KPIs

JKPI

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
10 แห่ง	12 แห่ง	17 แห่ง
<b>เป้าหมายการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำเกณฑ์มาตรฐานธุรกิจบริการสุขภาพ</li> <li>จัดประชุมชี้แจง สสจ. ทั่วประเทศเพื่อชี้แจงเกณฑ์ขั้นมาตรฐาน ชั้นคุณภาพ และชั้นยกระดับ</li> <li>ประชาสัมพันธ์เปิดรับสมัครสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเข้ารับการพัฒนาเป็นสถานประกอบการชั้นยกระดับ</li> <li>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพในจังหวัดเป้าหมายสมัครเข้าร่วมขอรับการประเมินสถานประกอบการชั้นยกระดับ</li> <li>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์ประเมินชั้นยกระดับเพิ่มขึ้น 4 แห่ง</li> </ol>		

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย
					2566
2561	2562	2563	2564	2565	2566
-	-	-	-	7 แห่ง	12 แห่ง

ค่าเป้าหมาย Roadmap ปี 2566-2570				
2566	2567	2568	2569	2570
12 แห่ง	17 แห่ง	22 แห่ง	27 แห่ง	32 แห่ง

**หมายเหตุ 1 :** กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการ ปี 66 เป็นสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพและกิจการสปาที่มีขนาดพื้นที่ให้บริการ 200 ตารางเมตรขึ้นไปในพื้นที่ท่องเที่ยวนาร่อง 8 แห่ง ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย ภูเก็ต กระบี่ สุราษฎร์ธานี บุรีรัมย์ ชลบุรี และกรุงเทพมหานครที่ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นมาตรฐานและชั้นคุณภาพมีจำนวนทั้งสิ้น 115 แห่ง

**หมายเหตุ 2 :** กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการ ปี 65 เป็นสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพและกิจการสปาที่มีขนาดพื้นที่ให้บริการ 401 ตารางเมตรขึ้นไปในพื้นที่ท่องเที่ยวนาร่อง 8 แห่ง ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย ภูเก็ต กระบี่ สุราษฎร์ธานี บุรีรัมย์ ชลบุรี และกรุงเทพมหานครที่ผ่านเกณฑ์ประเมินขั้นมาตรฐานและชั้นคุณภาพมีจำนวนทั้งสิ้น 85 แห่ง

**ตัวชี้วัดที่ 4 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน (e-Service) :**  
การออกใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล กรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดอายุใบอนุญาตดำเนินการ

**คำอธิบาย**

- นิยาม e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- การออกใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ส.พ.19) หมายถึง การยื่นคำขอตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล เพื่อขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ในกรณี ดังต่อไปนี้
  1. ขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการสถานพยาบาล (ส.พ.18)
  2. ขาดต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการ (ส.พ.18)

เกณฑ์การประเมิน			
หลักเกณฑ์	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ระดับ 3 (Level 3) การออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licence/ e-Certificate/ e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือเว็บไซต์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Licence/ e-Certificate/ e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือเว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้	กรณีงานบริการที่เชื่อมโยงกับ Biz Portal ขั้นสูง : สามารถให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ได้ ภายในเดือนกันยายน 2566

**เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66)**

สามารถออกใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลกรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดอายุใบอนุญาตดำเนินการเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์ได้

**ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ**

ประชาชนได้รับบริการหรือการได้รับการอำนวยความสะดวกจากระบบออนไลน์ที่สะดวกรวดเร็ว ประกอบด้วย การยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ส.พ.19) (กรณีขาดอายุ) และคำขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการสถานพยาบาล

**หมายเหตุ**

ชื่อกระบวนการ ส่วนราชการสามารถปรับเปลี่ยนได้ในภายหลัง

## ตัวชี้วัดที่ 5 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

น้ำหนัก  
15

potential

**คำอธิบาย**

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	425.71	327.53	366.26	427.16

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
400	427.16	435.70

**ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0**

**ขั้นตอนที่ 1** การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)

**ขั้นตอนที่ 2** การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)

**ขั้นตอนที่ 3** การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

- สรุปผลข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Report) PMQA 4.0 และจัดทำแนวทางการพัฒนากรมในการเป็นระบบราชการ 4.0
- แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
- ดำเนินการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ ไม่เกิน 3 หน้า และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงาน (หมวด 7) จำนวน 30 ตัวชี้วัด
- ประเมินองค์การด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ในทุกหมวด ผ่านโปรแกรมประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ของสำนักงาน ก.พ.ร.

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ได้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐที่มีการบริหารจัดการภายในองค์การที่มีประสิทธิภาพ

### เกณฑ์การประเมินแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม

- กลุ่มที่ 1 :** ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **ต่ำกว่า 350 คะแนน**
- กลุ่มที่ 2 :** ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **ตั้งแต่ 350 - 399 คะแนน**
- กลุ่มที่ 3 :** ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **ตั้งแต่ 400 - 450 คะแนน**
- กลุ่มที่ 4 :** ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 **มากกว่า 450 คะแนน**

