

สรุปตัวชี้วัดการรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ นายภาณุวัฒน์ ปานเกตุ ตำแหน่ง อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก (รวม ๑๐๐)	เป้าหมายทั้งปี	หน่วยงาน เจ้าภาพ
๑	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	๒๐	ร้อยละ ๒๐	สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรม การแพทย์ครบ วงจร
๒	ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน	๒๐	ร้อยละ ๙๐	กองสุขศึกษา
๓	ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการคัดกรองโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)	๒๐	ร้อยละ ๙๐	กองสนับสนุน สุขภาพ ภาคประชาชน
๔	ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	๒๐	ร้อยละ ๙๐	กองสถานพยาบาล และการประกอบ โรคศิลปะ/ กองสถาน ประกอบการ เพื่อสุขภาพ
๕	อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพลดลง	๒๐	ร้อยละ ๕	กองกฎหมาย

รายละเอียดตัวชี้วัดการรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ นายภาณุวัฒน์ ปานเกตุ ตำแหน่ง อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประเด็นการประเมิน ประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย ทั้งปี	มาตรการ	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล Small Success				หมายเหตุ
					๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามตามหลักภารกิจ/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน หรืองานประจำตามหน้าที่ปกติ (Function KPIs)	๑. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	๒๐	ร้อยละ ๒๐	๑. ถ่ายทอดแนวทางการยกระดับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ๒. พัฒนาศักยภาพสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกลุ่มเป้าหมายให้ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด ๓. ตรวจสอบ และกักตุนกรองสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ระดับเขต) ๔. รับรองสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ผ่านตามเกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) หรือ รางวัลไทยสปาพรีเมียม (Thai Spa Premium)	๑) ปรับปรุงเกณฑ์รางวัล นวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) หรือ ไทยสปาพรีเมียม (Thai Spa Premium) ๒) ถ่ายทอดแนวทางการยกระดับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ๓) จัดทำแผนการขับเคลื่อนและยกระดับสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	พัฒนาศักยภาพสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกลุ่มเป้าหมายให้ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	ตรวจสอบประเมินและกักตุนกรองสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	๑) รับรองสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ผ่านตามเกณฑ์รางวัล นวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) หรือ รางวัล Thai Spa Premium ๒) อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐)	

รายละเอียดตัวชี้วัดการรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ ตำแหน่ง อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประเด็นการประเมิน ประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย ทั้งปี	มาตรการ	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล Small Success				หมายเหตุ
					๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามตามหลักภารกิจ/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน หรืองานประจำตามหน้าที่ปกติ (Function KPIs)	๒. ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน	๒๐	ร้อยละ ๙๐	๑. พัฒนาศักยภาพและการมีส่วนร่วมของเครือข่าย ๒. พัฒนางองค์ความรู้ แนวทาง คู่มือในการดำเนินงาน ๓. สื่อสารสร้างความตระหนักในการจัดการสุขภาพ ๔. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	๑) จัดทำแผนการพัฒนารวมชุมชนจัดการสุขภาพ ๒) จัดทำแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ ๓) จัดทำหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพพี่เลี้ยงและแกนนำสุขภาพ	๑) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพทีมแกนนำและเครือข่ายในพื้นที่ ๗๖ จังหวัด/๘๗๘ อำเภอ ๒) ส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนเป้าหมายมีการดำเนินงานพัฒนารวมชุมชนจัดการสุขภาพในพื้นที่	ชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ ๗๐)	ชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ ๙๐)	

รายละเอียดตัวชี้วัดการรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ นายภาณุวัฒน์ ปานเกตุ ตำแหน่ง อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประเด็นการประเมิน ประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย ทั้งปี	มาตรการ	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล Small Success				หมายเหตุ
					๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามหลักภารกิจ/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน หรืองานประจำตามหน้าที่ปกติ (Function KPIs)	๓. ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการคัดกรองโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)	๒๐	ร้อยละ ๙๐ (ค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดตรวจราชการ)	๑) จัดทำสื่อ/คู่มือ/สิ่งสนับสนุน ๒) พัฒนาศักยภาพภาคประชาชน ๓) จัดหาสิ่งสนับสนุนการปฏิบัติงาน อสม. ๔) พัฒนabatบาท อสม. และองค์กร อสม.	๑) จัดทำหลักสูตร แนวทาง/สื่อต้นแบบ เพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน ๒) พัฒนาและ ปรับปรุง แอปพลิเคชัน สมาร์ท อสม. ๓) ชี้แจงแนวทาง สู่การปฏิบัติ ๔) อสม. นับคาร์บ ตนเอง ผ่านแอป พลิเคชัน สมาร์ท อสม.ร้อยละ ๙๕ ของ จำนวน อสม. โคเวต้า เชียงรุก	๑) แกนนำ สุขภาพมี ศักยภาพใน การคัดกรอง โรคไม่ติดต่อ เรื้อรัง (NCDs) ร้อยละ ๗๐	๑) แกนนำ สุขภาพมี ศักยภาพใน การคัดกรอง โรคไม่ติดต่อ เรื้อรัง (NCDs) ร้อยละ ๘๐	๑) แกนนำ สุขภาพมี ศักยภาพใน การคัดกรอง โรคไม่ติดต่อ เรื้อรัง (NCDs)ร้อย ละ ๙๐	จำนวน ประชาชนที่มี อายุ ๓๕ ปี ขึ้นไป ได้รับ การ ดำเนินการ คัดกรองโรค NCDs เบื้องต้น โดย อสม. หมายเหตุ: เก็บข้อมูล เพื่อเป็น ข้อมูลนำเข้า ในการ วางแผนการ ปรับเปลี่ยน พฤติกรรม ของ ประชาชน กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วยใน ปีงบประมาณ ถัดไป

รายละเอียดตัวชี้วัดการรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ ตำแหน่ง อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประเด็นการประเมิน ประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย ทั้งปี	มาตรการ	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล Small Success				หมายเหตุ
					๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามหลักภารกิจ/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน หรืองานประจำตามหน้าที่ปกติ (Function KPIs)	๔. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	๒๐	ร้อยละ ๙๐	➤ สถานพยาบาล ๑) จัดทำแผนการดำเนินงาน ๒) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (ศบส. ๑ - ๑๒ / สสจ.) ๓) ดำเนินการตรวจมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของสถานพยาบาลให้เป็นไปตาม พรบ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๔) รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (รายไตรมาส) ๕) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขเสนอต่อผู้บริหาร	๑. แผนการดำเนินงาน ๒. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (ศบส. ๑ - ๑๒ / สสจ.)	สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๔๕	สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๖๕	สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๙๐	ค่าเป้าหมายรายไตรมาสกำหนดตามสงป. (เป้าหมายทั้งปีอาจมีจำนวนลดลงเนื่องจากสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายปิดหรือยกเลิกกิจการ)

รายละเอียดตัวชี้วัดการรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของ นายภาณุวัฒน์ ปานเกตุ ตำแหน่ง อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประเด็นการประเมิน ประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย ทั้งปี	มาตรการ	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล Small Success				หมายเหตุ
					๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน	
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามหลักภารกิจ/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน หรืองานประจำตามหน้าที่ปกติ (Function KPIs)	๕. อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพลดลง	๒๐	ร้อยละ ๕	๑) ดำเนินการรับเรื่องและจัดการข้อร้องเรียน ๒) ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนนอกสถานที่ ๓) ประชุมคณะอนุกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ประชุมคณะทำงานพิจารณาคดีและปัญหาการจัดการเรื่องร้องเรียน/ประชุมคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ๔) สรุปผลการดำเนินการเสนอต่อผู้บริหาร	รายงานการรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รอบ ๓ เดือน	รายงานการรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รอบ ๖ เดือน	รายงานการรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รอบ ๙ เดือน	เรื่องร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ลดลง ร้อยละ ๕	