

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	หน่วยงาน เจ้าภาพ
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ไม่น้อยกว่า ๓ - ๕ ตัวชี้วัด)		(๖๐)	
	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน		กสพส.
	๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน		
	๑.๑.๑ ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนด	๒๐	
	๑.๑.๒ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๒๐	
	๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงาน		
	๑.๒.๑ ร้อยละของธุรกรรมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	๒๐	
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)		(๔๐)	
	๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑๐	กผ.
	๒. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด	๑๐	กพร.
	๓. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน	๑๐	สสป.
	๔. ระดับความสำเร็จการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	๑๐	กทส.
รวมน้ำหนัก		๑๐๐	

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๑ ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนด
ค่าน้ำหนัก	๒๐
หน่วยวัด	ร้อยละ
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘	ร้อยละ ๙๐
คำอธิบาย	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง สถานที่ที่สร้างขึ้นเพื่อดำเนินกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ดังต่อไปนี้ ๑) กิจการสปา ได้แก่ บริการที่เกี่ยวกับการดูแลและเสริมสร้างสุขภาพโดยวิธีการบำบัดด้วยน้ำและการนวดร่างกายเป็นหลัก ประกอบกับบริการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงอีกอย่างน้อยสามอย่าง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล หรือการอาบน้ำ นวด หรืออบตัวที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัวตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ ๒) กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม เว้นแต่การนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงามในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลหรือในหน่วยบริการสาธารณสุขของหน่วยงานของรัฐหรือการนวดที่เป็นการให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัวตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ ๓) กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หมายถึง กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริม พัฒนาสุขภาพ หรือการประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักรักษา หรือสถานที่ที่บริหารจัดการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล โดยแบ่งลักษณะการให้บริการเป็น ๓ ลักษณะดังนี้ ลักษณะที่ ๑ การให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงระหว่างวันที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยไม่มีที่พักค้างคืน ลักษณะที่ ๒ สถานที่ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุโดยจัดให้มีที่พักนักรักษา ลักษณะที่ ๓ สถานที่ให้บริการดูแลและประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย หมายถึงสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้ ๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงามที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี ๒๕๖๔ กิจการสปา จำนวน ๗๙ แห่ง กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม จำนวน ๑,๒๒๔ แห่ง ๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๓ แห่ง (ภูมิภาค ๘๔ แห่ง กทม. ๓๙ แห่ง) ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง มีมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ทั้ง ๓ ด้าน มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด หมายถึง มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงกำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามประเภทกิจการ

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปีงบประมาณ	ข้อมูลพื้นฐาน(Base line data)				ผลการดำเนินงาน
		จำนวน	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ	
	พ.ศ. ๒๕๖๕	-	แห่ง	-	ร้อยละ	-
	พ.ศ. ๒๕๖๖	๒,๙๗๘	แห่ง	๒,๗๖๖	ร้อยละ	๙๒.๘๘
	พ.ศ. ๒๕๖๗	๔,๔๕๗	แห่ง	๔,๐๖๒	ร้อยละ	๙๑.๑๔
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	-					
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)					
	➤ รอบ ๕ เดือน					
	เกณฑ์การประเมิน		เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล		คะแนนรวม ๕ คะแนน	
	๑. ทบทวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ต้องตรวจประเมิน (Post audit) ให้มีมาตรฐานตามที่กำหนดและจัดทำแผนดำเนินงาน		๑) ข้อมูลการจำแนกสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายเขตสุขภาพ (๐.๕๐ คะแนน) ๒) แผนการดำเนินงานตรวจประเมิน (Post audit) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (๐.๕๐ คะแนน)		๑.๐๐	
	๒. ประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงานตรวจประเมิน (Post audit) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		หนังสือเชิญประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		๑.๐๐	
	๓. การดำเนินงานตรวจประเมิน (Post audit) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและรายงานผ่านช่องทางออนไลน์		ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดผ่านระบบออนไลน์ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ ๖๕.๐๐		๒.๐๐	
	คะแนน	๐.๕๐	๑.๐๐	๑.๕๐	๒.๐๐	
	ร้อยละ	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	๕๕.๐๐ - ๕๙.๙๙	๖๐.๐๐ - ๖๔.๙๙	๖๕.๐๐	
	๔. วิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน ตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		ข้อมูลการวิเคราะห์ตามแบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค เสนอผู้อำนวยการหน่วยงาน		๑.๐๐	

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)				
	➤ รอบ ๑๑ เดือน				
	เกณฑ์การประเมิน		เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล		คะแนนรวม ๕ คะแนน
	๑. ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานตรวจประเมิน (Post audit) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานตรวจประเมิน (Post audit) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		๑.๐๐
	๒. ตรวจประเมิน (Post audit) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและรายงานผ่านช่องทางออนไลน์ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ ๙๐.๐๐		ข้อมูลผลร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดผ่านระบบออนไลน์		๒.๐๐
	คะแนน	๐.๕๐	๑.๐๐	๑.๕๐	๒.๐๐
	ร้อยละ	๖๐ - ๖๙.๙๙	๗๐ - ๗๙.๙๙	๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙	๙๐.๐๐
	๓. วิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานตรวจประเมิน (Post audit) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รอบ ๑๑ เดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน		รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด		๑.๐๐
๔. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตรวจประเมิน (Post audit) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนางานในปีถัดไป และเสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแลหรือสั่งการ พร้อมทั้งแนบหลักฐานในระบบ Smart office ๖๘		รายงานสรุปผลการดำเนินงานตรวจประเมิน (Post audit) และแนวทางการพัฒนางานในปีถัดไป เสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแลหรือสั่งการ		๑.๐๐	
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด = (A/B) x ๑๐๐ A = จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด B = จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ปี พ.ศ. ๒๕๖๖				
เงื่อนไข	-				
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลโดยผ่านระบบการรายงานออนไลน์ รายงานผลเป็นรายเขต				

รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	๑. นายพรเทพ ล้อมพรม ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : ๐๙๗ ๐๙๘๖๕๓๓ โทรสาร : ๐๒-๑๔๙๕๖๔๒ E-mail : pornteptaro@gmail.com ๒. นายอัศรพล ดีเลิศ ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : ๐๙๖ ๒๘๙๗๔๙๘ โทรสาร : ๐๒-๑๔๙๕๖๔๒ E-mail : planspa๒๐๑๙@gmail.com
--	---

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๒ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ					
ค่าน้ำหนัก	๒๐					
หน่วยวัด	ร้อยละ					
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘	ร้อยละ ๙๐					
คำอธิบาย	ประชาชน หมายถึง บุคคลที่เข้าไปใช้บริการภายในสถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ หมายถึง ความเชื่อมั่นต่อการรับบริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ดำเนินกิจการให้บริการเกี่ยวกับ การดูแล ส่งเสริม พื้นฟูสุขภาพ หรือการประคับประคอง ผู้สูงอายุหรือ ผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยวิธีการจัดกิจกรรมในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการจัดสถานที่เพื่อพำนักอาศัย หรือสถานที่ที่บริบาลดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล แบ่งลักษณะการให้บริการออกเป็น ๓ ลักษณะ ดังต่อไปนี้ (๑) การให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงระหว่างวัน ที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยไม่มีการพักค้างคืน (๒) การให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุโดยจัดให้มีที่พำนักอาศัย (๓) การให้บริการดูแลและประคับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน					
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปีงบประมาณ	ข้อมูลพื้นฐาน(Base line data)				ผลการดำเนินงาน
		จำนวน	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	หน่วยนับ	
	พ.ศ. ๒๕๖๕	-	แห่ง	-	ร้อยละ	-
	พ.ศ. ๒๕๖๖	-	แห่ง	-	ร้อยละ	-
พ.ศ. ๒๕๖๗	๒,๐๐๐	แห่ง	๗๕	ร้อยละ	๙๙.๙๗	
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ศบส.ที่	จำนวนเป้าหมายสถานประกอบการ (แห่ง)		จำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการที่ต้องการสำรวจ N = ๒,๐๐๐ (คน)		
	๑	๘๙		๒๐๔		
	๒	๒๖		๕๙		
	๓	๑๔		๓๒		
	๔	๑๖๕		๓๗๘		
	๕	๙๗		๒๒๒		
	๖	๙๓		๒๑๓		
	๗	๒๔		๕๕		
	๘	๑๔		๓๒		
	๙	๑๗		๓๙		
	๑๐	๗		๑๖		
	๑๑	๑๘		๔๑		
	๑๒	๑๔		๓๒		
	กทม.	๒๙๖		๖๗๗		
	รวม	๘๗๔		๒,๐๐๐		

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)														
	➤ รอบ ๕ เดือน														
	เกณฑ์การประเมิน		เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล		คะแนนรวม ๕ คะแนน										
	๑. ทบทวนกลุ่มผู้รับบริการในกระบวนการหลักให้ครอบคลุมตามภารกิจหลัก		ข้อมูลการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการตามกระบวนการหลักของหน่วยงาน		๑.๐๐										
	๒. ประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงานสำรวจความเชื่อมั่นผู้รับบริการฯ		รายงานการประชุมชี้แจง		๑.๐๐										
	๓. สำรวจความเชื่อมั่นผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์		หลักฐานการสำรวจความเชื่อมั่นฯผ่านระบบออนไลน์		๑.๐๐										
	๔. วิเคราะห์ สรุปผลการสำรวจเชื่อมั่นและแนวทางการพัฒนาต่อไป		ข้อมูลผลการวิเคราะห์ตามแบบฟอร์มสรุปผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ		๑.๐๐										
	๕. ผลการประเมินความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ เท่ากับหรือมากกว่า ร้อยละ ๙๐.๐๐		ร้อยละ ความ ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ ๙๐.๐๐		๑.๐๐										
	<table><tr><td>คะแนน</td><td>๐.๒๕</td><td>๐.๕๐</td><td>๐.๗๕</td><td>๑.๐๐</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙</td><td>๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙</td><td>๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙</td><td>๙๐.๐๐</td></tr></table>					คะแนน	๐.๒๕	๐.๕๐	๐.๗๕	๑.๐๐	ร้อยละ	๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙	๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙	๙๐.๐๐
คะแนน	๐.๒๕	๐.๕๐	๐.๗๕	๑.๐๐											
ร้อยละ	๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙	๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙	๙๐.๐๐											
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)														
	➤ รอบ ๑๑ เดือน														
	เกณฑ์การประเมิน		เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล		คะแนนรวม ๕ คะแนน										
	๑. จัดทำแผนการส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย		๑) แผนการส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย (๐.๕๐ คะแนน) ๒) รายงานผลการดำเนินงานตามแผน (๐.๕๐ คะแนน)		๑.๐๐										
	๒. สำรวจความเชื่อมั่นผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์		หลักฐานการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์		๑.๐๐										
	๓. วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของการประเมินความเชื่อมั่นของผู้รับบริการรอบ ๑๑ เดือน พร้อมทั้งวิเคราะห์สาเหตุ		รายงานสรุปผลวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของแบบสำรวจ พร้อมผลการวิเคราะห์สาเหตุ		๑.๐๐										
	๔. ผลการประเมินความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ เท่ากับหรือมากกว่า ร้อยละ ๙๐.๐๐		ข้อมูลผลสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ เท่ากับหรือมากกว่า ร้อยละ ๙๐.๐๐		๑.๐๐										
	<table><tr><td>คะแนน</td><td>๐.๒๕</td><td>๐.๕๐</td><td>๐.๗๕</td><td>๑.๐๐</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙</td><td>๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙</td><td>๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙</td><td>๙๐.๐๐</td></tr></table>					คะแนน	๐.๒๕	๐.๕๐	๐.๗๕	๑.๐๐	ร้อยละ	๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙	๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙	๙๐.๐๐
	คะแนน	๐.๒๕	๐.๕๐	๐.๗๕	๑.๐๐										
ร้อยละ	๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙	๘๐.๐๐ - ๘๙.๙๙	๙๐.๐๐											
๕. จัดทำรายงานสรุปผลการประเมิน		รายงานสรุปผลการประเมินความ		๑.๐๐											

	ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนางาน ในปีถัดไป เสนอร่องอริบตีที่กำกับ ดูแลทราบหรือสั่งการ พร้อมทั้งแนบ หลักฐานในระบบ Smart office ๖๘ เชื่อมั่นของผู้รับบริการ และแนวทาง การพัฒนางานของหน่วยงานต่อไป (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) เสนอร่อง อริบตีที่กำกับดูแลทราบหรือสั่งการ	
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ $= (A/B) \times 100$ A = จำนวนผู้รับบริการจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่มีคะแนนความเชื่อมั่น ในการใช้บริการมากกว่าร้อยละ ๘๐ B = จำนวนประชาชนผู้รับบริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับอนุญาต ตามที่กำหนด	
เงื่อนไข	-	
แหล่งข้อมูล/วิธีการ จัดเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลผ่านแบบสำรวจระบบออนไลน์ (Google Form)	
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	๑. นายพรเทพ ล้อมพรม ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๔๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : ๐๙๗ ๐๙๘๖๕๓๓ โทรสาร : ๐๒-๑๔๔๕๖๔๒ E-mail : pornteptaro@gmail.com ๒. นายจักรพล ดีเลิศ ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐๒-๑๔๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ โทรศัพท์มือถือ : ๐๙๖ ๒๘๙๗๔๘๘ โทรสาร : ๐๒-๑๔๔๕๖๔๒ E-mail : planspa๒๐๑๙@gmail.com	

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๑ ร้อยละของธุรกรรมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์					
ค่าน้ำหนัก	๒๐					
หน่วยวัด	ร้อยละ					
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘	ร้อยละ ๘๐					
คำอธิบาย	ธุรกรรมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง การยื่นขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม และกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Biz Portal และระบบสารสนเทศของกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ระบบ Biz Portal หมายถึง ระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่างๆ แก่ผู้ประกอบการ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการในการขออนุมัติ อนุญาตจากทางราชการ โดยสามารถกรอกแบบฟอร์ม ยื่นเอกสารหลักฐานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงานของรัฐด้วยตนเอง ระบบสารสนเทศของกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง ระบบการให้บริการยื่นขออนุญาตสถานประกอบการกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงผ่านทางเว็บไซต์ https://esta.hss.moph.go.th/ โดยสามารถกรอกแบบฟอร์ม ยื่นเอกสารหลักฐานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องไปติดต่อที่หน่วยงานของรัฐด้วยตนเอง					
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปีงบประมาณ	ข้อมูลพื้นฐาน (Base line data)			ผลการดำเนินงาน	
		จำนวน	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย		หน่วยนับ
	พ.ศ. ๒๕๖๕	-	แห่ง	-	ร้อยละ	-
	พ.ศ. ๒๕๖๖	-	แห่ง	-	ร้อยละ	-
	พ.ศ. ๒๕๖๗	-	แห่ง	-	ร้อยละ	-
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	การยื่นขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม และกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง					
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)					
	➤ รอบ ๕ เดือน					
	เกณฑ์การประเมิน		เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล		คะแนนรวม ๕ คะแนน	
	๑. ประชุมวางแผนส่งเสริมการดำเนินงานอนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์		๑) รายงานการประชุม (๑.๐๐ คะแนน) ๒) แผนการส่งเสริมการดำเนินงานอนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (๑.๐๐ คะแนน)		๒.๐๐	
	๒. ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานอนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์		๑) หนังสือเชิญประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๑.๐๐ คะแนน) ๒) แนวทางการดำเนินงาน (๑.๐๐ คะแนน)		๒.๐๐	
๓. ชักซ้อมการดำเนินงานอนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบ Biz portal		หนังสือแจ้งเวียนศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด		๑.๐๐		

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)													
	➤ รอบ ๑๑ เดือน													
	เกณฑ์การประเมิน		เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล		คะแนนรวม ๕ คะแนน									
	๑. ร้อยละของธุรกรรมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐		ข้อมูลสรุปผลธุรกรรมที่ยื่นขออนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐		๔.๐๐									
	<table><tr><td>คะแนน</td><td>๑.๐๐</td><td>๒.๐๐</td><td>๓.๐๐</td><td>๔.๐๐</td></tr><tr><td>ร้อยละ</td><td>๕๐.๐๐ - ๕๙.๙๙</td><td>๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙</td><td>๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙</td><td>๘๐</td></tr></table>					คะแนน	๑.๐๐	๒.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐	ร้อยละ	๕๐.๐๐ - ๕๙.๙๙	๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙
คะแนน	๑.๐๐	๒.๐๐	๓.๐๐	๔.๐๐										
ร้อยละ	๕๐.๐๐ - ๕๙.๙๙	๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙	๘๐										
	๒. จัดทำรายงานสรุปผลการยื่นขออนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนางานในปีถัดไป เสนอร่องอธิบดีที่กำกับดูแลทราบหรือสั่งการ พร้อมทั้งแนบหลักฐานในระบบ Smart office ๖๘		- รายงานสรุปผลการยื่นขออนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และแนวทางการพัฒนางานของหน่วยงานต่อไป (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) เสนอร่องอธิบดีที่กำกับดูแลทราบหรือสั่งการ พร้อมทั้งแนบหลักฐาน ในระบบ Smart office ๖๘		๑.๐๐									
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	(A/B) x ๑๐๐ A = จำนวนธุรกรรมที่ยื่นขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ B = จำนวนธุรกรรมทั้งหมดที่ยื่นขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพทั้งหมด													
เงื่อนไข	-													
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ในระบบ Biz portal และระบบสารสนเทศของกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ													
รายชื่อผู้จัดทำตัวชี้วัด/เบอร์โทรศัพท์	๑. นายพรเทพ ล้อมพรม													