

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
**กองกฎหมาย**  
**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	หน่วยงาน เจ้าภาพ
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ไม่น้อยกว่า ๓ - ๕ ตัวชี้วัด)</b>		<b>(๖๐)</b>	
	<b>๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน</b> <b>๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ใน</b> <b>ความรับผิดชอบของหน่วยงาน</b> ๑.๑.๑ ร้อยละของข้อร้องเรียนกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของ สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพลดลง	๒๐	กม.
	<b>๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดตามภารกิจ</b> <b>หลักของหน่วยงาน</b> ๑.๒.๑ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรองได้รับการพัฒนา และประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๑.๒.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ไม่ได้รับอนุญาตได้รับการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	๒๐	
		๒๐	
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)</b>		<b>(๔๐)</b>	
	๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของกรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	๑๐	กผ.
	๒. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ได้ตามเกณฑ์ที่กรม สนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด	๑๐	กพร.
	๓. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน	๑๐	สสป.
	๔. ระดับความสำเร็จการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล	๑๐	กทส.
<b>รวมน้ำหนัก</b>		<b>๑๐๐</b>	

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๑ ร้อยละของข้อร้องเรียนกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพลดลง																	
ค่าน้ำหนัก	๒๐																	
หน่วยวัด	ร้อยละ																	
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘	ร้อยละ ๑๐																	
คำอธิบาย	<p><b>ข้อร้องเรียน</b> หมายถึง ข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคหรือผู้รับบริการด้านสุขภาพ ได้แก่ การรับบริการด้านสุขภาพ จากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ /สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ ในด้านความปลอดภัย ความไม่เป็นธรรม ความเสียหายจากบริการ หรือได้รับผลกระทบด้านอื่นๆ จากการให้บริการของหน่วยงาน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์</p> <p><b>การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย</b> หมายถึง เรื่องที่มาจากข้อร้องเรียนผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จากช่องทางต่างๆ ที่มีการตรวจสอบแล้วว่าเป็นสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙</p>																	
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗															
	-	-	ร้อยละ ๒๒.๘๑															
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ปี ๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จำนวน ๕๗๕ เรื่อง																	
เกณฑ์การให้คะแนน	<b>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</b> <b>รอบ ๕ เดือน</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">เกณฑ์การประเมิน</th> <th style="width: 30%;">เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> <th style="width: 20%;">คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน กรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</td> <td>ข้อมูลตารางการรับเรื่องร้องเรียน</td> <td>๑.๐๐</td> </tr> <tr> <td>๒. ดำเนินการให้สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพชี้แจงข้อเท็จจริง</td> <td>หนังสือถึงสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อให้สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมจัดทำตารางสรุปข้อมูลภาพรวมการดำเนินการ</td> <td>๑.๐๐</td> </tr> <tr> <td>๓. ตรวจสอบสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อหาข้อมูลและข้อเท็จจริง</td> <td>หนังสือการขอเข้าตรวจสอบสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พร้อมจัดทำตารางสรุปข้อมูลภาพรวมการขอเข้าตรวจ</td> <td>๒.๐๐</td> </tr> <tr> <td>๔. ประชุมคณะอนุกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน</td> <td>รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการ</td> <td>๑.๐๐</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน	๑. ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน กรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อมูลตารางการรับเรื่องร้องเรียน	๑.๐๐	๒. ดำเนินการให้สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพชี้แจงข้อเท็จจริง	หนังสือถึงสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อให้สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมจัดทำตารางสรุปข้อมูลภาพรวมการดำเนินการ	๑.๐๐	๓. ตรวจสอบสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อหาข้อมูลและข้อเท็จจริง	หนังสือการขอเข้าตรวจสอบสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พร้อมจัดทำตารางสรุปข้อมูลภาพรวมการขอเข้าตรวจ	๒.๐๐	๔. ประชุมคณะอนุกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการ	๑.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน																
๑. ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน กรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ข้อมูลตารางการรับเรื่องร้องเรียน	๑.๐๐																
๒. ดำเนินการให้สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพชี้แจงข้อเท็จจริง	หนังสือถึงสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อให้สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมจัดทำตารางสรุปข้อมูลภาพรวมการดำเนินการ	๑.๐๐																
๓. ตรวจสอบสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อหาข้อมูลและข้อเท็จจริง	หนังสือการขอเข้าตรวจสอบสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พร้อมจัดทำตารางสรุปข้อมูลภาพรวมการขอเข้าตรวจ	๒.๐๐																
๔. ประชุมคณะอนุกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการ	๑.๐๐																

<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p>	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๑๑ เดือน</p> <table border="1" data-bbox="464 264 1473 898"> <thead> <tr> <th data-bbox="464 264 842 360">เกณฑ์การประเมิน</th> <th data-bbox="842 264 1281 360">เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> <th data-bbox="1281 264 1473 360">คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="464 360 842 456">๑. เรื่องร้องเรียนลดลง ต่ำกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๖.๙๙</td> <td data-bbox="842 360 1281 898" rowspan="5">รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่อง ร้องเรียนสถานพยาบาลและสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ</td> <td data-bbox="1281 360 1473 456">๑.๐๐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 456 842 553">๒. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๗.๐๐-๗.๙๙</td> <td data-bbox="1281 456 1473 553">๒.๐๐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 553 842 649">๓. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๘.๐๐-๘.๙๙</td> <td data-bbox="1281 553 1473 649">๓.๐๐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 649 842 745">๔. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๙.๐๐-๙.๙๙</td> <td data-bbox="1281 649 1473 745">๔.๐๐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 745 842 898">๕. เรื่องร้องเรียนลดลง มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๑๐.๐๐</td> <td data-bbox="1281 745 1473 898">๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน	๑. เรื่องร้องเรียนลดลง ต่ำกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๖.๙๙	รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่อง ร้องเรียนสถานพยาบาลและสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ	๑.๐๐	๒. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๗.๐๐-๗.๙๙	๒.๐๐	๓. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๘.๐๐-๘.๙๙	๓.๐๐	๔. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๙.๐๐-๙.๙๙	๔.๐๐	๕. เรื่องร้องเรียนลดลง มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๑๐.๐๐	๕.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน													
๑. เรื่องร้องเรียนลดลง ต่ำกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๖.๙๙	รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่อง ร้องเรียนสถานพยาบาลและสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ	๑.๐๐													
๒. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๗.๐๐-๗.๙๙		๒.๐๐													
๓. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๘.๐๐-๘.๙๙		๓.๐๐													
๔. เรื่องร้องเรียนลดลง ร้อยละ ๙.๐๐-๙.๙๙		๔.๐๐													
๕. เรื่องร้องเรียนลดลง มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๑๐.๐๐		๕.๐๐													
<p>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</p>	<p><math>A - B \times 100</math></p> <p>A</p> <p>A = จำนวนเรื่องร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>B = จำนวนเรื่องร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘</p>														
<p>เงื่อนไข</p>	<p>เป็นเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>														
<p>แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล</p>	<p>กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ กลุ่มบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน กองกฎหมาย/ จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์</p>														
<p>รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์</p>	<p>นายปรานต์อธิป ถังกุล ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ</p> <p>น.ส.ณิชาภัทร เทพพิทักษ์ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ</p> <p>น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐวุฒิสุ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ</p> <p>น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน</p> <p>เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐</p>														

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๑ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ								
ค่าน้ำหนัก	๒๐								
หน่วยวัด	จำนวน								
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘	๑๒ ฉบับ								
คำอธิบาย	<p><b>กฎหมาย</b> หมายถึง พระราชบัญญัติ กฎกระทรวง กฎ ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ซึ่งออกตามกฎหมายในระดับพระราชบัญญัติที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แก่ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p><b>กฎหมายลำดับรอง</b> หมายถึง กฎหมายที่ฝ่ายนิติบัญญัติมอบอำนาจให้ฝ่ายบริหารมาจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติหรือรายละเอียด เช่น พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง ระเบียบกระทรวง ข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น</p> <p><b>การพัฒนากฎหมาย</b> หมายถึง การดำเนินการยกร่าง ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกกฎ ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ให้แล้วเสร็จ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกรม หรือคณะกรรมการชุดต่างๆ และอธิบดี รัฐมนตรี หรือปลัดกระทรวงเจ้าสังกัดแล้วแต่กรณีของระดับกฎหมาย โดยต้องเป็นการยกเลิกปรับปรุงแก้ไข บทบัญญัติของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม</p> <p>โดยกฎหมายที่ต้องดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิก ต้องมีลักษณะเป็นกฎหมายที่ไม่มีความจำเป็น ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่น ทั้งในระดับที่สูงกว่าหรือในระดับเดียวกัน ข้ำซ้อนกับกฎหมายอื่น ล้าสมัย หรือสร้างภาระให้กับผู้ขออนุมัติหรือผู้ขออนุญาตเกินความจำเป็นหรือเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อประโยชน์ของส่วนราชการ</p> <p><b>ความสำเร็จการปรับปรุงกฎหมาย</b> หมายถึง กฎหมายดังกล่าวข้างต้นได้รับการประกาศในราชกิจจานุเบกษา</p>								
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	<table border="1"> <tr> <td>ปี ๒๕๖๕</td> <td>ปี ๒๕๖๖</td> <td>ปี ๒๕๖๗</td> </tr> <tr> <td>๑๐ ฉบับ</td> <td>๑๐ ฉบับ</td> <td>๑๒ ฉบับ</td> </tr> </table>	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	๑๐ ฉบับ	๑๐ ฉบับ	๑๒ ฉบับ		
ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗							
๑๐ ฉบับ	๑๐ ฉบับ	๑๒ ฉบับ							
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน									

<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p>	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1" data-bbox="440 257 1457 566"> <thead> <tr> <th data-bbox="440 257 743 353">เกณฑ์การประเมิน</th> <th data-bbox="743 257 1198 353">เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> <th data-bbox="1198 257 1457 353">คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="440 353 743 409">๑ ฉบับ</td> <td data-bbox="743 353 1198 566" rowspan="4">หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา</td> <td data-bbox="1198 353 1457 409">๑.๒๕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 409 743 465">๒ ฉบับ</td> <td data-bbox="1198 409 1457 465">๒.๕๐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 465 743 521">๓ ฉบับ</td> <td data-bbox="1198 465 1457 521">๓.๗๕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 521 743 566">๔ ฉบับ</td> <td data-bbox="1198 521 1457 566">๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน	๑ ฉบับ	หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๑.๒๕	๒ ฉบับ	๒.๕๐	๓ ฉบับ	๓.๗๕	๔ ฉบับ	๕.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน											
๑ ฉบับ	หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๑.๒๕											
๒ ฉบับ		๒.๕๐											
๓ ฉบับ		๓.๗๕											
๔ ฉบับ		๕.๐๐											
<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p>	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๑๑ เดือน</p> <table border="1" data-bbox="440 689 1457 1032"> <thead> <tr> <th data-bbox="440 689 743 786">เกณฑ์การประเมิน</th> <th data-bbox="743 689 1198 786">เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> <th data-bbox="1198 689 1457 786">คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="440 786 743 842">๕ - ๖ ฉบับ</td> <td data-bbox="743 786 1198 1032" rowspan="4">หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา</td> <td data-bbox="1198 786 1457 842">๑.๒๕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 842 743 898">๗ - ๘ ฉบับ</td> <td data-bbox="1198 842 1457 898">๒.๕๐</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 898 743 954">๙ - ๑๐ ฉบับ</td> <td data-bbox="1198 898 1457 954">๓.๗๕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 954 743 1032">๑๑ - ๑๒ ฉบับ</td> <td data-bbox="1198 954 1457 1032">๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ : นับผลงานสะสมจากรอบ ๕ เดือน</p>	เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน	๕ - ๖ ฉบับ	หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๑.๒๕	๗ - ๘ ฉบับ	๒.๕๐	๙ - ๑๐ ฉบับ	๓.๗๕	๑๑ - ๑๒ ฉบับ	๕.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน											
๕ - ๖ ฉบับ	หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๑.๒๕											
๗ - ๘ ฉบับ		๒.๕๐											
๙ - ๑๐ ฉบับ		๓.๗๕											
๑๑ - ๑๒ ฉบับ		๕.๐๐											
<p>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</p>	<p>วัดจากจำนวนกฎหมายที่ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา</p>												
<p>เงื่อนไข</p>	<p>ขั้นตอนการพัฒนากฎหมายแต่ละฉบับขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะของกฎหมายนั้นๆ</p>												
<p>แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล</p>	<p>กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา กองกฎหมาย/ จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์</p>												
<p>รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์</p>	<p>นายบุญเลิศ เตียวสุวรรณ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ          น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐรส ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ          น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน          เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐</p>												

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด																
ค่าน้ำหนัก	๒๐																
หน่วยวัด	ร้อยละ																
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘	ร้อยละ ๙๘																
คำอธิบาย	<p>สถานพยาบาล หมายถึง สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๑๔ (๒)</p> <p>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙</p> <p>สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต หมายถึง</p> <p>๑. สถานพยาบาลที่ไม่ได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย</p> <p>๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ พนักงานเจ้าหน้าที่จะดำเนินการส่งเรื่องต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินการหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือส่งเรื่องต่อกลุ่มเปรียบเทียบคดีเพื่อดำเนินการเปรียบเทียบปรับตามกฎหมายแล้วแต่กรณี</p>																
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗														
	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการดำเนินการคดีตามกฎหมาย																
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> <th>คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙</td> <td rowspan="5">รายงานผลการดำเนินงาน เสนอผู้อำนวยการหน่วยงาน และ ผู้บริหารกรมที่กำกับดูแล (รอบ ๕ เดือน)</td> <td>๑.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙</td> <td>๒.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙</td> <td>๓.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙</td> <td>๔.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป</td> <td>๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ : นับคะแนนแบบสะสม</p>			เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน	ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙	รายงานผลการดำเนินงาน เสนอผู้อำนวยการหน่วยงาน และ ผู้บริหารกรมที่กำกับดูแล (รอบ ๕ เดือน)	๑.๐๐	ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙	๒.๐๐	ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙	๓.๐๐	ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙	๔.๐๐	ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป	๕.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน															
ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙	รายงานผลการดำเนินงาน เสนอผู้อำนวยการหน่วยงาน และ ผู้บริหารกรมที่กำกับดูแล (รอบ ๕ เดือน)	๑.๐๐															
ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙		๒.๐๐															
ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙		๓.๐๐															
ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙		๔.๐๐															
ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป		๕.๐๐															

<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	<b>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</b> <div style="background-color: #e0f2f7; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <b>➤ รอบ ๑๑ เดือน</b> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">เกณฑ์การประเมิน</th> <th style="width: 40%;">เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> <th style="width: 30%;">คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๕๕</td> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;"> รายงานผลการดำเนินงาน  เสนอผู้อำนวยการหน่วยงาน และ  ผู้บริหารกรมที่กำกับดูแล  (รอบ ๑๑ เดือน) </td> <td style="text-align: center;">๑.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๕๕</td> <td style="text-align: center;">๒.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๕๕</td> <td style="text-align: center;">๓.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๕๕</td> <td style="text-align: center;">๔.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป</td> <td style="text-align: center;">๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ : นับคะแนนแบบสะสม</p>	เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน	ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๕๕	รายงานผลการดำเนินงาน เสนอผู้อำนวยการหน่วยงาน และ ผู้บริหารกรมที่กำกับดูแล (รอบ ๑๑ เดือน)	๑.๐๐	ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๕๕	๒.๐๐	ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๕๕	๓.๐๐	ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๕๕	๔.๐๐	ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป	๕.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	คะแนนรวม ๕ คะแนน													
ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๕๕	รายงานผลการดำเนินงาน เสนอผู้อำนวยการหน่วยงาน และ ผู้บริหารกรมที่กำกับดูแล (รอบ ๑๑ เดือน)	๑.๐๐													
ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๕๕		๒.๐๐													
ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๕๕		๓.๐๐													
ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๕๕		๔.๐๐													
ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป		๕.๐๐													
<b>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</b>	ใช้สูตรคำนวณ $\frac{A}{B} \times 100$ B เมื่อ A = จำนวนเรื่องเกี่ยวกับสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย และ B = จำนวนเรื่องทั้งหมดเกี่ยวกับสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ที่ได้รับแจ้งจากช่องทางต่างๆ ทั้งหมด														
<b>เงื่อนไข</b>	๑) เริ่มนับระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่กองกฎหมายได้รับเอกสารครบถ้วน ๒) จัดเก็บข้อมูลจากช่องทางร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และช่องทางอื่นๆ ๓) ระยะเวลา/ขั้นตอนในการจัดการดำเนินการทางกฎหมายขึ้นอยู่กับความยุ่งยากซับซ้อนของแต่ละเรื่อง														
<b>แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล</b>	กลุ่มกฎหมายและคดี กลุ่มเปรียบเทียบคดี และกลุ่มตรวจสอบและปราบปรามการกระทำผิดทางไซเบอร์ โดยจัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์														
<b>รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์</b>	นายธนโชติ แสนคำ                      ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ นางอโนชา ชุมวิริยะสุขกุล            ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ น.ส.ชนัดดา สืบสุข                      ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐวสุ            ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร                ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐														