

**กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กองกฎหมาย**  
**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	หน่วยงาน เจ้าภาพ
<b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ไม่น้อยกว่า ๓-๕ ตัวชี้วัด)</b>		<b>(๖๐)</b>	
	<b>๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน</b> <b>๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความ รับผิดชอบของหน่วยงาน</b> ๑.๑.๑ อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายซ้ำของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๒๐	กม.
	<b>๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของ หน่วยงาน</b> ๑.๒.๑ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและ ประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๑.๒.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับ อนุญาต ได้รับการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	๒๐ ๒๐	กม.
<b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)</b>		<b>(๔๐)</b>	
	๒. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขตามเกณฑ์ ที่กำหนด	๑๐	กบค.
	๓. ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน	๑๐	สสป.
	๔. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ตามเกณฑ์ ที่กำหนด	๑๐	สลก.
	๕. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑๐	กพร.
	<b>รวมน้ำหนัก</b>	<b>๑๐๐</b>	

*อนุวัฒน์ ปานเกต*

(นายอนุวัฒน์ ปานเกต)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๑ อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายซ้ำของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ											
ค่าน้ำหนัก	๒๐											
หน่วยวัด	ร้อยละ											
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๗	ไม่เกิน ร้อยละ ๕											
คำอธิบาย	<p><b>ข้อร้องเรียน</b> หมายถึง ข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคหรือผู้รับบริการด้านสุขภาพ ได้แก่ การรับบริการด้านสุขภาพ จากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ /สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ ในด้านความไม่ปลอดภัย ความไม่พึงพอใจ ความไม่เป็นธรรม ความเสียหายจากบริการ หรือได้รับผลกระทบด้านอื่นๆ จากการให้บริการของหน่วยงาน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์</p> <p><b>การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย</b> หมายถึง เรื่องที่มาจากข้อร้องเรียนผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพจากช่องทางต่างๆ ที่มีการตรวจสอบแล้วว่าเป็นสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เช่น สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีการลักลอบกระทำ ความผิด</p> <p><b>การดำเนินคดี</b> หมายถึง การตรวจสอบข้อเท็จจริง และหากพบว่ามีความผิดจริงจะต้องดำเนินการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ โดยรวบรวมพยานหลักฐาน และเปรียบเทียบปรับหรือเข้าแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ</p> <p><b>การเปรียบเทียบคดี</b> หมายถึง การดำเนินการเปรียบเทียบปรับตามกฎหมายสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และการประกอบโรคศิลปะ</p>											
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป็นตัวชี้วัดใหม่ ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ไม่เกินร้อยละ ๕											
เกณฑ์การให้คะแนน	<b>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</b> <b>➤ รอบ ๕ เดือน</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">เกณฑ์การประเมิน</th> <th style="width: 15%;">คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> <th style="width: 35%;">เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. จัดเตรียมเรื่องที่พบการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล /สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</td> <td style="text-align: center;">๒.๐๐</td> <td>ข้อมูลเรื่องที่พบการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</td> </tr> <tr> <td>๒. สอบสวนการกระทำผิดความผิดของของสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้เกี่ยวข้องก่อนพบ</td> <td style="text-align: center;">๒.๐๐</td> <td>หลักฐานการสอบสวน เช่น บันทึกการให้ถ้อยคำ/สอบปากคำ/ภาพถ่าย ฯลฯ</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	๑. จัดเตรียมเรื่องที่พบการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล /สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๒.๐๐	ข้อมูลเรื่องที่พบการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๒. สอบสวนการกระทำผิดความผิดของของสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้เกี่ยวข้องก่อนพบ	๒.๐๐	หลักฐานการสอบสวน เช่น บันทึกการให้ถ้อยคำ/สอบปากคำ/ภาพถ่าย ฯลฯ
เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล										
๑. จัดเตรียมเรื่องที่พบการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล /สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๒.๐๐	ข้อมูลเรื่องที่พบการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ										
๒. สอบสวนการกระทำผิดความผิดของของสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้เกี่ยวข้องก่อนพบ	๒.๐๐	หลักฐานการสอบสวน เช่น บันทึกการให้ถ้อยคำ/สอบปากคำ/ภาพถ่าย ฯลฯ										

	คณะกรรมการเปรียบเทียบคดี																		
	๓. จัดประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี	๑.๐๐	หนังสือเชิญประชุม/เอกสารวาระการประชุม/รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม																
	<b>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</b> <b>➤ รอบ ๑๑ เดือน</b>																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๘.๐๑ - ๙.๐๐</td> <td>๑.๐๐</td> <td rowspan="6">รายการเปรียบเทียบคดี</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๗.๐๑ - ๘.๐๐</td> <td>๒.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๖.๐๑ - ๗.๐๐</td> <td>๓.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๕.๐๑ - ๖.๐๐</td> <td>๔.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ไม่เกิน ร้อยละ ๕.๐๐</td> <td>๕.๐๐</td> </tr> <tr> <td colspan="2">หมายเหตุ : มากกว่าร้อยละ ๙.๐๐ ได้ ๐ คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	ร้อยละ ๘.๐๑ - ๙.๐๐	๑.๐๐	รายการเปรียบเทียบคดี	ร้อยละ ๗.๐๑ - ๘.๐๐	๒.๐๐	ร้อยละ ๖.๐๑ - ๗.๐๐	๓.๐๐	ร้อยละ ๕.๐๑ - ๖.๐๐	๔.๐๐	ไม่เกิน ร้อยละ ๕.๐๐	๕.๐๐	หมายเหตุ : มากกว่าร้อยละ ๙.๐๐ ได้ ๐ คะแนน			
เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล																	
ร้อยละ ๘.๐๑ - ๙.๐๐	๑.๐๐	รายการเปรียบเทียบคดี																	
ร้อยละ ๗.๐๑ - ๘.๐๐	๒.๐๐																		
ร้อยละ ๖.๐๑ - ๗.๐๐	๓.๐๐																		
ร้อยละ ๕.๐๑ - ๖.๐๐	๔.๐๐																		
ไม่เกิน ร้อยละ ๕.๐๐	๕.๐๐																		
หมายเหตุ : มากกว่าร้อยละ ๙.๐๐ ได้ ๐ คะแนน																			
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$B \times 100$ A A = จำนวนสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ถูกดำเนินคดี/เปรียบเทียบปรับ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ B = จำนวนสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่เคยถูกดำเนินคดี/เปรียบเทียบปรับ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และถูกดำเนินคดี/เปรียบเทียบปรับซ้ำในปีงบประมาณ ๒๕๖๗																		
เงื่อนไข	คิดเป็นร้อยละจากจำนวนสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ถูกดำเนินคดี/เปรียบเทียบปรับ																		
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี และกลุ่มกฎหมายและคดี กองกฎหมาย/จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์																		
รายชื่อผู้จัดเก็บตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	นางอโนชา ชุมวิริยะสุขกุล ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ นายธนโชติ แสนคำ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐวุฒู นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐																		

*puw*

(นายธงเฉลิม บุชพานิช)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๑ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ														
ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ ๒๐														
หน่วยวัด	จำนวน														
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๗	๑๒ ฉบับ														
คำอธิบาย	<p>กฎหมาย หมายถึง พระราชบัญญัติ กฎกระทรวง กฎ ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ซึ่งออกตามกฎหมายในระดับพระราชบัญญัติที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แก่ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>กฎหมายลำดับรอง หมายถึง กฎหมายที่ฝ่ายนิติบัญญัติมอบอำนาจให้ฝ่ายบริหารมาจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติหรือรายละเอียด เช่น พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง ระเบียบกระทรวง ข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น</p> <p>การพัฒนากฎหมาย หมายถึง การดำเนินการยกร่าง ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกกฎ ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ให้แล้วเสร็จ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกรม หรือคณะกรรมการชุดต่างๆ และอธิบดี รัฐมนตรี หรือปลัดกระทรวงเจ้าสังกัดแล้วแต่กรณีของระดับกฎหมาย โดยต้องเป็นการยกเลิกปรับปรุงแก้ไข บทบัญญัติของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม โดยกฎหมายที่ต้องดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิก ต้องมีลักษณะเป็นกฎหมายที่ไม่มีความจำเป็น ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่นทั้งในระดับที่สูงกว่าหรือในระดับเดียวกัน ข้ำซ้อนกับกฎหมายอื่น ลำสมัย หรือสร้างภาระให้กับผู้xorรับอนุมัติหรือผู้xorรับอนุญาตเกินความจำเป็นหรือเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อประโยชน์ของส่วนราชการ</p> <p>ความสำเร็จการปรับปรุงกฎหมาย หมายถึง กฎหมายดังกล่าวข้างต้นได้รับการประกาศใช้บังคับ</p>														
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖												
	๑๐ ฉบับ	๑๐ ฉบับ	๑๐ ฉบับ												
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	กฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จำนวน ๑๒ ฉบับ														
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑ ฉบับ</td> <td>๑.๒๕</td> <td rowspan="4">๑) รายงานความเป็นมา เหตุผลความจำเป็นของการพัฒนากฎหมาย ทั้ง ๑๒ ฉบับ ที่เสนอต่อรองอธิบดีที่กำกับดูแลทราบ ๒) หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่</td> </tr> <tr> <td>๒ ฉบับ</td> <td>๒.๕๐</td> </tr> <tr> <td>๓ ฉบับ</td> <td>๓.๗๕</td> </tr> <tr> <td>๔ ฉบับ</td> <td>๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	๑ ฉบับ	๑.๒๕	๑) รายงานความเป็นมา เหตุผลความจำเป็นของการพัฒนากฎหมาย ทั้ง ๑๒ ฉบับ ที่เสนอต่อรองอธิบดีที่กำกับดูแลทราบ ๒) หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่	๒ ฉบับ	๒.๕๐	๓ ฉบับ	๓.๗๕	๔ ฉบับ	๕.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล													
๑ ฉบับ	๑.๒๕	๑) รายงานความเป็นมา เหตุผลความจำเป็นของการพัฒนากฎหมาย ทั้ง ๑๒ ฉบับ ที่เสนอต่อรองอธิบดีที่กำกับดูแลทราบ ๒) หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่													
๒ ฉบับ	๒.๕๐														
๓ ฉบับ	๓.๗๕														
๔ ฉบับ	๕.๐๐														

(นายจริงเฉลิม บุขปนวิช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

			ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ กฎหมาย
	หมายเหตุ : นับคะแนนแบบสะสม		
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	➤ รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๕ - ๖ ฉบับ	๑.๒๕	๑) หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงกฎหมายที่ ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้กฎหมาย ๒) สรุปรายงานผลสำเร็จของการพัฒนา กฎหมาย ทั้ง ๑๒ ฉบับ ที่เสนอต่อรอง อธิบดีที่กำกับดูแลทราบ
	๗ - ๘ ฉบับ	๒.๕๐	
	๙ - ๑๐ ฉบับ	๓.๗๕	
๑๑ - ๑๒ ฉบับ	๕.๐๐		
หมายเหตุ : นับคะแนนแบบสะสม			
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	วัดจากจำนวนกฎหมายที่ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา		
เงื่อนไข	ขั้นตอนการพัฒนากฎหมายแต่ละฉบับขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะของกฎหมายนั้นๆ		
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา กองกฎหมาย/จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์		
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	นายบุญเลิศ เตียวสุวรรณ    นิติกรชำนาญการพิเศษ น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐรัฐ    นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร    นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐		

(นายธงเฉลิม บุชปวนิช)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด																
ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ ๒๐																
หน่วยวัด	ร้อยละ																
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๗	ร้อยละ ๙๘																
คำอธิบาย	<p>สถานพยาบาล หมายถึง สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๑๔ (๒)</p> <p>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙</p> <p>เรื่องที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หมายถึง เรื่องที่มาจากข้อร้องเรียนผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ รวมถึงเรื่องที่เกิดจากการเฝ้าระวังหรือแจ้งเบาะแสจากช่องทางต่างๆ ที่มีการตรวจสอบแล้วว่าเป็นสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เช่น สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีการลักลอบกระทำความผิด</p> <p>การดำเนินการตามกฎหมาย หมายถึง การตรวจสอบข้อเท็จจริง และหากพบว่ามีความผิดจริง จะต้องดำเนินการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ โดยรวบรวมพยานหลักฐาน และเปรียบเทียบปรับหรือเข้าแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายในระยะเวลา ๖๐ วันทำการ</p>																
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	<table border="1"> <tr> <td>ปี ๒๕๖๔</td> <td>ปี ๒๕๖๕</td> <td>ปี ๒๕๖๖</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td> <td>ร้อยละ ๑๐๐</td> </tr> </table>	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐										
ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖															
ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐															
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต และบุคคลที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับการดำเนินคดีตามกฎหมาย																
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนน (๕ คะแนน)</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙</td> <td>๑.๐๐</td> <td rowspan="5">รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต (รอบ ๕ เดือน) ที่เสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแล</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙</td> <td>๒.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙</td> <td>๓.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙</td> <td>๔.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป</td> <td>๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙	๑.๐๐	รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต (รอบ ๕ เดือน) ที่เสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแล	ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙	๒.๐๐	ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙	๓.๐๐	ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙	๔.๐๐	ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป	๕.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล															
ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙	๑.๐๐	รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต (รอบ ๕ เดือน) ที่เสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแล															
ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙	๒.๐๐																
ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙	๓.๐๐																
ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙	๔.๐๐																
ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป	๕.๐๐																

*puw*

(นายธงเฉลิม บุชปวนิจ)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>	<b>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</b> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin: 5px 0;">➤ รอบ ๑๑ เดือน</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">เกณฑ์การประเมิน</th> <th style="width: 20%;">คะแนน (๕ คะแนน)</th> <th style="width: 50%;">เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙</td> <td>๑.๐๐</td> <td rowspan="5">รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต (รอบ ๑๑ เดือน) ที่เสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแล</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙</td> <td>๒.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙</td> <td>๓.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙</td> <td>๔.๐๐</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป</td> <td>๕.๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙	๑.๐๐	รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต (รอบ ๑๑ เดือน) ที่เสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแล	ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙	๒.๐๐	ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙	๓.๐๐	ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙	๔.๐๐	ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป	๕.๐๐
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล													
ร้อยละ ๗๘.๐๐-๘๒.๙๙	๑.๐๐	รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต (รอบ ๑๑ เดือน) ที่เสนอรองอธิบดีที่กำกับดูแล													
ร้อยละ ๘๓.๐๐-๘๗.๙๙	๒.๐๐														
ร้อยละ ๘๘.๐๐-๙๒.๙๙	๓.๐๐														
ร้อยละ ๙๓.๐๐-๙๗.๙๙	๔.๐๐														
ร้อยละ ๙๘.๐๐ ขึ้นไป	๕.๐๐														
<b>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</b>	ใช้สูตรคำนวณ $A \times 100$ $B$ เมื่อ A = จำนวนเรื่องเกี่ยวกับสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย และ B = จำนวนเรื่องทั้งหมดเกี่ยวกับสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ที่ได้รับแจ้งจากช่องทางต่างๆทั้งหมด														
<b>เงื่อนไข</b>	๑) เริ่มนับระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่กองกฎหมายได้รับเอกสารครบถ้วน ๒) จัดเก็บข้อมูลจากช่องทางร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ การเฝ้าระวังแจ้งเบาะแส และช่องทางอื่นๆ ๓) ระยะเวลา/ขั้นตอนในการจัดการดำเนินการทางกฎหมายขึ้นอยู่กับความยุ่งยากซับซ้อนของแต่ละเรื่อง														
<b>แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล</b>	กลุ่มกฎหมายและคดี กองกฎหมาย จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์														
<b>รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์</b>	นายธนโชติ แสนคำ นิติกรชำนาญการ น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐวสุ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐														

  
 (นายธงเฉลิม บุขปนิก)  
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ