

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	หน่วยงาน เจ้าภาพ
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ไม่น้อยกว่า ๓-๕ ตัวชี้วัด)		(๖๐)	
	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน ๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความ รับผิดชอบของหน่วยงาน ๑.๑.๑ ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่ กำหนด ๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค ๑.๑.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการออกใบอนุญาตให้ดำเนินการ สถานพยาบาล กรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดต่ออายุ ใบอนุญาตดำเนินการ ผ่านระบบ Biz Portal ๑.๑.๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานพยาบาลภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๒๐ ๑๕ ๑๕ ๑๐	สพรศ.
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)		(๔๐)	
	๒. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่องานบริการ ของหน่วยงาน	๑๐	กพร.
	๓. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตาม เกณฑ์มาตรฐาน PMQA ๔.๐	๑๐	
	๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรม สบส.	๑๐	สสภ./กทส.
	๕. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดวางระบบ ควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง	๑๐	ตสน.
รวมน้ำหนัก		๑๐๐	

หมายเหตุ : ให้หน่วยงานกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการ ฯ ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวน ๒ รอบ คือรอบ ๕ เดือน และ
๑๑ เดือน โดยให้วัดผลสำเร็จของงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ne

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

**รายละเอียดตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๑ ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด
ค่าน้ำหนัก	๒๐
หน่วยวัด	ร้อยละ
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ร้อยละ ๘๐
คำอธิบาย	<p>สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง</p> <p>๑. โรงพยาบาลเอกชนกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้จากการสุ่มอย่างเป็นระบบ โดยใช้สถานพยาบาลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๒. คลินิกเอกชนกลุ่มเป้าหมาย (ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด)</p> <p>ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนกลุ่มเป้าหมาย (โรงพยาบาลเอกชน) ได้รับการตรวจมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ โดยได้รับการตรวจลักษณะของสถานพยาบาล และการประกอบกิจการของสถานพยาบาลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือการรับรองตนเองตามแบบตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการของสถานพยาบาลในสาขาที่เกี่ยวข้องตามลักษณะของสถานพยาบาลและลักษณะของหน่วยที่ให้บริการ จำนวน ๑๑ สาขา ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> ๑) ด้านมาตรฐานการบริการ ลักษณะและการประกอบกิจการสถานพยาบาล ๒) ด้านอาคาร ๓) ด้านเครื่องมือและการจัดการ ๔) ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ๕) การบริการด้านเวชกรรม ๖) บริการด้านเภสัชกรรม ๗) บริการการด้านพยาบาลและการผดุงครรภ์ ๘) บริการด้านกายภาพบำบัด ๙) บริการด้านเทคนิคการแพทย์ ๑๐) บริการด้านรังสีวิทยา ๑๑) บริการด้านทันตกรรม <p style="text-align: right;"> (นางนัยนา อภิวัฒน์พร) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนกลุ่มเป้าหมาย (คลินิกเอกชนที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด) ได้รับการตรวจลักษณะของสถานพยาบาลและการประกอบกิจการของสถานพยาบาลผ่านเกณฑ์ ตามกระบวนการควบคุม กำกับมาตรฐานคุณภาพบริการในสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนจากผู้อนุญาต ตามมาตรา ๔๕ ภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เช่น กองกฎหมาย และกองวิศวกรรมการแพทย์ 														
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	<table border="1"> <tr> <td>ปี ๒๕๖๓</td> <td>ปี ๒๕๖๔</td> <td>ปี ๒๕๖๕</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>ร้อยละ ๙๒ ๕๙๔ แห่ง (เป้า ๖๔๕ แห่ง)</td> </tr> </table>	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	-	-	ร้อยละ ๙๒ ๕๙๔ แห่ง (เป้า ๖๔๕ แห่ง)								
ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕													
-	-	ร้อยละ ๙๒ ๕๙๔ แห่ง (เป้า ๖๔๕ แห่ง)													
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<p>๑. โรงพยาบาลเอกชนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๙๙ แห่ง (จากสถานพยาบาลทั้งหมด ๔๑๑ แห่ง) กำหนดเป้าหมายจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง</p> <p>๒. คลินิกเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๖๔๒ แห่ง (กทม. ๒๐๐ แห่ง/ภูมิภาค ๑,๔๔๒ แห่ง)</p>														
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. จัดทำแผนการดำเนินงาน</td> <td>๒</td> <td>แผนการดำเนินงาน</td> </tr> <tr> <td>๒. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง</td> <td>๒</td> <td>หนังสือเชิญประชุม/เอกสารประกอบ/รูปถ่ายการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดให้ ศบส.เขตทราบ</td> </tr> <tr> <td>๓. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค รอบ ๕ เดือน</td> <td>๑</td> <td>รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ พร้อมลงนามรับรองโดยผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	๑. จัดทำแผนการดำเนินงาน	๒	แผนการดำเนินงาน	๒. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๒	หนังสือเชิญประชุม/เอกสารประกอบ/รูปถ่ายการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดให้ ศบส.เขตทราบ	๓. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค รอบ ๕ เดือน	๑	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ พร้อมลงนามรับรองโดยผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล													
๑. จัดทำแผนการดำเนินงาน	๒	แผนการดำเนินงาน													
๒. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง	๒	หนังสือเชิญประชุม/เอกสารประกอบ/รูปถ่ายการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดให้ ศบส.เขตทราบ													
๓. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค รอบ ๕ เดือน	๑	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ พร้อมลงนามรับรองโดยผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ													

nl

(นางนัยนา อภิวิฑฒพร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	➤ รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๑. สถานพยาบาล กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๔๐	๑	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหา และจัดทำรายงานเสนอ ผู้บริหารกรมฯ
	๒. สถานพยาบาล กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๕๐	๑	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหา และจัดทำรายงานเสนอ ผู้บริหารกรมฯ
	๓. สถานพยาบาล กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๖๐	๑	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหา และจัดทำรายงานเสนอ ผู้บริหารกรมฯ
	๔. สถานพยาบาล กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๗๐	๑	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหา และจัดทำรายงานเสนอ ผู้บริหารกรมฯ
	๕. สถานพยาบาล กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๘๐	๑	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนวทางการแก้ไข ปัญหา และจัดทำรายงานเสนอ ผู้บริหารกรมฯ
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด = $(A/B) \times 100$		
เงื่อนไข	<p>A = จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจมาตรฐานให้เป็นที่ไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>B = จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด *</p> <p>*หมายเหตุ จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่อมีสถานพยาบาลแจ้ง เลิกกิจการ ซึ่งจะไม่ถูกนับเป็นจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด</p>		
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล : การตรวจสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายที่ได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างและ/ หรือการคัดเลือกโดยวิธีเฉพาะเจาะจง (สถานพยาบาลที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ตามที่กฎหมายกำหนด) หรือการรับรองตนเองตามแบบตรวจมาตรฐานคุณภาพบริการฯ</p> <p>๑. หน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ บันทึกข้อมูลผลการ ดำเนินงานตัวชี้วัดในระบบ SMART๖๖ ภายในวันสุดท้ายของทุกเดือน</p>		


 (นางนัยนา อภิวิวัฒน์พร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	<p>๒. หน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้แก่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ ดำเนินการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย และบันทึกผล และรวบรวมผล ตามแบบการตรวจมาตรฐานและแบบประเมินตนเองของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในพื้นที่รับผิดชอบเป็นภาพรวมของเขตในระบบ SMART๖๖ พร้อมทั้งส่งผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแบบฟอร์มที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะกำหนด เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในภาพรวมทั้งประเทศ ภายในวันสุดท้ายของทุกเดือน</p> <p>แหล่งข้อมูล : กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ข้อมูลระดับส่วนกลาง) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ข้อมูลระดับส่วนภูมิภาค)</p>
<p>รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์</p>	<p>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๑. ทันตแพทย์หญิงนลินา ตันตินิรามัย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๖ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ - E-mail: -</p> <p>๒. นางชญัญภักดิ์ บุญยรัตน์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๖ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘๑-๗๓๑-๙๗๖๐ E-mail: chan๔boon@gmail.com กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๓. นางสาวพร วรชานุศิษย์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๗ โทรสาร..๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๙๑๗๐๙๑๘๓๘ E-mail: w.s.noyza@gmail.com กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๔. นางพรพิศ กาลนาน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๗๓๑ ๙๗๗๑ E-mail: mrdit@hotmail.com กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๕. นางสาวชุติมณฑน์ กาวี ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๗๓๑ ๙๗๗๑ E-mail: mrdit@hotmail.com กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>

he

(นางนัยนา อภิวัดนพร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ											
ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค											
ค่าน้ำหนัก	๑๕											
หน่วยวัด	ระดับ ๕											
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	คู่มือการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้ถูกถ่ายทอดและสร้างความเข้าใจในระดับภูมิภาค											
คำอธิบาย	<p>ระบบ Biz Portal หมายถึง แพลตฟอร์มกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ ผ่านช่องทางออนไลน์ (https://bizgovchannel.go.th/) ที่ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถเข้าใช้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อ ณ หน่วยงาน</p> <p>การขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค หมายถึง การดำเนินงาน ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ บูรณาการร่วมกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ เพื่อขับเคลื่อนให้การให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาคบรรลุตามเป้าหมาย แผนงาน/โครงการที่กำหนด ซึ่งการดำเนินงานขับเคลื่อน ประกอบด้วย กิจกรรม ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนงานการดำเนินงาน - การแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal - ประชุมชี้แจงการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ให้กับ ศบส. เขต และรายงานผลการดำเนินงาน - จัดทำคู่มือการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค - ตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล และเตรียมความพร้อมของข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน - รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ให้ผู้บริหารหน่วยงาน <p>หน่วยงานส่วนภูมิภาค หมายถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั่วประเทศ</p>											
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕									
	-	-	-									
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน												
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. จัดตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal</td> <td>๑</td> <td>สำเนาคำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</td> </tr> <tr> <td>๒. จัดทำแผนการดำเนินงาน</td> <td>๑</td> <td>แผนงาน/โครงการ</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	๑. จัดตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal	๑	สำเนาคำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	๒. จัดทำแผนการดำเนินงาน	๑	แผนงาน/โครงการ
เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล										
๑. จัดตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal	๑	สำเนาคำสั่งกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ										
๒. จัดทำแผนการดำเนินงาน	๑	แผนงาน/โครงการ										

no

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	๓. ประชุมชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ให้กับ ศบส. เขต เพื่อถ่ายทอดให้กับ สสจ.	๒	หลักฐานการประชุม ได้แก่ ภาพถ่ายกิจกรรม หนังสือเชิญประชุม ฯลฯ
	๔. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ให้ผู้บริหารหน่วยงาน (ผู้อำนวยการ สพรศ.)	๑	บันทึกสรุปรายงานผลการดำเนินงาน และเสนอผู้บริหารหน่วยงาน (ผู้อำนวยการ สพรศ.)

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	➤ รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๑. การตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล และเตรียมความพร้อมของข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน	๒	เอกสาร/หลักฐาน/ข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าได้มีการประสานงานกับศบส. เพื่อให้ สสจ. ตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล และเตรียมความพร้อมของข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน
	๒. จัดทำคู่มือการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค	๑	คู่มือการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค
	๓. ประชุมเพื่อเตรียมการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค	๑	หลักฐานการประชุม ได้แก่ ภาพถ่ายกิจกรรม หนังสือเชิญประชุม ฯลฯ
๔. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ให้ผู้บริหารหน่วยงาน (ระดับอธิบดีหรือ รองอธิบดี)	๑	บันทึกรายงานสรุปผลฯ และเสนอผู้บริหารกรมฯ (ระดับอธิบดีหรือ รองอธิบดี)	

เงื่อนไข :

แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p>แหล่งข้อมูล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ข้อมูลทั่วประเทศ) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ข้อมูลระดับเขต) วิธีการจัดเก็บข้อมูล</p> <p>๑. หน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ บันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในระบบ SMART๖๖</p> <p>๒. หน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้แก่ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานในพื้นที่เขตที่รับผิดชอบเป็นภาพรวมของเขต และรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามแบบฟอร์มที่กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะกำหนด เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในภาพรวมทั่วประเทศ</p>
--------------------------------------	---

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

<p>รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์</p>	<p>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๑. ทันตแพทย์หญิงนลินา ตันตินิรามัย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๖ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ - E-mail: -</p> <p>๒. นางพรพิศ กาลนาน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๗๓๑ ๙๗๗๑ E-mail: mrdit@hotmail.com กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๓. นางสาวชุติมณฑน์ กาวี ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๗๓๑ ๙๗๗๑ E-mail: mrdit@hotmail.com กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>
---	---



(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ		
ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการออกใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล กรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการ ผ่านระบบ Biz Portal		
ค่าน้ำหนัก	๑๕		
หน่วยวัด			
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	การเตรียมการในการเปิดให้บริการธุรกรรมพัฒนาการออกใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล กรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการ ผ่านระบบ Biz Portal		
คำอธิบาย	<p>การออกใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (ส.พ.๑๙) หมายถึง การยื่นคำขอตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล เพื่อขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล ในกรณี ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการสถานพยาบาล (ส.พ.๑๘) ขาดต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการ (ส.พ.๑๘) <p>ระบบ Biz Portal หมายถึง แพลตฟอร์มกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ ผ่านช่องทางออนไลน์ (https://bizgovchannel.go.th/) ที่ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถเข้าใช้บริการได้โดยไม่ต้องไปติดต่อ ณ หน่วยงาน</p>		
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
	ปรับปรุง ๒ กระบวนงาน (e -Service) - ชำระค่าธรรมเนียม ประจำปี คลินิก - ชำระค่าธรรมเนียม ประจำปี โรงพยาบาล	ปรับปรุง ๑ กระบวนงาน (e -Service) ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ - สาขากายอุปกรณ์	ปรับปรุง ๑ กระบวนงาน (e -Service) ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ - สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน			
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	➤ รอบ ๕ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
๑.จัดทำแผนการดำเนินงาน	๑	แผนงาน/โครงการ	
๒. ทบทวนและจัดทำคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	๑	คำสั่งคณะกรรมการฯ	

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	๓. ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อชี้แจงการดำเนินการ	๑	รายงานการประชุมคณะกรรมการฯ
	๔. จัดทำ (ร่าง) คู่มือการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลตามรัฐธรรมนูญที่กำหนด	๑	รายงานการประชุมคณะกรรมการฯ
	๕. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ให้ผู้บริหารหน่วยงาน (ผู้อำนวยการ สพรศ.)	๑	บันทึกสรุปรายงานผลการดำเนินงาน และเสนอผู้บริหารหน่วยงาน (ผู้อำนวยการ สพรศ.)
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๑. การตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลตามรัฐธรรมนูญที่กำหนด และเตรียมความพร้อมของข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน	๒	เอกสาร/หลักฐาน/ข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าได้มีการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล และเตรียมความพร้อมของข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน
	๒. ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพ	๒	หลักฐานการประชุม ได้แก่ ภาพถ่ายกิจกรรม หนังสือเชิญประชุม ฯลฯ
	๓. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ให้ผู้บริหารหน่วยงาน (ระดับอธิบดีหรือ รองอธิบดี)	๑	บันทึกรายงานสรุปผลฯ และเสนอผู้บริหารกรมฯ (ระดับอธิบดีหรือ รองอธิบดี)
เงื่อนไข :			
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ข้อมูลทั่วประเทศ) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ข้อมูลระดับเขต) วิธีการจัดเก็บข้อมูล หน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ บันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในระบบ SMART๖๖		
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๑. ทันตแพทย์หญิงนลินา ตันตินิรามย์ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๖ โทรศัพท์มือถือ - ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ E-mail: - 		

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	<p>๒. นางพรพิศ กาลนาน โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๗๓๑ ๙๗๗๑ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๓. นางสาวชุตินฉัตร กาวี โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๗๓๑ ๙๗๗๑ กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>	<p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ E-mail: mrdit@hotmail.com</p> <p>ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ E-mail: mrdit@hotmail.com</p>
--	--	---

he

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ																																																																															
ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานพยาบาลภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ																																																																															
ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ ๑๐																																																																															
หน่วยวัด	วัดแบบ Hybrid - ระดับความสำเร็จ ในรอบ ๕ เดือน - จำนวน ในรอบ ๑๑ เดือน - ร้อยละ ในรอบ ๑๑ เดือน																																																																															
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	๑.สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง ๒. มีสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อยภาคละ ๑ แห่ง รวมเป็น ๔ แห่ง																																																																															
คำนิยาม	<p>สถานพยาบาลภาครัฐหมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๗๕ แห่ง แบ่งเป็น</p> <p>๑. โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๙๕๘ แห่ง</p> <p>๒. โรงพยาบาลนอกกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๑๗ แห่ง</p> <p>กลุ่มเป้าหมายหมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง และสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อยภาคละ ๑ แห่ง รวมเป็น ๔ แห่ง แบ่งเป็นรายคส. ๑-๑๒ ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หน่วยงาน</th> <th colspan="5">ปี ๒๕๖๖</th> </tr> <tr> <th>สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย</th> <th>ผ่านเกณฑ์ระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐</th> <th>เป้าหมายโรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล (ระดับคุณภาพ)</th> <th>โรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล ร้อยละ ๑๐ (ระดับ Platinum)</th> <th>หน่วยงานที่เป็นแกนหลัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คส.๑</td> <td>๑๒๐</td> <td>๙๖</td> <td>๓</td> <td rowspan="3">อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td rowspan="3">คส.๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๒</td> <td>๕๔</td> <td>๔๓</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>คส.๓</td> <td>๕๘</td> <td>๔๖</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๔</td> <td>๘๕</td> <td>๖๘</td> <td>๓</td> <td rowspan="3">อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td rowspan="3">คส.๖</td> </tr> <tr> <td>คส.๕</td> <td>๗๘</td> <td>๖๒</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๖</td> <td>๙๔</td> <td>๗๕</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>คส.๗</td> <td>๘๖</td> <td>๖๙</td> <td>๒</td> <td rowspan="4">อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td rowspan="4">คส.๗</td> </tr> <tr> <td>คส.๘</td> <td>๙๘</td> <td>๗๘</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>คส.๙</td> <td>๙๖</td> <td>๗๗</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๑๐</td> <td>๗๖</td> <td>๖๑</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๑๑</td> <td>๙๔</td> <td>๗๕</td> <td>๓</td> <td rowspan="2">อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td rowspan="2">คส.๑๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๑๒</td> <td>๙๐</td> <td>๗๒</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>เขต.กทม.</td> <td>๔๖</td> <td>๓๘</td> <td>๕</td> <td>อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td>ส่วนกลาง</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>๑,๐๗๕</td> <td>๘๖๐</td> <td>๓๖</td> <td>อย่างน้อย ๔ แห่ง</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๖					สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย	ผ่านเกณฑ์ระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐	เป้าหมายโรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล (ระดับคุณภาพ)	โรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล ร้อยละ ๑๐ (ระดับ Platinum)	หน่วยงานที่เป็นแกนหลัก	คส.๑	๑๒๐	๙๖	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๒	คส.๒	๕๔	๔๓	๓	คส.๓	๕๘	๔๖	๒	คส.๔	๘๕	๖๘	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๖	คส.๕	๗๘	๖๒	๒	คส.๖	๙๔	๗๕	๓	คส.๗	๘๖	๖๙	๒	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๗	คส.๘	๙๘	๗๘	๓	คส.๙	๙๖	๗๗	๒	คส.๑๐	๗๖	๖๑	๒	คส.๑๑	๙๔	๗๕	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๑๒	คส.๑๒	๙๐	๗๒	๓	เขต.กทม.	๔๖	๓๘	๕	อย่างน้อย ๑ แห่ง	ส่วนกลาง	รวม	๑,๐๗๕	๘๖๐	๓๖	อย่างน้อย ๔ แห่ง	
หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๖																																																																															
	สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย	ผ่านเกณฑ์ระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐	เป้าหมายโรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล (ระดับคุณภาพ)	โรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล ร้อยละ ๑๐ (ระดับ Platinum)	หน่วยงานที่เป็นแกนหลัก																																																																											
คส.๑	๑๒๐	๙๖	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๒																																																																											
คส.๒	๕๔	๔๓	๓																																																																													
คส.๓	๕๘	๔๖	๒																																																																													
คส.๔	๘๕	๖๘	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๖																																																																											
คส.๕	๗๘	๖๒	๒																																																																													
คส.๖	๙๔	๗๕	๓																																																																													
คส.๗	๘๖	๖๙	๒	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๗																																																																											
คส.๘	๙๘	๗๘	๓																																																																													
คส.๙	๙๖	๗๗	๒																																																																													
คส.๑๐	๗๖	๖๑	๒																																																																													
คส.๑๑	๙๔	๗๕	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๑๒																																																																											
คส.๑๒	๙๐	๗๒	๓																																																																													
เขต.กทม.	๔๖	๓๘	๕	อย่างน้อย ๑ แห่ง	ส่วนกลาง																																																																											
รวม	๑,๐๗๕	๘๖๐	๓๖	อย่างน้อย ๔ แห่ง																																																																												

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

คำนิยาม (ต่อ)

มาตรฐานระบบบริการสุขภาพหมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ (ตามมาตรา ๕) เพื่อให้มีลักษณะและมาตรฐานตามที่กำหนดเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๙ ด้าน

- ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ
- ด้านที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพ
- ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม
- ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัย
- ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข
- ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ
- ด้านที่ ๘ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
- ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการและวัดผลความสำเร็จในการบริหารจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยการกำหนดการประเมินเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน ระดับพัฒนาและระดับคุณภาพ

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายมีการพัฒนาการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพในระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง

สถานพยาบาลภาครัฐที่ก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล หมายถึง โรงพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับคุณภาพ ครบทั้ง ๙ ด้าน หรือโรงพยาบาลที่มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมเป็นโรงพยาบาลที่ก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓๖ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล จำนวน ๔ แห่ง โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- ๑.ระดับ Silver มีค่าคะแนน ๘๕ - ๘๙ คะแนนขึ้นไปทั้ง ๙ ด้าน
- ๒.ระดับ Gold มีค่าคะแนน ๙๐ - ๙๔ คะแนนขึ้นไปทั้ง ๙ ด้าน
- ๓.ระดับ Platinum มีค่าคะแนน ๙๕ - ๑๐๐ คะแนนทั้ง ๙ ด้าน (สถานพยาบาลที่มีศักยภาพในการพัฒนาให้ก้าวสู่มาตรฐานสากล)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	ข้อมูลพื้นฐาน(Base line data)		ผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
พ.ศ. ๒๕๖๒	๘๙๖ แห่ง	ระดับพื้นฐานขึ้นไป ๘๘๕ แห่ง	ร้อยละ ๙๘.๗๗
พ.ศ. ๒๕๖๓	๘๙๖ แห่ง	ระดับคุณภาพ ๒๖๓ แห่ง	ร้อยละ ๗๙.๘๐
พ.ศ. ๒๕๖๔	๑,๐๗๖ แห่ง	ระดับพื้นฐานขึ้นไป ๑,๐๑๓ แห่ง	ร้อยละ ๙๔.๑๔
พ.ศ. ๒๕๖๕	๑,๐๗๕ แห่ง	ระดับพัฒนาขึ้นไป ๑๒๘ แห่ง	ร้อยละ ๘๖.๕๑

he

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
	๑	ทบทวนและปรับปรุง การจัดทำแนวทาง/คู่มือการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๒	ส่งเสริม สนับสนุน ถ่ายทอดองค์ความรู้มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารชี้แจงแนวทางการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้มาตรฐานระบบบริการสุขภาพให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ศบส.๑-๑๒) รับทราบ - ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุมกำกับสถานพยาบาลภาครัฐตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (มาตรฐาน ๙ ด้าน) ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง 	
๓	ติดตามประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการส่วนกลางตรวจประเมินพิจารณาผลการรายงานผลการประเมินโรงพยาบาลที่เขตส่งมา (ZIP/CAP)/เอกสารที่เกี่ยวข้อง /เห็นชอบ เห็นด้วย เห็นตรงกัน /ขอเอกสารเพิ่มเติม/ส่งผลการพิจารณาให้เขต ๑-๑๒ แจ้งโรงพยาบาล ดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ - คณะกรรมการส่วนกลาง (วศ/กพรศ/แบบแผน/ส/IT) ตรวจสอบและรับรองผลการประเมินมาตรฐานในระบบ HS๔/รับรองผลการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 	
๔	มีสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อย ๔ แห่ง	
๕	ร้อยละของสถานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง	
วัตถุประสงค์	เพื่อให้สถานสถานพยาบาลภาครัฐ มีมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	๑. สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง ๒. สถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อยภาคละ ๑ แห่ง รวมเป็น ๔ แห่ง	
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	= (A x B) / ๑๐๐ A = จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป B = จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง	
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	- โปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)	


 (นางนัยนา อภิวิวัฒน์พร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การ
ประเมินผล

เกณฑ์การ
ประเมินผล(ต่อ)

เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)

รอบ ๕ เดือน

เกณฑ์การประเมิน	๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
๑. ทบทวนและปรับปรุง จัดทำแนวทาง/ คู่มือการพัฒนาและยกระดับมาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ	๒	-เอกสารการทบทวนและปรับปรุง แนวทาง วิธีการพัฒนาสถานพยาบาลภาครัฐตามเกณฑ์ มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๒. สื่อสารชี้แจงแนวทางการพัฒนาและ ถ่ายทอดองค์ความรู้มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ศบส.๑- ๑๒) รับทราบ	๑	- เอกสารประกอบการชี้แจง เช่น ภาพถ่าย แผนการดำเนินงาน หรือตารางกำหนดวัน เวลาดำเนินการ หนังสือเชิญ สรุปผลการ ประชุม
๓. ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุมกำกับสถานพยาบาลภาครัฐตาม เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (มาตรฐาน ๙ ด้าน) ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง	๒	- เอกสารประกอบการส่งเสริมผ่านระบบ ออนไลน์ เช่น หนังสือเชิญ ประชุม ภาพถ่าย การดำเนินงาน สรุปผลการประชุม

เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)

รอบ ๑๑ เดือน

เกณฑ์การประเมิน	๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล										
๑. คณะกรรมการส่วนกลางตรวจประเมินพิจารณา ผลการรายงานผลการประเมินโรงพยาบาลที่เขตส่งมา (ZIP/CAP)/เอกสารที่เกี่ยวข้อง /เห็นชอบ/เห็นด้วย เห็นตรงกัน /ขอเอกสารเพิ่มเติม/ส่งผลการพิจารณา ให้เขต ๑-๑๒ แจ้งโรงพยาบาลดำเนินการแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะ	๒	- รายงานสรุปผลการตรวจประเมิน โรงพยาบาลตามเกณฑ์มาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ										
๒. คณะกรรมการส่วนกลาง (วศ/กพรศ/แบบแผน/ ส/IT) ตรวจและรับรองผลการประเมินมาตรฐานใน ระบบ HS๔/รับรองผลการประเมินมาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ	๒	หนังสือ หรือรายงานการแจ้งผลการ พิจารณาจากคณะกรรมการตรวจ ประเมินจากส่วนกลาง										
๓. มีสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้า สู่มาตรฐานสากล อย่างน้อย ๔ แห่ง	๐.๕	ผลการดำเนินงานสถานพยาบาล ภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ ในระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่าง น้อย ๔ แห่ง ในระบบ HS๔										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน</th> <th>๐.๒</th> <th>๐.๓</th> <th>๐.๔</th> <th>๐.๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>แห่ง</td> <td>๑ แห่ง</td> <td>๒ แห่ง</td> <td>๓ แห่ง</td> <td>๔ แห่ง</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน	๐.๒	๐.๓	๐.๔	๐.๕	แห่ง	๑ แห่ง	๒ แห่ง	๓ แห่ง	๔ แห่ง		
คะแนน	๐.๒	๐.๓	๐.๔	๐.๕								
แห่ง	๑ แห่ง	๒ แห่ง	๓ แห่ง	๔ แห่ง								


 (นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	<p>๔. ร้อยละของสถานภาคีรัฐกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง</p> <table border="1" data-bbox="430 280 981 492"> <thead> <tr> <th>คะแนน</th> <th>๐.๑</th> <th>๐.๒</th> <th>๐.๓</th> <th>๐.๔</th> <th>๐.๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๖๐ - ๖๔.๙๙</td> <td>๖๕ - ๖๙.๙๙</td> <td>๗๐ - ๗๔.๙๙</td> <td>๗๕ - ๗๙.๙๙</td> <td>๘๐</td> </tr> <tr> <td>แห่ง</td> <td>๖๔๕ - ๖๙๗</td> <td>๖๙๘ - ๗๕๑</td> <td>๗๕๒ - ๘๐๕</td> <td>๘๐๖ - ๘๕๙</td> <td>๘๖๐</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน	๐.๑	๐.๒	๐.๓	๐.๔	๐.๕	ร้อยละ	๖๐ - ๖๔.๙๙	๖๕ - ๖๙.๙๙	๗๐ - ๗๔.๙๙	๗๕ - ๗๙.๙๙	๘๐	แห่ง	๖๔๕ - ๖๙๗	๖๙๘ - ๗๕๑	๗๕๒ - ๘๐๕	๘๐๖ - ๘๕๙	๘๖๐	๐.๕	<p>รวบรวมรายงานการประเมินผลมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ตามโปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)</p>
คะแนน	๐.๑	๐.๒	๐.๓	๐.๔	๐.๕																
ร้อยละ	๖๐ - ๖๔.๙๙	๖๕ - ๖๙.๙๙	๗๐ - ๗๔.๙๙	๗๕ - ๗๙.๙๙	๘๐																
แห่ง	๖๔๕ - ๖๙๗	๖๙๘ - ๗๕๑	๗๕๒ - ๘๐๕	๘๐๖ - ๘๕๙	๘๖๐																
<p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล</p>	<p>- โปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)</p>																				
<p>แหล่งข้อมูล</p>	<p>แหล่งข้อมูล : กองสุศึกษา/กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน/กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ/กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ วิธีการจัดเก็บข้อมูล: โปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)/รายงานผลการดำเนินงานจากศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒</p>																				
<p>รายชื่อผู้จัดเก็บตัวชี้วัด/เบอร์โทร</p>	<p>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๑. ทันตแพทย์หญิงนลินา ตันตินิรามัย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๖ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ - E-mail: -</p> <p>๒. นางสาวงามเนตร เอี่ยมนาคะ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๒๕๖ ๗๐๒๔ E-mail: ngamnetr@gmail.com กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๓. นางสาววิชลาวัลย์ ร่มเย็น ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ - E-mail: acd_mrd@hss.mail.go.th กลุ่มส่งเสริมวิชาการและมาตรฐานภาครัฐ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๔. นางพรพิศ กาลนาน ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๗๓๑ ๙๗๗๑ E-mail: mrdit@hotmail.com กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p> <p>๕. นางสาวชุติมณฑน์ กาวี ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๖๓๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๑๗๓๑ ๙๗๗๑ E-mail: mrdit@hotmail.com กลุ่มแผนงานและประเมินผล กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</p>																				


 (นางนัยนา อภิวัฒนพร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร