

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	หน่วยงาน เจ้าภาพ
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ไม่น้อยกว่า ๓-๕ ตัวชี้วัด)		(๖๐)	
	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน		หน่วยงาน
	๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน		
	๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานพยาบาลภาครัฐ	๑๕	
	๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพ	๑๕	
	๑.๑.๓ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบสารสนเทศ (e-saraban) กรม สบส.	๑๕	
๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของหน่วยงาน			
๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีให้เป็นองค์กรดิจิทัล	๑๕		
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)		(๔๐)	
	๒. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่องานบริการของหน่วยงาน	๑๐	กพร.
	๓. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน PMQA ๔.๐	๑๐	
	๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรม สบส.	๑๐	สสภ./กทส.
	๕. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดวางระบบควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง	๑๐	ตสน.
รวมน้ำหนัก		๑๐๐	

หมายเหตุ : ให้องค์กรกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการ ฯ ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวน ๒ รอบ คือ รอบ ๕ เดือน และ ๑๑ เดือน โดยให้วัดผลสำเร็จของงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน



(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานพยาบาลภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ																																																																															
ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ ๑๕																																																																															
หน่วยวัด	<p>วัดแบบ Hybrid</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความสำเร็จ ในรอบ ๕ เดือน - จำนวน ในรอบ ๑๑ เดือน - ร้อยละ ในรอบ ๑๑ เดือน 																																																																															
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	<p>๑.สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง</p> <p>๒. มีสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อยภาคละ ๑ แห่ง รวมเป็น ๔ แห่ง</p>																																																																															
คำนิยาม	<p>สถานพยาบาลภาครัฐหมายถึง โรงพยาบาลภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๗๕ แห่ง แบ่งเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๙๕๘ แห่ง ๒. โรงพยาบาลนอกกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๑๗ แห่ง <p>กลุ่มเป้าหมายหมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง และสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อยภาคละ ๑ แห่ง รวมเป็น ๔ แห่ง แบ่งเป็นรายคส. ๑-๑๒ ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หน่วยงาน</th> <th colspan="5">ปี ๒๕๖๖</th> </tr> <tr> <th>สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย</th> <th>ผ่านเกณฑ์ระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐</th> <th>เป้าหมายโรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล (ระดับคุณภาพ)</th> <th>โรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล ร้อยละ ๑๐ (ระดับ Platinum)</th> <th>หน่วยงานที่เป็นแกนหลัก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คส.๑</td> <td>๑๒๐</td> <td>๙๖</td> <td>๓</td> <td rowspan="3">อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td rowspan="3">คส.๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๒</td> <td>๕๔</td> <td>๔๓</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>คส.๓</td> <td>๕๘</td> <td>๔๖</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๔</td> <td>๘๕</td> <td>๖๘</td> <td>๓</td> <td rowspan="3">อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td rowspan="3">คส.๖</td> </tr> <tr> <td>คส.๕</td> <td>๗๘</td> <td>๖๒</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๖</td> <td>๙๔</td> <td>๗๕</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>คส.๗</td> <td>๘๖</td> <td>๖๙</td> <td>๒</td> <td rowspan="3">อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td rowspan="3">คส.๗</td> </tr> <tr> <td>คส.๘</td> <td>๙๘</td> <td>๗๘</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>คส.๙</td> <td>๙๖</td> <td>๗๗</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๑๐</td> <td>๗๖</td> <td>๖๑</td> <td>๒</td> <td rowspan="3">อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td rowspan="3">คส.๑๒</td> </tr> <tr> <td>คส.๑๑</td> <td>๙๔</td> <td>๗๕</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>คส.๑๒</td> <td>๙๐</td> <td>๗๒</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>เขต.กทม.</td> <td>๔๖</td> <td>๓๘</td> <td>๕</td> <td>อย่างน้อย ๑ แห่ง</td> <td>ส่วนกลาง</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>๑,๐๗๕</td> <td>๘๖๐</td> <td>๓๖</td> <td>อย่างน้อย ๔ แห่ง</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๖					สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย	ผ่านเกณฑ์ระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐	เป้าหมายโรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล (ระดับคุณภาพ)	โรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล ร้อยละ ๑๐ (ระดับ Platinum)	หน่วยงานที่เป็นแกนหลัก	คส.๑	๑๒๐	๙๖	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๒	คส.๒	๕๔	๔๓	๓	คส.๓	๕๘	๔๖	๒	คส.๔	๘๕	๖๘	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๖	คส.๕	๗๘	๖๒	๒	คส.๖	๙๔	๗๕	๓	คส.๗	๘๖	๖๙	๒	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๗	คส.๘	๙๘	๗๘	๓	คส.๙	๙๖	๗๗	๒	คส.๑๐	๗๖	๖๑	๒	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๑๒	คส.๑๑	๙๔	๗๕	๓	คส.๑๒	๙๐	๗๒	๓	เขต.กทม.	๔๖	๓๘	๕	อย่างน้อย ๑ แห่ง	ส่วนกลาง	รวม	๑,๐๗๕	๘๖๐	๓๖	อย่างน้อย ๔ แห่ง	
หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๖																																																																															
	สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย	ผ่านเกณฑ์ระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐	เป้าหมายโรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล (ระดับคุณภาพ)	โรงพยาบาลก้าวเข้าสู่สากล ร้อยละ ๑๐ (ระดับ Platinum)	หน่วยงานที่เป็นแกนหลัก																																																																											
คส.๑	๑๒๐	๙๖	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๒																																																																											
คส.๒	๕๔	๔๓	๓																																																																													
คส.๓	๕๘	๔๖	๒																																																																													
คส.๔	๘๕	๖๘	๓	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๖																																																																											
คส.๕	๗๘	๖๒	๒																																																																													
คส.๖	๙๔	๗๕	๓																																																																													
คส.๗	๘๖	๖๙	๒	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๗																																																																											
คส.๘	๙๘	๗๘	๓																																																																													
คส.๙	๙๖	๗๗	๒																																																																													
คส.๑๐	๗๖	๖๑	๒	อย่างน้อย ๑ แห่ง	คส.๑๒																																																																											
คส.๑๑	๙๔	๗๕	๓																																																																													
คส.๑๒	๙๐	๗๒	๓																																																																													
เขต.กทม.	๔๖	๓๘	๕	อย่างน้อย ๑ แห่ง	ส่วนกลาง																																																																											
รวม	๑,๐๗๕	๘๖๐	๓๖	อย่างน้อย ๔ แห่ง																																																																												


 (นางนัยนา อภิวัฒน์พร),
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

คำนิยาม (ต่อ)

มาตรฐานระบบบริการสุขภาพหมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ (ตามมาตรา ๕) เพื่อให้มีลักษณะและมาตรฐานตามที่กำหนดเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๙ ด้าน

- ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ
- ด้านที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพ
- ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม
- ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัย
- ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข
- ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ
- ด้านที่ ๘ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
- ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการและวัดผลความสำเร็จในการบริหารจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยการกำหนดการประเมินเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน ระดับพัฒนาและระดับคุณภาพ

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายมีการพัฒนาการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพในระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง

สถานพยาบาลภาครัฐที่ก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล หมายถึง โรงพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับคุณภาพ ครบทั้ง ๙ ด้าน หรือโรงพยาบาลที่มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมเป็นโรงพยาบาลที่ก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓๖ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล จำนวน ๔ แห่ง โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- ๑.ระดับ Silver มีค่าคะแนน ๘๕ - ๘๙ คะแนนขึ้นไปทั้ง ๙ ด้าน
- ๒.ระดับ Gold มีค่าคะแนน ๙๐ - ๙๔ คะแนนขึ้นไปทั้ง ๙ ด้าน
- ๓.ระดับ Platinum มีค่าคะแนน ๙๕ - ๑๐๐ คะแนนทั้ง ๙ ด้าน (สถานพยาบาลที่มีศักยภาพในการพัฒนาให้ก้าวสู่มาตรฐานสากล)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	ข้อมูลพื้นฐาน(Base line data)		ผลการดำเนินงาน
	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
พ.ศ. ๒๕๖๒	๘๙๖ แห่ง	ระดับพื้นฐานขึ้นไป ๘๘๕ แห่ง	ร้อยละ ๙๘.๗๗
พ.ศ. ๒๕๖๓	๘๙๖ แห่ง	ระดับคุณภาพ ๒๖๓ แห่ง	ร้อยละ ๗๙.๘๐
พ.ศ. ๒๕๖๔	๑,๐๗๖ แห่ง	ระดับพื้นฐานขึ้นไป ๑,๐๑๓ แห่ง	ร้อยละ ๙๔.๑๔
พ.ศ. ๒๕๖๕	๑,๐๗๕ แห่ง	ระดับพัฒนาขึ้นไป ๑๒๘ แห่ง	ร้อยละ ๘๖.๕๑

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
	๑	ทบทวนและปรับปรุง การจัดทำแนวทาง/คู่มือการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๒	ส่งเสริม สนับสนุน ถ่ายทอดองค์ความรู้มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารชี้แจงแนวทางการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้มาตรฐานระบบบริการสุขภาพให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ศบส.๑-๑๒) รับทราบ - ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุมกำกับสถานพยาบาลภาครัฐตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (มาตรฐาน ๙ ด้าน) ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง 	
๓	ติดตามประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการส่วนกลางตรวจประเมินพิจารณาผลการรายงานผลการประเมินโรงพยาบาลที่เขตส่งมา (ZIP/CAP)/เอกสารที่เกี่ยวข้อง /เห็นชอบ เห็นด้วย เห็นตรงกัน /ขอเอกสารเพิ่มเติม/ส่งผลการพิจารณาให้เขต ๑-๑๒ แจ้งโรงพยาบาล ดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ - คณะกรรมการส่วนกลาง (วศ/กพรศ/แบบแผน/ส/IT) ตรวจสอบและรับรองผลการประเมินมาตรฐานในระบบ HS๔/รับรองผลการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 	
๔	มีสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อย ๔ แห่ง	
๕	ร้อยละของสถานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง	
วัตถุประสงค์	เพื่อให้สถานพยาบาลภาครัฐ มีมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	๑. สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง ๒. สถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อยภาคละ ๑ แห่ง รวมเป็น ๔ แห่ง	
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	= (A x B) / ๑๐๐ A = จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป B = จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง	
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	- โปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)	

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผล(ต่อ)

เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)

รอบ ๕ เดือน

เกณฑ์การประเมิน	๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
๑. ทบทวนและปรับปรุง จัดทำแนวทาง/คู่มือการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๒	-เอกสารการทบทวนและปรับปรุง แนวทางวิธีการพัฒนาสถานพยาบาลภาครัฐตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๒. สื่อสารชี้แจงแนวทางการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้มาตรฐานระบบบริการสุขภาพให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ศบส.๑-๑๒) รับประทาน	๑	- เอกสารประกอบการชี้แจง เช่น ภาพถ่ายแผนการดำเนินงาน หรือตารางกำหนดวันเวลาดำเนินการ หนังสือเชิญ สรุปผลการประชุม
๓. ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาควบคุมกำกับสถานพยาบาลภาครัฐตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (มาตรฐาน ๙ ด้าน) ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน ๑,๐๗๕ แห่ง	๒	- เอกสารประกอบการส่งเสริมผ่านระบบออนไลน์ เช่น หนังสือเชิญ ประชุม ภาพถ่ายการดำเนินงาน สรุปผลการประชุม

เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)

รอบ ๑๑ เดือน

เกณฑ์การประเมิน	๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
๑. คณะกรรมการส่วนกลางตรวจประเมินพิจารณาผลการรายงานผลการประเมินโรงพยาบาลที่เขตส่งมา (ZIP/CAP)/เอกสารที่เกี่ยวข้อง /เห็นชอบ/เห็นด้วยเห็นตรงกัน /ขอเอกสารเพิ่มเติม/ส่งผลการพิจารณาให้เขต ๑-๑๒ แจ้งโรงพยาบาลดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ	๒	- รายงานสรุปผลการตรวจประเมินโรงพยาบาลตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๒. คณะกรรมการส่วนกลาง (วศ/กพรศ/แบบแผน/ส/IT) ตรวจและรับรองผลการประเมินมาตรฐานในระบบ HS๔/รับรองผลการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๒	หนังสือ หรือรายงานการแจ้งผลการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจประเมินจากส่วนกลาง
๓. มีสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อย ๔ แห่ง	๐.๕	ผลการดำเนินงานสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ในระดับ Platinum เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากล อย่างน้อย ๔ แห่ง ในระบบ HS๔

คะแนน	๐.๒	๐.๓	๐.๔	๐.๕
แห่ง	๑ แห่ง	๒ แห่ง	๓ แห่ง	๔ แห่ง


 (นางนัยนา อภิวัฒนพร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	<p>๔. ร้อยละของสถานภาคีรัฐกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป ร้อยละ ๘๐ จำนวน ๘๖๐ แห่ง</p> <table border="1" data-bbox="437 289 986 488"> <thead> <tr> <th>คะแนน</th> <th>๐.๑</th> <th>๐.๒</th> <th>๐.๓</th> <th>๐.๔</th> <th>๐.๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>๖๐ - ๖๔.๙๙</td> <td>๖๕ - ๖๙.๙๙</td> <td>๗๐ - ๗๔.๙๙</td> <td>๗๕ - ๗๙.๙๙</td> <td>๘๐</td> </tr> <tr> <td>แห่ง</td> <td>๖๔๕ - ๖๙๗</td> <td>๖๙๘ - ๗๕๑</td> <td>๗๕๒ - ๘๐๕</td> <td>๘๐๖ - ๘๕๙</td> <td>๘๖๐</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน	๐.๑	๐.๒	๐.๓	๐.๔	๐.๕	ร้อยละ	๖๐ - ๖๔.๙๙	๖๕ - ๖๙.๙๙	๗๐ - ๗๔.๙๙	๗๕ - ๗๙.๙๙	๘๐	แห่ง	๖๔๕ - ๖๙๗	๖๙๘ - ๗๕๑	๗๕๒ - ๘๐๕	๘๐๖ - ๘๕๙	๘๖๐	๐.๕	<p>รวบรวมรายงานการประเมินผลมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ตามโปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)</p>
คะแนน	๐.๑	๐.๒	๐.๓	๐.๔	๐.๕																
ร้อยละ	๖๐ - ๖๔.๙๙	๖๕ - ๖๙.๙๙	๗๐ - ๗๔.๙๙	๗๕ - ๗๙.๙๙	๘๐																
แห่ง	๖๔๕ - ๖๙๗	๖๙๘ - ๗๕๑	๗๕๒ - ๘๐๕	๘๐๖ - ๘๕๙	๘๖๐																
<p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล</p>	<p>- โปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)</p>																				
<p>แหล่งข้อมูล</p>	<p>แหล่งข้อมูล : กองสุខศึกษา/กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน/กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ/กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒</p> <p>วิธีการจัดเก็บข้อมูล: โปรแกรมประเมินผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)/รายงานผลการดำเนินงานจากศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒</p>																				
<p>รายชื่อผู้จัดเก็บตัวชี้วัด/เบอร์โทร</p>	<p>๑. นายอภิรักษ์ นิลฉาย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p> <p>๒. นางสาวนรรัตน์ มุลจินดา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p> <p>๓. นางสาวฐิตาภรณ์ สุวรรณหงส์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๔. นายนันท์วัฒน์ จอจคำ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๕. นายศรุต ม่วงศิริ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๖. นายนันท์ชัย นุ่มน้อย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๗. นางสาววิภาพร ะเกิดเป้ม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสถิติปฏิบัติงาน โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p>																				



(นางนัยนา อภิวัฒนพร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๒ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรม สบส.								
ค่าน้ำหนัก	๑๕								
หน่วยวัด	ระดับความสำเร็จ								
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ระดับ ๕								
คำอธิบาย	<p>ระดับความสำเร็จ หมายถึง การที่บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้องได้นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และช่วยลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน เช่น ลดปริมาณการใช้กระดาษ หมึกพิมพ์ และเวลา เป็นต้น</p> <p>ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) หมายถึง การรับ-ส่ง และเก็บรักษาข้อมูลข่าวสารหรือหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ยกเว้นกรณีการรับ-ส่งโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของส่วนราชการ</p> <p>หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง หนังสือราชการที่จัดทำและได้รับ-ส่งหรือเก็บรักษาด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban)</p> <p>ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หมายถึง การส่งหนังสือราชการ (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์) ไปยังหน่วยงานที่มีที่ตั้งภายในกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภายนอกในส่วนภูมิภาค โดยหน่วยงานภายนอกในส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยไม่รวมถึงหนังสือราชการที่ส่งไปยังรายบุคคล</p>								
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕						
	-	-	-						
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	-								
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. จัดทำคู่มือและดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</td> <td>๐.๕</td> <td>๑.๑ คู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	๑. จัดทำคู่มือและดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๐.๕	๑.๑ คู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล							
๑. จัดทำคู่มือและดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๐.๕	๑.๑ คู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ							
	 (นางนัยนา อภิวัฒน์พร) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร								

	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๑.๒ ทบทวนความถูกต้องของรายชื่อแต่ละกลุ่มงานภายในหน่วยงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๐.๕	๑.๒ รายงานทบทวนความถูกต้องของชื่อกลุ่มงานในแต่ละหน่วยงาน
	๑.๓ จัดเก็บลายเซ็นผู้บริหาร เพื่อจัดทำระบบลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-signature)	๐.๕	๑.๓ หนังสือแจ้งเวียนจากกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ และหนังสือตอบรับจากผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน
	๒. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๐.๕	ภาพถ่าย และรายงานการประชุม
	๓. จัดอบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) ให้แก่		
	๓.๑ ผู้บริหารหน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๐.๕	- ภาพถ่าย และรายงานการจัดอบรม
	๓.๒ บุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๐.๕	- ภาพถ่าย และรายงานการจัดอบรม
	๔. ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑	รายงานการให้คำปรึกษาในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban)
	๕. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนา ในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) รอบ ๕ เดือน เสนอต่อผู้บริหารหน่วยงาน	๑	บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมปัญหาอุปสรรคเสนอต่อผู้บริหารหน่วยงาน
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๑. ให้คำปรึกษาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑.๕	รายงานการให้คำปรึกษาในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban)
	๒. กำกับติดตามการดำเนินงานระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) ของหน่วยงานในสังกัดกรมฯพร้อมดำเนินงานตามแผนพัฒนา (จากรอบ ๕ เดือน)	๑.๕	-บันทึกการกำกับติดตามการดำเนินงาน (๐.๗๕ คะแนน) -สรุปผลการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนา (จากรอบ ๕ เดือน) (๐.๗๕คะแนน)



(นางนัยนา อภิวัตน์พร)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางพัฒนา ในการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) รอบ ๑๑ เดือน เสนอต่อผู้บริหารกรมฯที่กำกับดูแลหน่วยงาน	๒	บันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางพัฒนา เสนอต่อผู้บริหารกรมฯที่กำกับดูแลหน่วยงาน
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ตามเกณฑ์และวิธีการประเมิน		
เงื่อนไข	-		
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรมกรม		
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	<p>๑. นายอภิรักษ์ นิลฉาย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p> <p>๒. นางสาวนรารัตน์ มุลจันดา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p> <p>๓. นางสาวธิตาภรณ์ สุวรรณหงส์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๔. นายันทวัฒน์ จงคำ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๕. นายศรุต ม่วงศิริ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๖. นายันทชัย นุ่มน้อย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๗. นางสาววิภาพร วะเกิดเป็ม ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสถิติปฏิบัติงาน โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p>		



(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๓ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงาน ส่วนภูมิภาค											
ค่าน้ำหนัก	๑๕											
หน่วยวัด	ระดับ											
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖												
คำอธิบาย	<p>ระบบ Biz Portal หมายถึง แพลตฟอร์มกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ ผ่านช่องทางออนไลน์ (https://bizgovchannel.go.th/) ที่ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถเข้าใช้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อ ณ หน่วยงาน</p> <p>การขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค หมายถึง การดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง บูรณาการร่วมกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ เพื่อให้การให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาคบรรลุตามเป้าหมาย แผนงาน/โครงการที่กำหนด</p> <p>หน่วยงานส่วนภูมิภาค หมายถึง ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ</p>											
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕									
	-	-	-									
รายละเอียดข้อมูล พื้นฐาน												
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>➤ รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. ดำเนินการเพิ่มช่องทางการให้บริการ Biz Portal ให้กับหน่วยงาน ส่วนภูมิภาค</td> <td>๑</td> <td>หน้าจอกาการให้บริการ Biz Portal ให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค</td> </tr> <tr> <td>๒. จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal</td> <td>๑</td> <td>จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	๑. ดำเนินการเพิ่มช่องทางการให้บริการ Biz Portal ให้กับหน่วยงาน ส่วนภูมิภาค	๑	หน้าจอกาการให้บริการ Biz Portal ให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค	๒. จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal	๑	จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal
เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล										
๑. ดำเนินการเพิ่มช่องทางการให้บริการ Biz Portal ให้กับหน่วยงาน ส่วนภูมิภาค	๑	หน้าจอกาการให้บริการ Biz Portal ให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค										
๒. จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal	๑	จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal										

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	๓. ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลการให้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมของข้อมูลให้มีความถูกต้องครบถ้วน	๑	เอกสาร/หลักฐาน/ข้อมูลการให้บริการขออนุมัติ อนุญาตผ่านระบบ Biz Portal
	๔. ทดสอบการใช้งานระบบ Biz Portal ให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค	๑	เอกสาร/หลักฐาน/ข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าได้ดำเนินการทดสอบระบบ เช่น ภาพถ่ายหน้าจอการใช้งาน
	๕. รายงานงานปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค	๑	รายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ภาพรวมทั่วประเทศ เสนอผู้บริหาร หน่วยงาน รอบ ๕ เดือน

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๑. เปิดใช้งานระบบ Biz Portal ให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค	๑	เอกสาร/หลักฐาน/ข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าได้ดำเนินการเปิดใช้งานระบบ Biz Portal ให้กับหน่วยงานส่วนภูมิภาค
	๒. จัดอบรมการให้บริการและการใช้งานระบบ Biz Portal ให้กับ ศบส.ที่ ๑-๑๒ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	หนังสือเชิญประชุม ฯ และภาพถ่ายการประชุม
	๓. ให้คำปรึกษา แนะนำการให้บริการ และการใช้งานระบบ Biz Portal	๑	รายงานการให้คำปรึกษา แนะนำการให้บริการ และการใช้งานระบบ Biz Portal
	๔. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค ภาพรวมทั่วประเทศ	๑	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ลงสู่หน่วยงานส่วนภูมิภาค เสนอผู้บริหาร
๕. สามารถให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ในพื้นที่ร้อยละ ๑๐๐	๑	หลักฐานหน้าจอระบบ Biz Portal หรือเอกสารอื่นๆ ที่แสดงให้เห็นถึงระบบการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal ในพื้นที่	
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	-		

๒๕

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เงื่อนไข	
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล ระบบยื่นขอขึ้นทะเบียนออนไลน์ (ระบบ Biz Portal)
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม</p> <p>๑. นายอภิรักษ์ นิลฉาย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p> <p>๒. นางสาวนรรัตน์ มุลจันดา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p> <p>๓. นางสาวฐิตาภรณ์ สุวรรณหงส์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๔. นายบัณฑิต นุ่มน้อย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๖</p> <p>๕. นางสาววิภาพร วะเกิดเป้ม ตำแหน่ง นักวิชาการสถิติชำนาญงาน โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘</p>



(นางนัยนา อภิวัดนพร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบเทคโนโลยีให้เป็นองค์กรดิจิทัล				
ค่าน้ำหนัก	๑๕				
หน่วยวัด	ระดับ				
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	อบรมให้ความรู้กับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค สาธารณสุขจังหวัด				
คำอธิบาย	<p>ระบบเทคโนโลยี หมายถึง ระบบโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายเพื่อเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการใช้งาน ด้านระบบคุ้มครองผู้บริโภคประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะการยื่นคำขออนุญาตต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบการได้รับอนุญาตผ่านระบบแอปพลิเคชันได้ ด้านระบบการส่งเสริมหรือการส่งรายงานประจำเดือนของอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) สามารถนำแอปพลิเคชันไปใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานลดภาระการใช้งานกระดาษ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการส่งรายงานประจำเดือนให้กับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสามารถนำกระบวนการการทำงานมาแปลงเป็นแต้มคะแนนสะสมความดี เพื่อแลกเปลี่ยนรางวัลหรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมอบให้กับอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.)</p> <p>องค์กรดิจิทัล หมายถึง องค์กรที่มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีมาทดแทนการทำงาน มีการลดกระบวนการทำงาน และลดระยะเวลาในการให้บริการรวมถึงมีระบบบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้สามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน</p> <p>แอปพลิเคชันสำหรับผู้รับบริการด้านระบบคุ้มครองผู้บริโภค หมายถึง ระบบที่ให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการด้านคุ้มครองผู้บริโภคสามารถยื่นคำขอเพื่อขอรับใบอนุญาตต่อใบอนุญาต ชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางออนไลน์</p> <p>แอปพลิเคชันการส่งรายงานประจำเดือนสำหรับ อสม. ผ่านระบบออนไลน์ หมายถึง ระบบบันทึกผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของอสม. เพื่อแลกเปลี่ยนผลการปฏิบัติงานเป็นคะแนนสะสมความดี โดยสามารถนำคะแนนไปแลกเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพและองค์กรอื่นๆที่เข้ามามีส่วนร่วมตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่กำหนด</p>				
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
	แอปพลิเคชันสำหรับผู้รับบริการด้านระบบคุ้มครองผู้บริโภค	ระบบ	-	-	๑
	แอปพลิเคชันการส่งรายงานประจำเดือนสำหรับ อสม. ผ่านระบบออนไลน์.	ระบบ	-	-	๑
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<p>จำนวนระบบเทคโนโลยีในการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล ๒ ระบบ ได้แก่</p> <p>๑. แอปพลิเคชันสำหรับผู้รับบริการด้านระบบคุ้มครองผู้บริโภค</p> <p>๒. แอปพลิเคชันการส่งรายงานประจำเดือนสำหรับ อสม. ผ่านระบบออนไลน์</p>				

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	➤ รอบ ๕ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	ศึกษากระบวนการพัฒนาและวิเคราะห์ระบบ	๑.๕	เอกสารการประชุมหารือกระบวนการและวิเคราะห์ระบบ
	พัฒนาออกแบบแอปพลิเคชัน	๑.๕	เอกสารออกแบบแอปพลิเคชัน
	ทดสอบการใช้งานแอปพลิเคชัน	๑	เอกสารการทดสอบระบบ
จัดทำคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน	๑	เอกสารคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน	

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	อบรมการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับผู้รับบริการด้านระบบคุ้มครองผู้บริโภค	๑.๕	เอกสารการอบรมระบบใช้งานแอปพลิเคชัน
	อบรมการใช้งานแอปพลิเคชันการส่งรายงานประจำเดือนในระบบ smart อสม.	๑.๕	เอกสารการอบรมระบบใช้งานแอปพลิเคชัน
	รายงานสรุปจำนวนผู้ใช้งานจากแอปพลิเคชัน	๑	เอกสารรายงานสรุปจำนวนผู้ใช้งานจากแอปพลิเคชัน
สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค โอกาสพัฒนารวมข้อเสนอแนะ ของแอปพลิเคชัน	๑	เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค โอกาสพัฒนารวมข้อเสนอแนะ ของแอปพลิเคชัน	

สูตรคำนวณตัวชี้วัด	
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	แอปพลิเคชันสำหรับผู้รับบริการด้านระบบคุ้มครองผู้บริโภค แอปพลิเคชันการส่งรายงานประจำเดือนสำหรับ อสม. ผ่านระบบออนไลน์
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑. นายอนันต์ นิลฉาย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘ ๒. นางสาวนรรัตน์ มุลจันดา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘ ๓. นายสมภพ ลายา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ ๐๒-๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๘๘


 (นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร