

**กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กองกฎหมาย**  
**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	หน่วยงาน เจ้าภาพ
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ไม่น้อยกว่า ๓-๕ ตัวชี้วัด)		(๖๐)	
	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน ๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความ รับผิดชอบของหน่วยงาน (งานตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ๑.๑.๑ ร้อยละของข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของ สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการ การแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	๒๐	กม.
	๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของ หน่วยงาน ๑.๒.๑ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและ ประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๑.๒.๒ ร้อยละของโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้รับการ พิจารณาอนุมัติภายในระยะเวลาที่กำหนด ๑.๒.๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการของศูนย์บัญชาการ เฝ้าระวัง ป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิด	๑๕ ๑๐ ๑๕	กม.
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)		(๔๐)	
	๒. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่องานบริการ ของหน่วยงาน	๑๐	กพร.
	๓. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ ตามเกณฑ์มาตรฐาน PMQA ๔.๐	๑๐	
	๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรม สบส.	๑๐	สกก./กทส.
	๕. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดวางระบบ ควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง	๑๐	ตสน.
รวมน้ำหนัก		๑๐๐	

หมายเหตุ : ให้หน่วยงานกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการ ฯ ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวน ๒ รอบ  
คือรอบ ๕ เดือน และ ๑๑ เดือน โดยให้วัดผลสำเร็จของงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน



(นางนัยนา อภิวัดนพร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

**รายละเอียดตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติตามกฎหมาย**  
**กองกฎหมาย**  
**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

หน่วยงาน	กองกฎหมาย
ชื่อตัวชี้วัด	๑.๑.๑ ร้อยละของข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด
ค่าน้ำหนัก	๒๐
หน่วยวัด	ร้อยละ
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ร้อยละ ๙๙.๕
คำอธิบาย	<p><b>ตัวชี้วัด :</b> ร้อยละของข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><b>แบ่งเป็น ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ</b></p> <p>- <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑</b> ร้อยละของข้อร้องเรียนของผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><b>ข้อร้องเรียน</b> หมายถึง ข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคหรือผู้รับบริการด้านสุขภาพ ได้แก่ การรับบริการด้านสุขภาพ จากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ /สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ ในด้านความไม่ปลอดภัย ความไม่พึงพอใจ ความไม่เป็นธรรม ความเสียหายจากบริการ หรือได้รับผลกระทบด้านอื่นๆ จากการให้บริการของหน่วยงาน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์</p> <p><b>ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาตามที่กำหนด</b> หมายถึง การดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรณีเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อน ดำเนินการภายในระยะเวลา ๓๐ วันทำการ กรณีเป็นเรื่องยุ่งยากซับซ้อน สามารถขยายเวลาได้ไม่เกิน ๙๐ วันทำการ</p> <p><b>เรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อน</b> ได้แก่ เรื่องความสะอาด การตรวจสอบใบอนุญาต</p> <p><b>เรื่องยุ่งยากซับซ้อน</b> ได้แก่ เรื่องที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริง ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำเข้าคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน นำเข้าคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี</p> <p><b>เรื่องที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ</b> หมายถึง เรื่องที่สามารถดำเนินการได้เบ็ดเสร็จตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่องที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เรื่องที่ต้องนำเข้าคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน หรือคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี และเรื่องที่ต้องดำเนินคดี</p> <p><b>ทั้งนี้ การคำนวณร้อยละของเรื่องที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จะไม่นับรวมเรื่องที่เอกสารไม่ครบถ้วน เรื่องที่รอข้อมูลทางทะเบียน เรื่องที่อยู่ระหว่างการรอผลการพิจารณาจากหน่วยงานอื่น และเรื่องที่รอสถานพยาบาลชี้แจง/สถานพยาบาลไม่ตอบกลับ</b></p> <p>- <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒</b> ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และบุคคลที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย</p> <p><b>สถานพยาบาล</b> หมายถึง สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๑๔ (๒)</p>

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)  
**ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร**

	<p><b>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</b> หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙</p> <p><b>เรื่องที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย</b> หมายถึง เรื่องที่มาจากข้อร้องเรียนผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ รวมถึงเรื่องที่มาจากการเฝ้าระวังหรือแจ้งเบาะแสจากช่องทางต่างๆ ที่มีการตรวจสอบแล้วว่าเป็นสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เช่น สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีการลักลอบกระทำผิด</p> <p><b>การดำเนินการตามกฎหมาย</b> หมายถึง การตรวจสอบข้อเท็จจริง และหากพบว่ามีผิดจริงจะต้องดำเนินการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ.สถานพยาบาล ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ โดยรวบรวมพยานหลักฐาน และเปรียบเทียบปรับหรือเข้าแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายในระยะเวลา ๖๐ วันทำการ</p>																
<p><b>ข้อมูลพื้นฐาน</b> (Baseline data)</p>	<p>ปี ๒๕๖๓</p>	<p>ปี ๒๕๖๔</p>	<p>ปี ๒๕๖๕</p>														
	<p>ร้อยละ ๙๙.๐๑</p>	<p>ร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>ร้อยละ ๙๙.๔๒</p>														
<p><b>รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน</b></p>	<p>๑. ข้อร้องเรียนได้รับการดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>๒. สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และบุคคลที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับการดำเนินคดีตามกฎหมาย</p>																
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน</b></p>	<p><b>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</b></p> <p><b>รอบ ๕ เดือน</b></p> <table border="1" data-bbox="464 1163 1522 1513"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนน (๕ คะแนน)</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๗๕.๕-๘๑.๔๙</td> <td>๑</td> <td rowspan="5">๑. รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาล ๒. รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาล เดือน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดือน/หมอมเดือน/หมอกระเป่า</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๑.๕-๘๗.๔๙</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๗.๕-๙๓.๔๙</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๓.๕-๙๙.๔๙</td> <td>๔</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๙.๕</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	ร้อยละ ๗๕.๕-๘๑.๔๙	๑	๑. รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาล ๒. รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาล เดือน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดือน/หมอมเดือน/หมอกระเป่า	ร้อยละ ๘๑.๕-๘๗.๔๙	๒	ร้อยละ ๘๗.๕-๙๓.๔๙	๓	ร้อยละ ๙๓.๕-๙๙.๔๙	๔	ร้อยละ ๙๙.๕	๕
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล															
ร้อยละ ๗๕.๕-๘๑.๔๙	๑	๑. รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาล ๒. รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาล เดือน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดือน/หมอมเดือน/หมอกระเป่า															
ร้อยละ ๘๑.๕-๘๗.๔๙	๒																
ร้อยละ ๘๗.๕-๙๓.๔๙	๓																
ร้อยละ ๙๓.๕-๙๙.๔๙	๔																
ร้อยละ ๙๙.๕	๕																
	<p><b>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</b></p> <p><b>รอบ ๑๑ เดือน</b></p> <table border="1" data-bbox="464 1513 1522 1977"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนน (๕ คะแนน)</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๗๕.๕-๘๑.๔๙</td> <td>๑</td> <td rowspan="5">๑. รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาล ๒. รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาล เดือน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดือน/หมอมเดือน/หมอกระเป่า</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๑.๕-๘๗.๔๙</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๗.๕-๙๓.๔๙</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๓.๕-๙๙.๔๙</td> <td>๔</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๙.๕</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	ร้อยละ ๗๕.๕-๘๑.๔๙	๑	๑. รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาล ๒. รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาล เดือน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดือน/หมอมเดือน/หมอกระเป่า	ร้อยละ ๘๑.๕-๘๗.๔๙	๒	ร้อยละ ๘๗.๕-๙๓.๔๙	๓	ร้อยละ ๙๓.๕-๙๙.๔๙	๔	ร้อยละ ๙๙.๕	๕
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล															
ร้อยละ ๗๕.๕-๘๑.๔๙	๑	๑. รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาล ๒. รายงานผลการดำเนินคดีสถานพยาบาล เดือน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเดือน/หมอมเดือน/หมอกระเป่า															
ร้อยละ ๘๑.๕-๘๗.๔๙	๒																
ร้อยละ ๘๗.๕-๙๓.๔๙	๓																
ร้อยละ ๙๓.๕-๙๙.๔๙	๔																
ร้อยละ ๙๙.๕	๕																
<p><b>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</b></p>	<p><b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ + ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒</b></p> <p style="text-align: center;">๒</p> <p style="text-align: right;"><i>ne</i></p>																

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	<p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ = <math>\frac{A๑}{B๑} \times ๑๐๐</math></p> <p>A๑ = จำนวนข้อร้องเรียนของผู้บริโภคที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>B๑ = จำนวนข้อร้องเรียนของผู้บริโภคทั้งหมด (ที่ครบระยะเวลาที่กำหนดและได้รับเอกสารครบถ้วน)</p> <p>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ = <math>\frac{A๒}{B๒} \times ๑๐๐</math></p> <p>A๒ = จำนวนเรื่องเกี่ยวกับสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย</p> <p>B๒ = จำนวนเรื่องทั้งหมดเกี่ยวกับสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ได้รับแจ้งจากช่องทางต่างๆ</p>
เงื่อนไข	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นับข้อมูลจากข้อร้องเรียนที่ครบระยะเวลาที่กำหนดแล้ว (๙๐ วันทำการ)</li> <li>- เริ่มนับระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่หน่วยงานได้รับเอกสารครบถ้วน</li> <li>- จัดเก็บข้อมูลจากช่องทางการร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และช่องทางอื่นๆ</li> <li>- ระยะเวลา/ขั้นตอนในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ขั้นตอนในการดำเนินการทางกฎหมายขึ้นอยู่กับความยุ่งยากซับซ้อนของแต่ละเรื่อง</li> </ul>
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	<p>กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ และกลุ่มกฎหมายและคดี กองกฎหมาย</p> <p>จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์</p>
รายชื่อผู้จัดเก็บตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	<p>๑. นายปรานต์อธิป ถึงกุล ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ</p> <p>๒. นายธนโชติ แสนคำ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ กลุ่มกฎหมายและคดี</p> <p>๓. น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐวุฒู ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป</p> <p>๕. น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มบริหารงานทั่วไป</p> <p>โทรศัพท์ ๐๒๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐ E-mail : plan_law@hotmail.com</p>

he

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๑ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ												
ค่าน้ำหนัก	๑๕												
หน่วยวัด	จำนวน												
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	๑๐ ฉบับ												
คำอธิบาย	<p>กฎหมาย หมายถึง พระราชบัญญัติ กฎกระทรวง กฎ ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ซึ่งออกตามกฎหมายในระดับพระราชบัญญัติที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แก่ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>กฎหมายลำดับรอง หมายถึง กฎหมายที่ฝ่ายนิติบัญญัติมอบอำนาจให้ฝ่ายบริหารมาจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติหรือรายละเอียด เช่น พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวง ระเบียบกระทรวง ข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น</p> <p>การพัฒนากฎหมาย หมายถึง การดำเนินการยกร่าง ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกกฎ ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับ ให้แล้วเสร็จ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกรม หรือคณะกรรมการชุดต่างๆ และอธิบดี รัฐมนตรี หรือปลัดกระทรวงเจ้าสังกัดแล้วแต่กรณีของระดับกฎหมาย โดยต้องเป็นการยกเลิกปรับปรุงแก้ไข บทบัญญัติของกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม</p> <p>โดยกฎหมายที่ต้องดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิก ต้องมีลักษณะเป็นกฎหมายที่ไม่มีความจำเป็น ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ชัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่นทั้งในระดับที่สูงกว่าหรือในระดับเดียวกัน ขัดแย้งกับกฎหมายอื่น ล้าสมัย หรือสร้างภาระให้กับผู้ขอรับอนุมัติ หรือผู้ขอรับอนุญาตเกินความจำเป็นหรือเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อประโยชน์ของส่วนราชการ</p> <p>ความสำเร็จการปรับปรุงกฎหมาย หมายถึง กฎหมายดังกล่าวข้างต้นได้รับการประกาศใช้บังคับ</p>												
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕										
	๑๐ ฉบับ	๑๐ ฉบับ	๑๐ ฉบับ										
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	กฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จำนวน ๑๐ ฉบับ												
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑ ฉบับ</td> <td>๑.๖๗</td> <td rowspan="3">กฎหมายที่ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา</td> </tr> <tr> <td>๒ ฉบับ</td> <td>๓.๓๔</td> </tr> <tr> <td>๓ ฉบับ</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	๑ ฉบับ	๑.๖๗	กฎหมายที่ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา	๒ ฉบับ	๓.๓๔	๓ ฉบับ	๕
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล											
๑ ฉบับ	๑.๖๗	กฎหมายที่ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา											
๒ ฉบับ	๓.๓๔												
๓ ฉบับ	๕												

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๔ ฉบับ	๑.๒๕	กฎหมายที่ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา
	๖ ฉบับ	๒.๕๐	
๘ ฉบับ	๓.๗๕		
๑๐ ฉบับ	๕		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	วัดจากจำนวนกฎหมายที่ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา		
เงื่อนไข	ขั้นตอนการพัฒนากฎหมายแต่ละฉบับขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะของกฎหมายนั้นๆ		
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา กองกฎหมาย/ จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์		
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	นายบุญเลิศ เตียวสุวรรณ    นิติกรชำนาญการพิเศษ นายจักราวุธ จันทานี        นิติกร น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐวสุ    นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร        นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐		

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๒ ร้อยละของโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติภายในระยะเวลาที่กำหนด								
ค่าน้ำหนัก	๑๐								
หน่วยวัด	ร้อยละ								
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ร้อยละ ๙๘.๗								
คำอธิบาย	<p>โฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล หมายถึง การกระทำไม่ว่าโดยวิธีใดๆ ให้ประชาชน เห็น ได้ยิน หรือทราบ ข้อความ เสี่ยง หรือภาพ เพื่อประโยชน์ทางการค้า ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการแสดงรายละเอียดตามมาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๓ ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการประกอบกิจการของสถานพยาบาลที่ไม่ใช่การชักชวนให้มีผู้มารับบริการ ในสถานพยาบาล ณ สถานพยาบาล โดยในกรณีนี้จะนับเฉพาะโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลประเภทที่ ประเภท ๒</p> <p><b>ได้รับการพิจารณาอนุมัติ</b> หมายถึง โฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้อนุญาต ภายในระยะเวลา ๓๐ วันทำการ กรณีเป็นเรื่องยุ่งยากซับซ้อนสามารถขยายเวลาได้ไม่เกิน ๖๐ วันทำการ และออกหนังสืออนุมัติการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล และแจ้งคำสั่งอนุมัติให้แก่ผู้ยื่นขอ</p> <p>โฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติ แบ่งเป็น ๒ กรณี คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีที่ ๑ โฆษณาหรือประกาศฯ ที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน : ผู้อนุญาตสามารถพิจารณาอนุมัติ โดยไม่ต้องนำเข้าคณะกรรมการพิจารณากลับกรองการโฆษณาฯ</li> <li>- กรณีที่ ๒ โฆษณาหรือประกาศฯ ที่ยุ่งยากซับซ้อน : ต้องนำเข้าคณะกรรมการพิจารณากลับกรองการโฆษณาฯ</li> </ul> <p><b>คณะกรรมการ</b> หมายถึง คณะกรรมการฯ ที่คณะกรรมการสถานพยาบาลแต่งตั้งเพื่อพิจารณากลับกรองการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล ได้แก่ คณะกรรมการกลับกรองการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล (ส่วนกลาง) ซึ่งโฆษณาฯ ที่นำเข้าคณะกรรมการฯ จะเป็นโฆษณาฯ ที่เป็นเรื่องยุ่งยากซับซ้อนเท่านั้น</p>								
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปี ๒๕๖๓</th> <th>ปี ๒๕๖๔</th> <th>ปี ๒๕๖๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๙๙</td> <td>ร้อยละ ๙๘.๖</td> <td>ร้อยละ ๙๘.๙๗</td> </tr> </tbody> </table>	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ร้อยละ ๙๙	ร้อยละ ๙๘.๖	ร้อยละ ๙๘.๙๗		
ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕							
ร้อยละ ๙๙	ร้อยละ ๙๘.๖	ร้อยละ ๙๘.๙๗							
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	โฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้รับการพิจารณาอนุมัติ ร้อยละ ๙๕								



(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p>	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1" data-bbox="437 253 1490 607"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนน (๕ คะแนน)</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๗๘.๗-๘๓.๖๙</td> <td>๑</td> <td rowspan="5">รายงานผลการอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล (รอบ ๕ เดือน)</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๓.๗-๘๘.๖๙</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๘.๗-๙๓.๖๙</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๓.๗-๙๘.๖๙</td> <td>๔</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๘.๗</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	ร้อยละ ๗๘.๗-๘๓.๖๙	๑	รายงานผลการอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล (รอบ ๕ เดือน)	ร้อยละ ๘๓.๗-๘๘.๖๙	๒	ร้อยละ ๘๘.๗-๙๓.๖๙	๓	ร้อยละ ๙๓.๗-๙๘.๖๙	๔	ร้อยละ ๙๘.๗	๕
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล													
ร้อยละ ๗๘.๗-๘๓.๖๙	๑	รายงานผลการอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล (รอบ ๕ เดือน)													
ร้อยละ ๘๓.๗-๘๘.๖๙	๒														
ร้อยละ ๘๘.๗-๙๓.๖๙	๓														
ร้อยละ ๙๓.๗-๙๘.๖๙	๔														
ร้อยละ ๙๘.๗	๕														
<p>เกณฑ์การให้คะแนน</p>	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>รอบ ๑๑ เดือน</p> <table border="1" data-bbox="437 770 1490 1124"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนน (๕ คะแนน)</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๗๘.๗-๘๓.๖๙</td> <td>๑</td> <td rowspan="5">รายงานผลการอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล (รอบ ๑๑ เดือน)</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๓.๗-๘๘.๖๙</td> <td>๒</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๘.๗-๙๓.๖๙</td> <td>๓</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๓.๗-๙๘.๖๙</td> <td>๔</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๘.๗</td> <td>๕</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	ร้อยละ ๗๘.๗-๘๓.๖๙	๑	รายงานผลการอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล (รอบ ๑๑ เดือน)	ร้อยละ ๘๓.๗-๘๘.๖๙	๒	ร้อยละ ๘๘.๗-๙๓.๖๙	๓	ร้อยละ ๙๓.๗-๙๘.๖๙	๔	ร้อยละ ๙๘.๗	๕
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล													
ร้อยละ ๗๘.๗-๘๓.๖๙	๑	รายงานผลการอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล (รอบ ๑๑ เดือน)													
ร้อยละ ๘๓.๗-๘๘.๖๙	๒														
ร้อยละ ๘๘.๗-๙๓.๖๙	๓														
ร้อยละ ๙๓.๗-๙๘.๖๙	๔														
ร้อยละ ๙๘.๗	๕														
<p>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</p>	<p>ใช้สูตรคำนวณ <math>A \times 100</math> B</p> <p>เมื่อ A = จำนวนโฆษณาหรือประกาศฯ ที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้อนุญาต และ B = จำนวนโฆษณาหรือประกาศฯ ที่ยื่นขออนุมัติทั้งหมด</p>														
<p>เงื่อนไข</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เริ่มนับระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่กองกฎหมายได้รับเอกสารครบถ้วน</li> <li>- การพิจารณาอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล อาจมีการขยายระยะเวลาเพิ่มเติมแล้วแต่กรณี</li> </ul>														
<p>แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล</p>	<p>กลุ่มงานการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี กองกฎหมาย/ จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์</p>														
<p>รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์</p>	<p>นางอโนชา ชุมวิริยะสุขกุล นิติกรชำนาญการ น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐวุฒิกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๕๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐</p>														

ne

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการของศูนย์บัญชาการเฝ้าระวัง ป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิด											
ค่าน้ำหนัก	๑๕											
หน่วยวัด	ระดับความสำเร็จ											
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ระดับ ๕											
คำอธิบาย	<p>ศูนย์บัญชาการเฝ้าระวัง ป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิด หมายถึง ศูนย์ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ การโฆษณาและการบริการด้านสุขภาพตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยควบคุม กำกับ ดูแล ตรวจสอบ เฝ้าระวัง และปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำผิดกฎหมาย ด้านการโฆษณา และการให้บริการสุขภาพ รวมถึงประสานงานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการการแก้ไขปัญหาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>ระดับความสำเร็จ หมายถึง มีการดำเนินการของศูนย์บัญชาการเฝ้าระวัง ป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิด โดยมีการตรวจสอบ เฝ้าระวัง การกระทำผิดกฎหมาย ผ่านทาง Social media การออกปฏิบัติการสืบสวน/การออกจับกุมร่วมกับเครือข่าย การสร้างเครือข่าย หรือการพัฒนาเครือข่าย เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านระบบบริการสุขภาพในประเด็นที่เกิดปัญหากระทบต่อสังคมและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และสรุปผลการดำเนินงาน และรายงานผู้บังคับบัญชา</p>											
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป็นตัวชี้วัดใหม่ ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	เฝ้าระวังการกระทำผิดผ่านทาง Social media											
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนน (๕ คะแนน)</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. เฝ้าระวัง และตรวจสอบการกระทำผิดผ่านทาง Social media</td> <td>๒</td> <td>๑. วาระ/รายงานการประชุม Wednesday Morning Brief (WMB) ทุกวันพุธ ๒. เอกสารการสืบค้นและตรวจสอบการกระทำผิดผ่านทาง Social media</td> </tr> <tr> <td>๒. การออกปฏิบัติการสืบสวน/การออกจับกุมร่วมกับเครือข่าย</td> <td>๒</td> <td>แบบบันทึกปากคำพยาน/ผู้ต้องหา/แบบบันทึกการจับกุม หรือภาพถ่ายหรือรายงานผลการปฏิบัติงาน หรือหนังสือรายงานผู้บังคับบัญชา</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	๑. เฝ้าระวัง และตรวจสอบการกระทำผิดผ่านทาง Social media	๒	๑. วาระ/รายงานการประชุม Wednesday Morning Brief (WMB) ทุกวันพุธ ๒. เอกสารการสืบค้นและตรวจสอบการกระทำผิดผ่านทาง Social media	๒. การออกปฏิบัติการสืบสวน/การออกจับกุมร่วมกับเครือข่าย	๒	แบบบันทึกปากคำพยาน/ผู้ต้องหา/แบบบันทึกการจับกุม หรือภาพถ่ายหรือรายงานผลการปฏิบัติงาน หรือหนังสือรายงานผู้บังคับบัญชา
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล										
๑. เฝ้าระวัง และตรวจสอบการกระทำผิดผ่านทาง Social media	๒	๑. วาระ/รายงานการประชุม Wednesday Morning Brief (WMB) ทุกวันพุธ ๒. เอกสารการสืบค้นและตรวจสอบการกระทำผิดผ่านทาง Social media										
๒. การออกปฏิบัติการสืบสวน/การออกจับกุมร่วมกับเครือข่าย	๒	แบบบันทึกปากคำพยาน/ผู้ต้องหา/แบบบันทึกการจับกุม หรือภาพถ่ายหรือรายงานผลการปฏิบัติงาน หรือหนังสือรายงานผู้บังคับบัญชา										



(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๕ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๓. การสร้างเครือข่าย หรือการพัฒนาเครือข่าย	๑	เอกสารที่แสดงถึงการเข้าร่วมเป็นเครือข่าย หรือแสดงถึงกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ - หนังสือขอความร่วมมือ หรือเอกสารร่างบันทึกข้อตกลง หรือการลงนามบันทึกข้อตกลง - มีระบบการเชื่อมต่อข้อมูลในการปฏิบัติงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ - การประสานงานระหว่างเครือข่าย - การพัฒนาเครือข่าย เช่น การอบรมประชุมชี้แจง เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านระบบบริการสุขภาพในประเด็นที่เกิดปัญหากระทบต่อสังคมและทันตสถานการณ์ปัจจุบัน	๒	สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทาง Facebook การโฆษณาสถานพยาบาล กรมสบส. เป็นต้น
	๒. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผู้บังคับบัญชา	๓	หนังสือรายงานผู้บังคับบัญชา หรือรายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริหารจัดการยุทธศาสตร์ฯ

สูตรคำนวณตัวชี้วัด	วัดจากระดับความสำเร็จ
เงื่อนไข	การดำเนินงานแต่ละขั้นตอนมีความยุ่งยากซับซ้อนต่างกัน
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี กองกฎหมาย/ จัดเก็บเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	นางอโนชา ชุมวิริยะสุขกุล นิติกรชำนาญการ น.ส.ศิริรัตน์ ประเสริฐรัฐสุ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ น.ส.ดวงกมล สุขนิมิตร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐

  
 (นางนัยนา อภิวรรณพร)  
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร