

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์ประกอบ การประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	หน่วยงาน เจ้าภาพ
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ไม่น้อยกว่า ๓-๕ ตัวชี้วัด)		(๖๐)	
	๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน -ไม่มีตัวชี้วัดนี้-		
	๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของ หน่วยงาน		ศูนย์บริการ ธุรกิจสุขภาพ
	๑.๒.๑ ร้อยละของการยื่นชำระค่าธรรมเนียมรายปี และขอต่ออายุ ใบอนุญาตดำเนินการของสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ผ่านระบบ Biz Portal	๒๐	
	๑.๒.๒ ระดับความสำเร็จในการลดข้อผิดพลาดของการตรวจสอบ เอกสารคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๒๐	
	๑.๒.๓ ระดับความสำเร็จของการสร้างความรู้ความเข้าใจในการขอต่อ อายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	๒๐	
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)		(๔๐)	
	๒. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่องานบริการ ของหน่วยงาน	๑๐	กพร.
	๓. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตาม เกณฑ์มาตรฐาน PMQA ๔.๐	๑๐	
	๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรม สบส.	๑๐	สสภ./กทส.
	๕. ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ ควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง	๑๐	ตสน.
รวมน้ำหนัก		๑๐๐	

หมายเหตุ : ให้นำหน่วยงานกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการ ฯ ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวน ๒ รอบ คือรอบ ๕ เดือน และ
๑๑ เดือน โดยให้วัดผลสำเร็จของงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน


 (นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

รายละเอียดตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ

ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ																
ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๑ ร้อยละของการยื่นชำระค่าธรรมเนียมรายปี และขอต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการของสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ผ่านระบบ Biz Portal																
ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ ๒๐																
หน่วยวัด	ร้อยละ																
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ร้อยละ ๑๕																
คำอธิบาย	การยื่นชำระค่าธรรมเนียมรายปี และต่ออายุใบอนุญาตของสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน หมายถึง สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) ในเขตกรุงเทพมหานครที่ได้รับอนุญาตจากผู้อนุญาต (อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพหรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมอบหมาย) ให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ต้องยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานพยาบาลรายปีภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคมของทุกปี เว้นแต่กรณีได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมตามกฎหมายกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมที่ออกตามความในพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑																
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕														
	-	-	๑๗.๔๕														
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<p>-ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผู้รับบริการยื่นชำระค่าธรรมเนียมรายปีและต่ออายุใบอนุญาตของสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนในเขตกรุงเทพมหานครผ่านระบบ Biz Portal จำนวน ๙๔๓ รายการ จากจำนวนสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนในเขตกรุงเทพมหานครทั้งหมดจำนวน ๕,๒๐๕ แห่ง สามารถคิดเป็นร้อยละได้ ๑๗.๔๕</p> <p>-ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีจำนวนคลินิกในเขตกรุงเทพมหานครที่เปิดกิจการใหม่ จำนวน ๗๔๙ แห่ง และจำนวนคลินิกที่ยื่นชำระค่าธรรมเนียมประจำปี ๒๕๖๕ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวน ๗,๘๕๐ แห่ง รวมทั้งสิ้น ๘,๕๙๙ แห่ง (ข้อมูลจากศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕)</p>																
เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)</p> <p>รอบ ๕ เดือน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนนรวม ๕ คะแนน</th> <th>เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ ๖</td> <td>๑</td> <td rowspan="5">รายงานการยื่นชำระค่าธรรมเนียมรายปี และขอต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการของสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ผ่านระบบ Biz Portal</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๗</td> <td>๑</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘</td> <td>๑</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙</td> <td>๑</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๑๐</td> <td>๑</td> </tr> </tbody> </table>			เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล	ร้อยละ ๖	๑	รายงานการยื่นชำระค่าธรรมเนียมรายปี และขอต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการของสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ผ่านระบบ Biz Portal	ร้อยละ ๗	๑	ร้อยละ ๘	๑	ร้อยละ ๙	๑	ร้อยละ ๑๐	๑
เกณฑ์การประเมิน	คะแนนรวม ๕ คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล															
ร้อยละ ๖	๑	รายงานการยื่นชำระค่าธรรมเนียมรายปี และขอต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการของสถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ผ่านระบบ Biz Portal															
ร้อยละ ๗	๑																
ร้อยละ ๘	๑																
ร้อยละ ๙	๑																
ร้อยละ ๑๐	๑																

(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หน่วยงาน	ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ		
ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๒ ระดับความสำเร็จในการลดข้อผิดพลาดของการตรวจสอบเอกสารคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		
ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ ๒๐		
หน่วยวัด	ระดับ		
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ระดับ ๕		
คำอธิบาย	<p>การตรวจสอบเอกสาร หมายถึง การตรวจสอบและสอบทานความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ</p> <p>ความผิดพลาดของการตรวจสอบเอกสาร หมายถึง การตรวจสอบและการสอบทานเอกสารหลักฐานตามคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนที่ และคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ณ ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ แล้วส่งต่อไปยังกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ/กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ถูกหักท้วง/นำกลับมาแก้ไข/ ไม่ครบถ้วน หรือขอเอกสารเพิ่มเติม</p> <p>คำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน หมายถึง คำขอตั้งสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนใหม่ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ผู้รับบริการมาติดต่อธุรกรรมตามกระบวนการยื่นคำขอตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>คำขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง คำขอตั้งสถานประกอบการเพื่อสุขภาพใหม่ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ผู้รับบริการมาติดต่อธุรกรรมตามกระบวนการยื่นคำขอตาม พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙</p>		
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
	-	-	ระดับ ๕
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพสามารถลดข้อผิดพลาดของการตรวจสอบเอกสารคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนอยู่ในระดับ ๕ คือมีการจัดทำคู่มือ SOP เสนอต่อผู้บริหารกรมฯ และแจ้งเวียนผู้ปฏิบัติงานให้ถือปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน นอกจากนี้ผู้อำนวยการ/ หัวหน้างานกำกับติดตามการดำเนินงานตรวจสอบเอกสารคำขอฯ ทุกครั้งก่อนส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้มีความผิดพลาดของการตรวจสอบเอกสารอยู่ที่ร้อยละ ๐.๕๘๓</p> <p>ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๖ ได้มีการเพิ่มการตรวจสอบเอกสารคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเข้ามา</p>		

(นางนัยนา อภิรัตน์พร)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๕ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการ รายงานผล
	๑. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) หน่วยงานสถานพยาบาล ประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และ หน่วยงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๑	คำสั่งคณะทำงานเพื่อทบทวนและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) หน่วยงานสถานพยาบาลประเภทไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และ หน่วยงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
	๒. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) หน่วยงานสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และ หน่วยงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พร้อมเสนอขออนุมัติใช้คู่มือฯ ต่อผู้บริหารกรมฯ	๒	บันทึกข้อความเสนอขออนุมัติใช้คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงานสถานพยาบาล (คลินิก) และ หน่วยงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
	๓. สื่อสารแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับทราบและถือปฏิบัติ	๒	บันทึกข้อความแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ภาพถ่าย หรือหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๑๑ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/ หลักฐานการ รายงานผล
	๑. ผู้อำนวยการ/หัวหน้างานกำกับติดตามการดำเนินงานในเรื่องการตรวจสอบเอกสารคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๒	รายงานการประชุม / ภาพถ่าย หรือหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



(นางนัยนา อภิวัดนพร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

	<p>๒. ความผิดพลาดของการตรวจสอบเอกสาร</p> <p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p>ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๑ ต่อ ๐.๖ คะแนน</p> <p>หมายเหตุ นับจำนวนเรื่องตั้งแต่เดือนต.ค.๖๕-ส.ค.๖๖</p> <table border="1" data-bbox="437 443 1150 790"> <thead> <tr> <th colspan="5">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th>๐.๖</th> <th>๑.๒</th> <th>๑.๘</th> <th>๒.๔</th> <th>๓.๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> </tr> <tr> <td>๗ - ๗.๙๙</td> <td>๖ - ๖.๙๙</td> <td>๕ - ๕.๙๙</td> <td>๔ - ๔.๙๙</td> <td>๓ - ๓.๙๙</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน					๐.๖	๑.๒	๑.๘	๒.๔	๓.๐	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	๗ - ๗.๙๙	๖ - ๖.๙๙	๕ - ๕.๙๙	๔ - ๔.๙๙	๓ - ๓.๙๙	๓	บันทึกข้อความ เสนอรายงานผล ความผิดพลาด ของการตรวจสอบ เอกสาร
เกณฑ์การให้คะแนน																							
๐.๖	๑.๒	๑.๘	๒.๔	๓.๐																			
ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ																			
๗ - ๗.๙๙	๖ - ๖.๙๙	๕ - ๕.๙๙	๔ - ๔.๙๙	๓ - ๓.๙๙																			
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	<p><input checked="" type="checkbox"/> ร้อยละ ใช้สูตร $B \times 100$</p> A $\frac{B \times 100}{A}$ <p>เมื่อ A = จำนวนคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานครทั้งหมด</p> <p>และ B = จำนวนคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในเขตกรุงเทพมหานครที่ถูกท้วงติง/นำกลับมาแก้ไข/ไม่ครบถ้วน หรือขอเอกสารเพิ่มเติม</p>																						
เงื่อนไข	ไม่มี																						
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานความผิดพลาดของการตรวจสอบเอกสาร																						
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	นางสาวสิริวิภา พรหมศรี ๐ ๒๑๙๓ ๐๐๐ ต่อ ๑๘๑๐๘																						



(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หน่วยงาน	ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ
ชื่อตัวชี้วัด	๑.๒.๓ ระดับความสำเร็จของการสร้างความรู้ความเข้าใจในการขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล
ค่าน้ำหนัก	ร้อยละ ๒๐
หน่วยวัด	ระดับ
เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ระดับ ๕
คำอธิบาย	<p>การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล หมายถึง : การที่ผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ดำเนินการขอต่อใบอนุญาต ตามมาตรา ๑๙ ของพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ใช้ได้จนถึงวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่สิบนับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต ดังนั้นผู้ประกอบการกิจการสถานพยาบาลมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะต้องต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลทุก ๆ ๑๐ ปีปฏิทิน หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดจะถือว่าใบอนุญาตนั้นสิ้นสุดลง</p> <p>การสร้างความรู้ความเข้าใจในการขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล หมายถึง: การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ใส่ใจและเห็นคุณค่าในการขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลแก่ผู้ประกอบการกิจการสถานพยาบาล เช่น การประชาสัมพันธ์ การพูดคุย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการให้คำปรึกษา เนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา มีจำนวนสถานพยาบาลบางส่วนที่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมประจำปีแต่ ขาดความตระหนักว่าใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลของตนเองนั้นกำลังจะสิ้นอายุลงด้วย ทำให้เกิดปัญหาที่ยุ่งยากตามมา กล่าวคือในกฎหมายนั้นกำหนดว่า หากผู้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลไม่ได้มายื่นคำขอต่อใบอนุญาตก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ ผู้รับอนุญาตจะต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตใหม่ ซึ่งจะมีกระบวนการเช่นเดียวกับการขอตั้งสถานพยาบาลใหม่ทั้งหมด</p>
ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	เป็นตัวชี้วัดใหม่
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	เป็นตัวชี้วัดใหม่


 (นางนัยนา อภิวิมลพร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success)		
	รอบ ๕ เดือน		
	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/หลักฐานการรายงานผล
	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	๑	รายงานการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การขอต่ออายุใบอนุญาต ฯ
	๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ คลิปวิดีโอ และ/หรือ อินโฟกราฟฟิก และ/หรือ แผ่นพับ ตามช่องทางดังนี้ YouTube Facebook Website จอมอนิเตอร์ จัดงานประชาสัมพันธ์ (Event) ณ จุดบริการ	๑	รายงานการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ
	๓. สร้างเครื่องมือประเมินความรู้ความเข้าใจในการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล	๑	บันทึกข้อความเสนอเครื่องมือแบบประเมินความรู้ความเข้าใจในการขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการฯ หรือหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
	๔. ดำเนินการสำรวจความรู้ความเข้าใจในการขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์ หรือออฟไลน์ตามความเหมาะสม	๑	รายงานการสำรวจความรู้ความเข้าใจ
	๕. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติผลการประเมินการสำรวจความรู้ความเข้าใจในการขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลฯ รอบ ๕ เดือน พร้อมวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุง	๑	ข้อมูลการวิเคราะห์ผลการสำรวจ รอบ ๕ เดือน



(นางนัยนา อภิวัฒน์พร)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนน	<p>เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success) รอบ ๑๑ เดือน</p> <table border="1" data-bbox="421 255 1508 1422"> <thead> <tr> <th data-bbox="421 255 1166 398">เกณฑ์การประเมิน</th> <th data-bbox="1171 255 1302 398">คะแนน (๕ คะแนน)</th> <th data-bbox="1307 255 1508 398">เอกสาร/ หลักฐานการ รายงานผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="421 405 1166 770"> ๑. ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามแนวทางการพัฒนา รอบ ๕ เดือน ๒. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของผลการประเมิน ฯ รอบ ๑๑ เดือน </td> <td data-bbox="1171 405 1302 770"> ๑ ๑ </td> <td data-bbox="1307 405 1508 770"> 1.ภาพถ่ายและ รายงานผลการ พัฒนาตามแนวทาง 2. รายงานสถิติ ผลการสำรวจ ความรู้ความ เข้าใจฯ </td> </tr> <tr> <td data-bbox="421 777 1166 1422"> ๓. ผลการสำรวจความรู้ความเข้าใจในการขอต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการสถานพยาบาล พร้อมทั้งระบุแนว ทางการพัฒนาเสนออธิบดีหรือรองอธิบดีที่กำกับพร้อม ทั้งส่งสำเนาหนังสือรับทราบ หรือสั่งการให้ กพร. เกณฑ์การให้คะแนน : <table border="1" data-bbox="437 1079 1157 1422"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="437 1079 1157 1160">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th data-bbox="437 1167 592 1240">๐.๖</th> <th data-bbox="596 1167 740 1240">๑.๒</th> <th data-bbox="745 1167 884 1240">๑.๘</th> <th data-bbox="888 1167 1027 1240">๒.๔</th> <th data-bbox="1032 1167 1157 1240">๓.๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="437 1247 592 1422"> ร้อยละ ๔๐-๔๙.๙๙ </td> <td data-bbox="596 1247 740 1422"> ร้อยละ ๕๐-๕๙.๙๙ </td> <td data-bbox="745 1247 884 1422"> ร้อยละ ๖๐-๖๙.๙๙ </td> <td data-bbox="888 1247 1027 1422"> ร้อยละ ๗๐-๗๙.๙๙ </td> <td data-bbox="1032 1247 1157 1422"> ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป </td> </tr> </tbody> </table> </td> <td data-bbox="1171 777 1302 1422"> ๓ </td> <td data-bbox="1307 777 1508 1422"> บันทึกข้อความ เสนอรายงาน ผลการสำรวจ ความรู้ความ เข้าใจในการขอ ต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการ สถานพยาบาล พร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ต่อผู้บริหาร </td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/ หลักฐานการ รายงานผล	๑. ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามแนวทางการพัฒนา รอบ ๕ เดือน ๒. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของผลการประเมิน ฯ รอบ ๑๑ เดือน	๑ ๑	1.ภาพถ่ายและ รายงานผลการ พัฒนาตามแนวทาง 2. รายงานสถิติ ผลการสำรวจ ความรู้ความ เข้าใจฯ	๓. ผลการสำรวจความรู้ความเข้าใจในการขอต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการสถานพยาบาล พร้อมทั้งระบุแนว ทางการพัฒนาเสนออธิบดีหรือรองอธิบดีที่กำกับพร้อม ทั้งส่งสำเนาหนังสือรับทราบ หรือสั่งการให้ กพร. เกณฑ์การให้คะแนน : <table border="1" data-bbox="437 1079 1157 1422"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="437 1079 1157 1160">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th data-bbox="437 1167 592 1240">๐.๖</th> <th data-bbox="596 1167 740 1240">๑.๒</th> <th data-bbox="745 1167 884 1240">๑.๘</th> <th data-bbox="888 1167 1027 1240">๒.๔</th> <th data-bbox="1032 1167 1157 1240">๓.๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="437 1247 592 1422"> ร้อยละ ๔๐-๔๙.๙๙ </td> <td data-bbox="596 1247 740 1422"> ร้อยละ ๕๐-๕๙.๙๙ </td> <td data-bbox="745 1247 884 1422"> ร้อยละ ๖๐-๖๙.๙๙ </td> <td data-bbox="888 1247 1027 1422"> ร้อยละ ๗๐-๗๙.๙๙ </td> <td data-bbox="1032 1247 1157 1422"> ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป </td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน					๐.๖	๑.๒	๑.๘	๒.๔	๓.๐	ร้อยละ ๔๐-๔๙.๙๙	ร้อยละ ๕๐-๕๙.๙๙	ร้อยละ ๖๐-๖๙.๙๙	ร้อยละ ๗๐-๗๙.๙๙	ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	๓	บันทึกข้อความ เสนอรายงาน ผลการสำรวจ ความรู้ความ เข้าใจในการขอ ต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการ สถานพยาบาล พร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ต่อผู้บริหาร
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน (๕ คะแนน)	เอกสาร/ หลักฐานการ รายงานผล																							
๑. ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการตามแนวทางการพัฒนา รอบ ๕ เดือน ๒. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของผลการประเมิน ฯ รอบ ๑๑ เดือน	๑ ๑	1.ภาพถ่ายและ รายงานผลการ พัฒนาตามแนวทาง 2. รายงานสถิติ ผลการสำรวจ ความรู้ความ เข้าใจฯ																							
๓. ผลการสำรวจความรู้ความเข้าใจในการขอต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการสถานพยาบาล พร้อมทั้งระบุแนว ทางการพัฒนาเสนออธิบดีหรือรองอธิบดีที่กำกับพร้อม ทั้งส่งสำเนาหนังสือรับทราบ หรือสั่งการให้ กพร. เกณฑ์การให้คะแนน : <table border="1" data-bbox="437 1079 1157 1422"> <thead> <tr> <th colspan="5" data-bbox="437 1079 1157 1160">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <th data-bbox="437 1167 592 1240">๐.๖</th> <th data-bbox="596 1167 740 1240">๑.๒</th> <th data-bbox="745 1167 884 1240">๑.๘</th> <th data-bbox="888 1167 1027 1240">๒.๔</th> <th data-bbox="1032 1167 1157 1240">๓.๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="437 1247 592 1422"> ร้อยละ ๔๐-๔๙.๙๙ </td> <td data-bbox="596 1247 740 1422"> ร้อยละ ๕๐-๕๙.๙๙ </td> <td data-bbox="745 1247 884 1422"> ร้อยละ ๖๐-๖๙.๙๙ </td> <td data-bbox="888 1247 1027 1422"> ร้อยละ ๗๐-๗๙.๙๙ </td> <td data-bbox="1032 1247 1157 1422"> ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป </td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน					๐.๖	๑.๒	๑.๘	๒.๔	๓.๐	ร้อยละ ๔๐-๔๙.๙๙	ร้อยละ ๕๐-๕๙.๙๙	ร้อยละ ๖๐-๖๙.๙๙	ร้อยละ ๗๐-๗๙.๙๙	ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	๓	บันทึกข้อความ เสนอรายงาน ผลการสำรวจ ความรู้ความ เข้าใจในการขอ ต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการ สถานพยาบาล พร้อมปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ต่อผู้บริหาร								
เกณฑ์การให้คะแนน																									
๐.๖	๑.๒	๑.๘	๒.๔	๓.๐																					
ร้อยละ ๔๐-๔๙.๙๙	ร้อยละ ๕๐-๕๙.๙๙	ร้อยละ ๖๐-๖๙.๙๙	ร้อยละ ๗๐-๗๙.๙๙	ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป																					
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ไม่มี																								
เงื่อนไข	ไม่มี																								
แหล่งข้อมูล/ วิธีการจัดเก็บข้อมูล	๑.ประเมินความรู้ความเข้าใจในการขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล ๒.รายงานผลการสำรวจความรู้ความเข้าใจในการขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล																								
รายชื่อผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด/ เบอร์โทรศัพท์	นางสาวสิริวิภา พรหมศรี ๐ ๒๑๙๓ ๐๐๐ ต่อ ๑๘๑๐๘																								


 (นางนัยนา อภิวัดนพร)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร