

รางวัลเลิศรัฐกับการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ และหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัล ประจำปี 2566



นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

15 พฤศจิกายน 2565

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐการบริการและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล



2547

รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน

รางวัลบริการภาครัฐ



ปี 2560



พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

ปี 2565
รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ



2552

รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

2555

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล



สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐส่งผลงานสมัครรางวัล United Nations Public Service Awards (UNPSA)

รางวัลเลิศรัฐ

“ รางวัลเลิศรัฐ เป็น**รางวัลแห่งเกียรติยศ** ที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่อง เชิดชูหน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการ จนประสบความสำเร็จ**มีความเป็นเลิศ** แห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง ”



เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือน เพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไน อย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่น สร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์ เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจ สูงสุดของราชการไทย

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

“ เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่น
ได้รับรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบ
ที่สร้างคุณค่า ในการสร้างสรรค์ผลงานการปฏิบัติ
ราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน ”

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ แสดงถึงความดีงามและคุณค่าที่สั่งสม
เปรียบดั่งเพชรที่ถูกเจียรไนอย่างงดงาม ล้อมด้วยช่อชัยพฤกษ์
สีทอง ซึ่งถูกยกชูความเป็นเลิศด้วยฐานเลข 1 และโลหะสีทอง
ทั้ง 4 ด้าน เปรียบเสมือนความมั่นคง ความมุ่งมั่น ความเป็น
ต้นแบบและความยั่งยืนในการสร้างสรรค์ผลงาน ปฏิบัติราชการ
จนมีความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง



รางวัลเลิศรัฐ



รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

มอบให้หน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในการพัฒนาต้นแบบต่อเนื่อง คุณค่าอย่างยั่งยืน

รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0



รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- การบริการตอบโจทยตรงใจ
- ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ประสิทธิผลเครือข่าย
- ร่วมใจแก้จน



ยอดสมัครรางวัลเสี๑รัฐ 2565

1623 ผลงาน



รางวัลคุณภาพ
การบริการจัดการ
ภาครัฐ



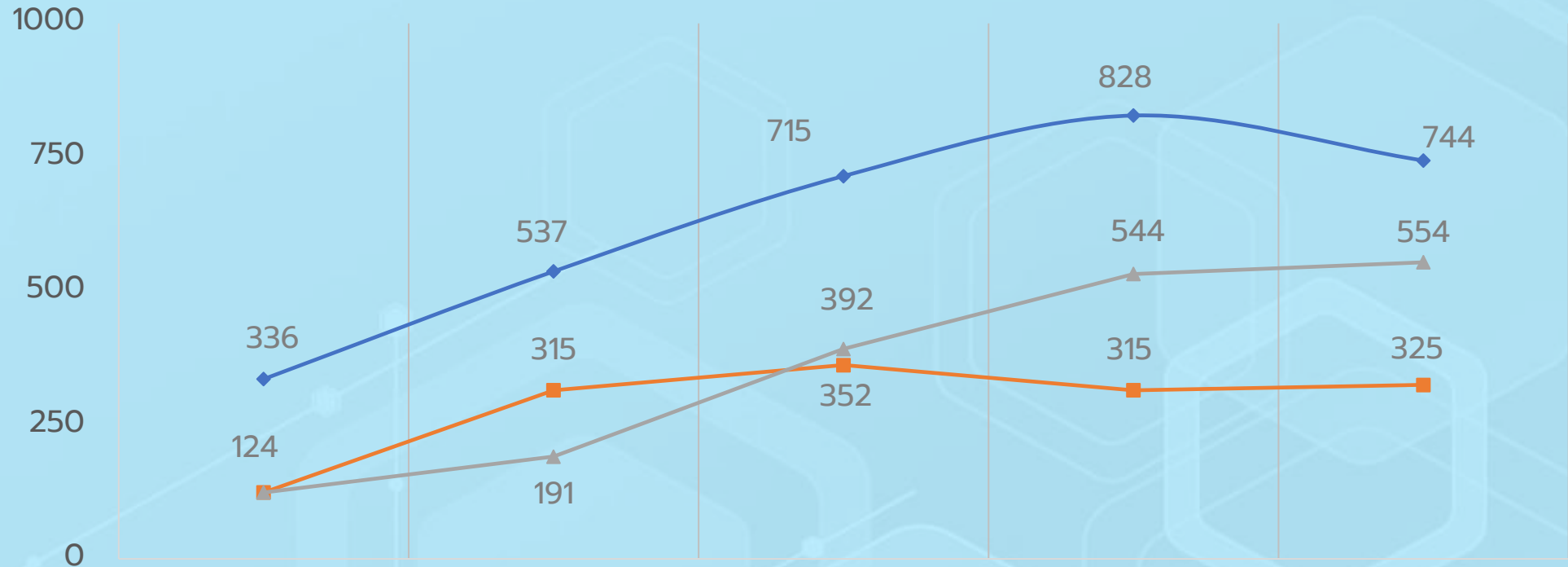
รางวัลบริการ
ภาครัฐ



รางวัลการบริการ
ราชการแบบ
มีส่วนร่วม

สถิติการรับสมัครรางวัลเลิศรัฐประจำปี 2561 - 2565

ได้รับรางวัล (181) (236) (198) (234) (245)



รวมสมัคร (584) (1,043) (1,459) (1,687) (1,613)

◆ บริการภาครัฐ
 ■ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
 ▲ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

สถิติผลงานที่ได้รับรางวัลตั้งแต่ปี 2548-2565



รางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ



รางวัลบริการภาครัฐ



รางวัลบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม

รางวัลบริการภาครัฐ

สป.กระทรวงสาธารณสุข

กรมควบคุมโรค

กรมปศุสัตว์

กองทัพบก

สำนักงานประกันสังคม



มหาวิทยาลัยมหิดล

กรมการแพทย์

กรมการขนส่งทางบก

กรมสุขภาพจิต

กรมอนามัย



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

กรมพัฒนาที่ดิน



กรมประมง

กรมส่งเสริมการเกษตร

กรมการพัฒนาชุมชน

กรมส่งเสริมสหกรณ์

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
(องค์การมหาชน)

สป.กระทรวงทรัพยากร
ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรมชลประทาน

กรมป่าไม้

สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน
เพื่อเกษตรกรรม



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กรมสรรพากร



กรมธนารักษ์

จังหวัดขอนแก่น

กรมปศุสัตว์

กรมควบคุมโรค

กรมสุขภาพจิต

กรมสรรพสามิต

สป.กระทรวงสาธารณสุข

กรมการพัฒนาชุมชน

สำนักงานคณะกรรมการ
อาหารและยา



รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ



เลิศรัฐ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2565

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ
กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control

“เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบด้านการป้องกันกับควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การจัดการสภาวะวิกฤติ ฝ้าระวังและการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข รับมือโรคติดต่ออุบัติใหม่ อุตุนิซ้า”

ต้นแบบการสร้าง
ผู้เชี่ยวชาญ (นักระดับวิทยา)
พัฒนาบุคลากรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อสืบสานสร้างระบบที่ได้มาตรฐาน มีเครือข่ายที่เข้มแข็ง

ปรับปรุงองค์กร
สร้างความเข้มแข็งป้องกันควบคุมโรค

พัฒนานวัตกรรมรองรับอนาคต
เช่น พัฒนาระบบฝ้าระวังและสอบสวนโรคอัจฉริยะ พัฒนา AI ค้นหาและวินิจฉัยโรค และวิเคราะห์แนวโน้มการเกิดโรคในพื้นที่ต่าง ๆ ด้วย Big DATA ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล

เป็นที่ยอมรับระดับโลกในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข เป็น 1 ใน 10 ประเทศกลุ่มนำของโลกในการป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ และ **Top 10 ของโลก และที่ 1 ของเอเชีย** ที่มีความพร้อมรับมือการระบาดของโรคมากที่สุด

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นได้รับรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่า ในการสร้างสรรคผลงานการปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน



เลิศรัฐ
รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2565

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ
กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

เป็นต้นแบบด้าน **Data Driven** ขับเคลื่อนองค์กร มองเห็นโอกาสในการเปลี่ยนแปลง และเตรียมการในเชิงรุก

นำแนวคิดการบริหารจัดการรูปแบบใหม่มาใช้ เช่น Design Thinking / Agile ยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง Hackatix / Sandbox เปิดให้ Start up เสนอ IDEA พัฒนาระบบการและเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคส่วนต่าง ๆ

ขับเคลื่อนองค์กร ด้วยนวัตกรรม

ผู้นำด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อองค์กร
ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกผู้รับบริการ
เช่น ระบบ My Tax Account ตรวจสอบข้อมูลค่าลดหย่อนภาษี pre-fill แบบแสดงรายการรวมทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน Tax From Home, e-Donation รับบริจาค

พัฒนาสมรรถนะและความสามารถของบุคลากร

ให้รู้ลึก รู้ใหม่และทันโลก สร้างวัฒนธรรมองค์กร บุคลากรไม่หยุดนิ่ง พร้อมเรียนรู้ และเปลี่ยนแปลง พัฒนาสู่การเป็นนวัตกรรม เพื่อพัฒนาองค์กร

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่นได้รับรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่า ในการสร้างสรรคผลงานการปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน

การขับเคลื่อนการบริหารจัดการหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

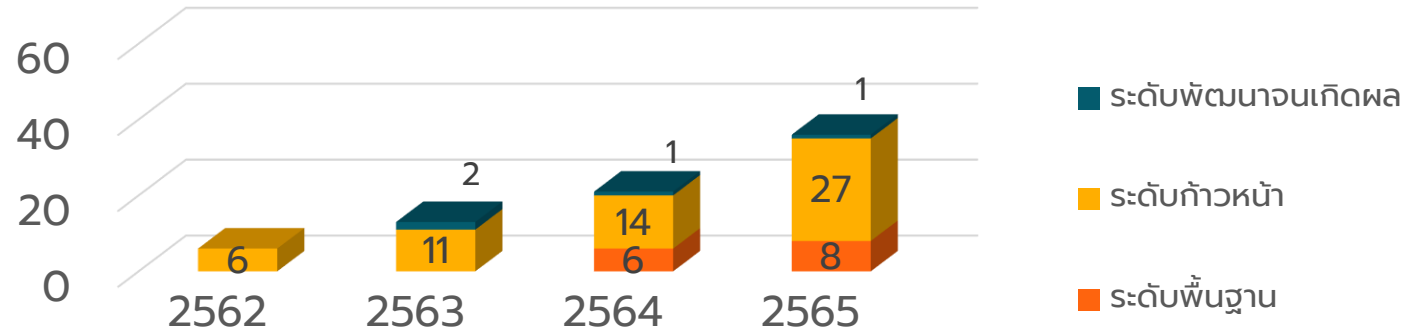
แบ่งออกเป็น 2 แนวทางการขับเคลื่อน

1

การมอบรางวัลแก่หน่วยงานที่มีความโดดเด่น

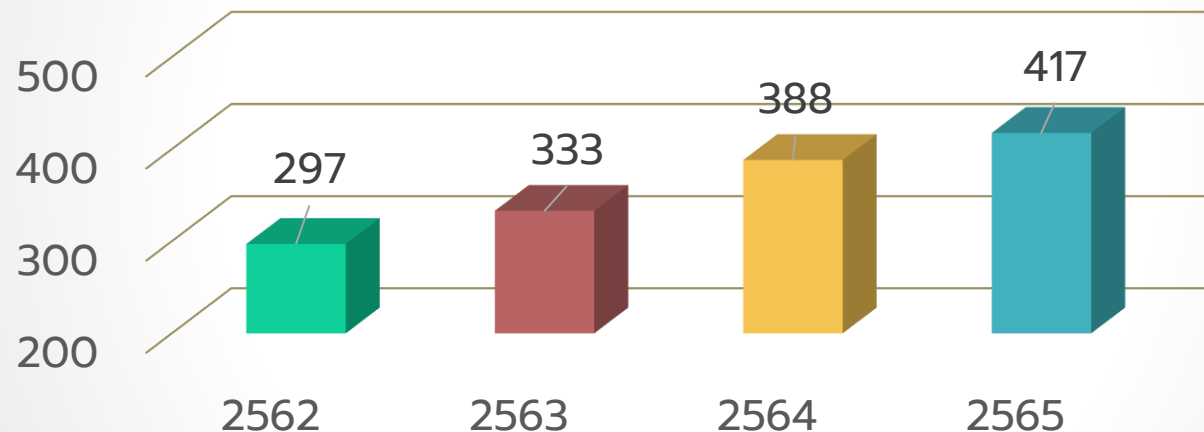
(ภาคสมัครใจ)

สถิติจำนวนส่วนราชการที่ได้รับรางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 พ.ศ. 2562 – 2565
และสรุปผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินสถานะการเป็นระบบ
ราชการ 4.0 พ.ศ. 2563 – 2565



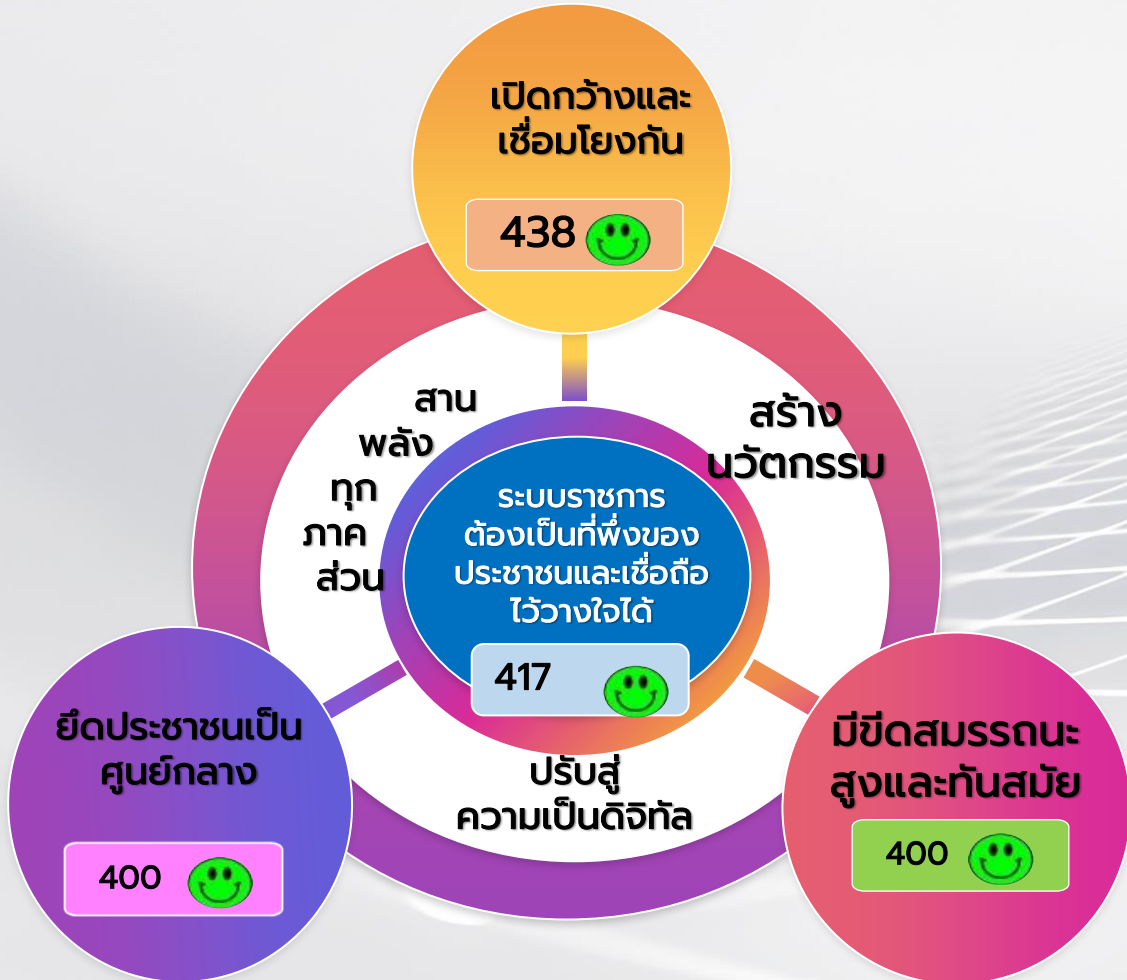
2

ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 พ.ศ. 2563-2565

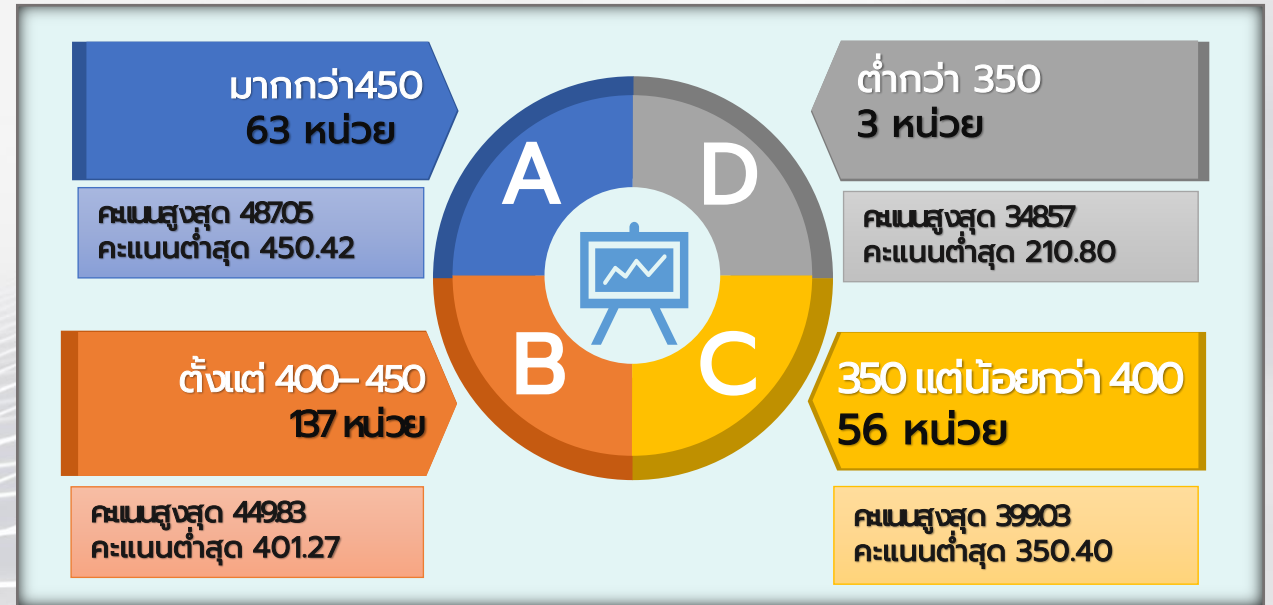


กลุ่มการประเมินสถานะหน่วยงานตามลำดับคะแนน

คะแนนเฉลี่ย

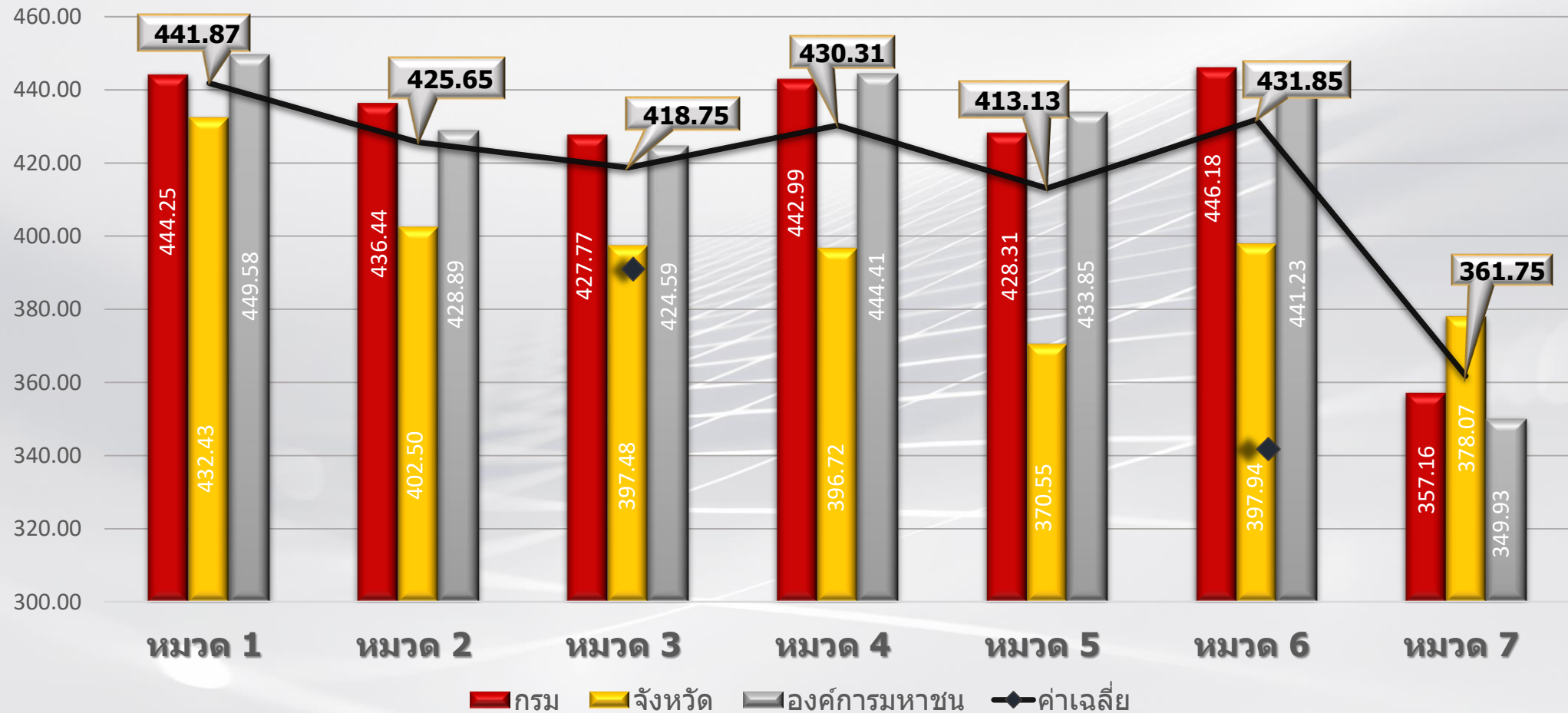


การจัดกลุ่มจำแนกตามลำดับเฉลี่ย



- คะแนนเฉลี่ยความเป็นระบบราชการ 4.0 ปี 2565 ของหน่วยงานทั้งหมด **เท่ากับ 418 คะแนน**
- พิจารณาคะแนนเฉลี่ยโดยรวมรายมิติได้ ดังนี้
 - มิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ได้ **438** คะแนน
 - มิติมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ได้ **400** คะแนน
 - มิติยัดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้ **400** คะแนน

ผลการดำเนินการ ปี 2565 ของ กรม จังหวัด องค์การมหาชน เทียบกับค่าเฉลี่ยของหน่วยงานทั้งหมด



ผลงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี 2566



สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ประจำปี 2565

รางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ระดับก้าวหน้า

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ “ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ สามารถจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องได้ และประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐานปลอดภัย ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมการแพทย์ในระดับนานาชาติ”



PMQA 4.0



Smart Office



Smart Service



Smart
Collaboration



Smart
Connection



Smart Work
System



1 ระบบการยื่นขออนุญาตกิจการ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะ พิ่งพิ่งสำหรับผู้ประกอบการและ ผู้ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ประหยัดค่าใช้จ่าย 25,812,000 บาท (3,000 บาทต่อราย)



2 ยกระดับสู่การเป็น SMART อสม. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีความรอบรู้ ด้านสุขภาพ และเป็นผู้นำการ เปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ ปัจจุบันมี อสม. ทั่วประเทศ จำนวน 1,040,000 ราย



3 การจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือก (Alternative Quarantine : AQ) ได้รับอนุญาตจัดตั้ง 144 แห่ง จำนวนผู้เข้ารับการกักตัวสะสม 317,785 รายและลดการแพร่ระบาดของ โควิด-19

ผลงานรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี 2566



สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ประจำปี 2565

รางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
(องค์การมหาชน)

ใช้หลักการพัฒนาตามแบบโครงการหลวงเพื่อก้าวสู่
“การเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงของประเทศ”
ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพื้นที่สูงบนฐานความรู้ที่เหมาะสม
ต่อสภาพภูมิสังคมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง
BCG Model และ SDG Goals เน้นคนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา
และการทำงานที่สานพลังกับทุกภาคส่วน เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อ
ขับเคลื่อนการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง และพัฒนาสู่องค์การดิจิทัล



PMQA 4.0

“แผนที่ดินรายแปลง” เข้มทิศแห่งความยั่งยืน

“One Map One Village One Plan” โดยนำทุกภาคส่วนร่วมดำเนินการ ผ่านคณะทำงาน 26 หน่วยงาน



ร่วมมือสร้างรายได้ ร่วมแรงใจให้ท้องอัม
สร้างรอยยิ้มชาวห้วยโตน

ชุมชนไม่มีค่า ดูแลรักษาสร้างรายได้
บ้านปางมะเกลือ ตำบลป่าแป๋
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

- ชุมชนบ้านปางมะเกลือเป็นชุมชนต้นแบบด้านบริหารจัดการพื้นที่ในมริบทชุมชนป่าเมืองของภาคเหนือ และได้รับใบรับรองจากโครงการ LESS ของ ธกส.
- ชุมชนสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บมาแปลงมูลค่าต้นไม้มาแปลงเป็นมูลค่าคาร์บอนเครดิต และได้รับการจ่ายค่าตอบแทนบริการระบบนิเวศ

76%

สร้างรายได้จาก
อาชีพทางเลือก
ด้วยความยากจน
ของเกษตรกร
95 ครัวเรือน

1,350
ไร่

ลดการเผา เพิ่ม
พื้นที่สีเขียวได้
1,350 ไร่





ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น

โรงพยาบาลระยอง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

นวัตกรรมอัจฉริยะ เพื่อระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

Smart innovation for ECS

ECS : Emergency Care System

Pre ED

ก่อนถึงห้องฉุกเฉิน

ประชาชนไม่มีความรู้โรคฉุกเฉิน ระบบการแจ้งเหตุ 1669 ลำช้า และการส่งต่อผู้ป่วยล่าช้า

In ED

ในห้องฉุกเฉิน

เจ้าหน้าที่ขาดความแม่นยำ ในการคัดกรอง ความผิดพลาด ในการยืนยันตัวตน การรอคอยยา หรือภาพรังสีที่นานส่งผลให้ ห้องฉุกเฉินแออัด และการรักษาล่าช้า

Post ED

หลังจากออกจากห้องฉุกเฉิน

ขาดการวางแผนการรักษา ช่องทางการติดต่อ ขาดระบบรวบรวมข้อมูล เพื่อประเมินและปรับแนวทางการรักษา หรือพัฒนางาน



นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมอัจฉริยะ พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 3 ระยะ

✓
ผู้ป่วย
เข้าถึงการรักษา
ได้มากขึ้น
รักษาได้รวดเร็ว

✓
ผู้ป่วยกลุ่มโรคที่สำคัญ
Stroke STEMI Sepsis Trauma Cardia carrest
ที่มีอาการรุนแรงอย่างหัวใจหยุดเต้น
นอกโรงพยาบาล มีอัตราการรอดชีวิตและได้กลับบ้าน
เพิ่มจากร้อยละ 1 เป็นร้อยละ 25

✓
ผู้รับบริการ
พึงพอใจบริการ
ถึงร้อยละ 89.8

Pre ED ก่อนถึงห้องฉุกเฉิน

นวัตกรรม Rayong Help Call center และนวัตกรรม D1669
ที่สามารถระบุที่เกิดเหตุชื่อ นามสกุลผู้ป่วย ลดขั้นตอนการซักประวัติ

นวัตกรรม Telemedicine บนรถฉุกเฉิน
(ใช้ร้อยละ 100) ในการช่วยดูแลผู้ป่วย โดยเฉพาะทาง สามารถให้ยาลายเส้นเลือด TNK สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉิน STEMI บนรถฉุกเฉินเป็นที่แรก

จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุใหม่
ผ่านนวัตกรรม D1669 ขยายขอบเขตศักยภาพการทำงานด้วยความร่วมมือกับ อบจ.ระยอง

นวัตกรรม Emergency lane
พัฒนาการส่งต่อผู้ป่วยและมีสัญญาณไฟจราจรอัจฉริยะ ที่สามารถเปิดช่องทางฉุกเฉินจากสถานี กูร์รตเมืองระยอง



In ED ในห้องฉุกเฉิน

Digital Triage
คัดกรองผู้ป่วยได้อย่างแม่นยำ

Digital Wrist Band
(ระบบ RFID) ใช้ระบุตัวผู้ป่วยตลอดการรักษา ลดการผิดพลาดระบุตัวตน และต่อยอด นวัตกรรม RFID ป้องกันผู้ป่วยหลบหนีและทรัพย์สินสูญหาย สุนวัตกรรม Digital tracking

พัฒนา CT and X ray และ รับยาผ่านตู้ยาอัตโนมัติ
นวัตกรรมพัฒนาต่อยอดการดูแลเฉพาะโรค

Stroke App
Smart tracking ช่วยระบุช่วงเวลาการรักษาได้แม่นยำ

Timer SOS alert และ Sepsis App
ลดความล่าช้าในการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อรุนแรง

Digital Order
รวบรวมแนวทางการรักษาทั้งหมด ลดความผิดพลาดจากการรักษา



Post ED หลังจากออกจากห้องฉุกเฉิน

พัฒนาเก็บข้อมูลผ่าน นวัตกรรม TEA unit ที่ทำให้เห็นข้อมูลผู้ป่วย Real time เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนางาน และแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว

ทีมออกเยี่ยมผู้ป่วย ED ที่ได้รับการนอนโรงพยาบาลเพื่อสอบถามความพึงพอใจ และความคิดเห็นต่อนวัตกรรม วางแผนกลับบ้านกับผู้ป่วย



ผลงานรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2566



ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)



ระบบบริหารจัดการปัญหาเมือง ด้วยเทคโนโลยีแพลตฟอร์มและปัญญาประดิษฐ์

หากพบเจอปัญหาเมือง สามารถแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องผ่านเอกสารแจ้งทางเว็บไซต์ หรือโทรศัพท์ แต่ช่องทางดังกล่าวไม่สะดวก ติดตามตรวจสอบปัญหายาก



Traffy Fondue ถูกพัฒนาขึ้นเป็นแพลตฟอร์มรับเรื่องและบริหารจัดการปัญหาเมืองที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลพื้นที่ของตนเองด้วยการแจ้งปัญหาที่พบผ่าน LINE Chatbot ซึ่งปัญหาจะถูกวิเคราะห์ และส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง

จัดการปัญหาเมืองผ่านแอปฯ
Traffy Fondue หรือเว็บ **citydata.traffy.in.th**

แจ้งปัญหาผ่าน LINE Chatbot
@traffyfondue แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว
ไม่เกิน 30 วินาที ได้ทุกพื้นที่ ทุกเวลา



หน่วยงานส่งต่อให้ผู้บริหาร

ใช้ข้อมูลเมืองเพื่อบริหาร
จัดการผ่าน **Dashboard** ติดตามการแก้ไข
ปัญหาเชิงพื้นที่ มีข้อมูลเมืองสนับสนุน
การตัดสินใจ ทำให้บริหารจัดการ
ปัญหาเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ



ข้อมูลประกอบการรับเรื่อง
- รายละเอียดของปัญหา
- พิกัด ตำแหน่ง
- รูปภาพ
- ประเภทปัญหา

- 14 ประเภทปัญหาที่ได้รับแจ้ง**
- 1) ความสะอาด ขยะ
 - 2) ไฟฟ้า ประปา
 - 3) ไฟถนนเสีย
 - 4) ถนนทางเท้า
 - 5) อาคารสถานที่ชำรุด
 - 6) อุปกรณ์ครุภัณฑ์ชำรุด
 - 7) จุดเสี่ยง
 - 8) สาธารณภัย
 - 9) ต้นไม้กลืน เสียง สัตว์
 - 10) ขึ้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์
 - 11) ความช่วยเหลือ
 - 12) สุขภาพ
 - 13) เบาะแสทุจริต
 - 14) อื่น ๆ

ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
ติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาได้ เอื้อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สามารถจัดการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ ผ่านการรับแจ้งตลอด 24 ชั่วโมง

ประโยชน์ต่อหน่วยงาน

แก้ไขปัญหารวดเร็วขึ้นเฉลี่ย **8.7 ชั่วโมง/เรื่อง**
ลดค่าใช้จ่ายการแก้ปัญหา
เฉลี่ย **2,167 บาท/เรื่อง** หรือ **8.62 ล้านบาท/ปี**
ลดค่าใช้จ่ายจากการรับแจ้งแก้ปัญหาซ้ำ
เฉลี่ย **32,826 บาท/เรื่อง** หรือ **58.6 ล้านบาท/ปี**



ประโยชน์ต่อประชาชน

ลดเวลาแจ้งปัญหา: **65 นาที/การแจ้ง**
ลดค่าใช้จ่าย **79 บาท/การแจ้ง**
89% พึงพอใจ



ผลงานรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566



อสม. กลไกการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการจัดการปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยมและรางวัลพิเศษ
สานพลังร่วมใจ ต้านภัยโควิด ประจำปี 2565

นำกลไก **อสม.** สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการปัญหา
เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืนส่งผลให้ประเทศไทยผ่านพ้นปัญหาวิกฤติ
เป็นยอมรับจากนานาประเทศในการรับมือกับสภาวะวิกฤติโควิด-19



อสม.ให้ความรู้ประชาชน
จำนวน **14,074,193**
หลังคาเรือน



ค้นหาคัดกรองกลุ่มเสี่ยง
จำนวน **1,035,203** คน



เยี่ยมติดตามกลุ่มเสี่ยงที่บ้าน
จำนวน **1,016,711** คน
(ร้อยละ **98.2**)



พบอาการและส่งต่อเจ้าหน้าที่
จำนวน **3,287** คน



ประชาชนมีพฤติกรรมในการป้องกัน
ตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
ร้อยละ **87.0**



ใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา
ร้อยละ **92.0**



กินอาหารร้อนและใช้ช้อนกลาง
ร้อยละ **90.0**



ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่หรือ
เจลแอลกอฮอล์
ร้อยละ **88.0**



รักษาระยะห่างไม่น้อยกว่า 2 เมตร
ร้อยละ **79.0**



กลุ่มผู้สูงอายุ และ ผู้ป่วย 7 กลุ่มโรค
ได้รับวัคซีนโควิด 19
จำนวน **11,386,408** คน

ผลงานรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566

The powerful collaboration

พลังความร่วมมือที่ยิ่งใหญ่ ร่วมฝ่าภัยวิกฤติโควิด-19

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

รางวัลพิเศษ สาขพลังร่วมใจ ด้านภัยโควิด



ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ก่อให้เกิดความสูญเสียทั่วโลก จึงต้องมีการประสานความร่วมมือเพื่อให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ให้แก่ประชาชนในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

จัดตั้งคณะกรรมการ การบริหารจัดการและรักษาพยาบาลผู้ป่วย COVID-19 ติดตามความก้าวหน้าจัดการปัญหาและวางแผน

ต่อยอดข้อมูลทางวิชาการ

จากผู้เชี่ยวชาญ ขยายผลการบริการทางการแพทย์รูปแบบใหม่ ไปยังโรงพยาบาลขนาดใหญ่



ระดับความคิดเห็น

จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา

นำแนวทางการดำเนินงาน **4S** (Structure, System, Staff, Service) มาใช้จัดระบบการรับมือการระบาด



ผลลัพธ์



เกิดแนวทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services)



บริการงบประมาณได้มีประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณเพียง **37 ล้าน** เป็นร้อยละ 29.83 จากงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ



ผู้ป่วยได้รับบริการทางการแพทย์อย่างไร้รอยต่อ



นำข้อมูลและนวัตกรรมมาใช้ เพิ่มคุณภาพการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล



ประชาชนมีความมั่นใจในการเข้ารับบริการ ทางทางการแพทย์

การต่อยอดขยายผลผลงานที่ได้รับรางวัล

แนวทางและรูปแบบการขยายผลของผลงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ จำนวน 6 รูปแบบ



ด้านการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก

ต้นแบบ

โครงการพะงันสร้างใจ ปฐมวัยสร้างชาติ
โดยกรมสุขภาพจิต



ด้านการบริหารจัดการขยะ

ต้นแบบ

1. โครงการตาลเดี่ยวโมเดล โดย สถาบันวิจัย
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
2. โครงการประจวบคีรีขันธ์ไร้ถังขยะ โดยจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์



ด้านการบริหารจัดการพื้นที่เพื่อคนอยู่ร่วมกับ ทรัพยากรธรรมชาติ

ต้นแบบ

1. โครงการคู่วิถีคนอยู่ร่วมกับป่า ลดพื้นที่ทำไร่หมุนเวียน
โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
2. โครงการพัฒนาพื้นที่บริเวณหนองอึ่งอันเนื่องมาจาก
พระราชดำริ จังหวัดยโสธร โดยกรมป่าไม้
3. โครงการหนองบัวพัฒนา ชาวประชาร่วมใจ ชุมชนก้าวไกล
สร้างรายได้จากการมีส่วนร่วม โดยกรมประมง



ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์

ต้นแบบ

โครงการ AI Chest 4 All (DMS-TU) for Thai people
โดยโรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
และ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ด้าน 1 ตำแหน่งอาชีพ 1 หน่วย การปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ

ต้นแบบ

โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า
โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ด้านการบริหารจัดการพื้นที่และทรัพยากร ธรรมชาติที่มีเป้าหมายเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติเป็นสำคัญ

ต้นแบบ

1. โครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวค้ำบางกระเจ้า (ป่าในเมือง)
จังหวัดสมุทรปราการ โดยกรมป่าไม้
2. โครงการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ความหลากหลายทาง
ชีวภาพอย่างยั่งยืนของชุมชนในพื้นที่ป่าชายเลนบ้านบางลา
จังหวัดภูเก็ต โดยกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

ต่อยอดการพัฒนาสู่ การเป็นที่ยอมรับในเวทีระดับสากล คว้ารางวัล United Nations Public Service Awards



ไทยได้รับรางวัลตั้งแต่ปี 2551 รวม 16 ผลงาน มากเป็นอันดับที่ 1 ของอาเซียน
และเป็นอันดับที่ 3 ของเอเชีย



United Nations Public Service Day



2008

โรงพยาบาลโสธร

การให้บริการรักษาผู้ป่วย



2009

สพ.มหาราชนครเชียงใหม่

การพัฒนาบริการทางการแพทย์
ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ



2011

กรมชลประทาน

การบริหารจัดการชลประทานฯ
กระเสี้ยว จังหวัดสุพรรณบุรี



สสพากรภาค 7

สำนักงานบริการขวัญใจ
ประชาชน



2012

กรมชลประทาน

การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งฯ
แม่ยม จังหวัดแพร่



2013

โรงพยาบาลราชวิถี
โครงการป้องกันตาบอดใน
ผู้ป่วยเบาหวาน



2013

สถาบันพัฒนาการเด็กทรานครินทร์
Child First – Work Together (CF-WT)



2014

โรงพยาบาลขอนแก่น
ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิง
ในภาวะวิกฤต



สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9
การบริหารจัดการฯ โรคมะเร็งฯ
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก



2015

โรงพยาบาลขอนแก่น
Fast-track Service for High-
risk Pregnancies



สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
Holistic School in Hospital
Initiative (HSH)



2017

เทศบาลตำบลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี
Excellent Happy Home Kao PraNgam
Tessaban Lopburi



2018

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
Integrated approach
of comprehensive cervical cancer control



2019

องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองตาแต้ม
Self-reliant Solar
Energy Community



2021

กรมควบคุมโรค

Intelligent Sustainable in Public Health
Emergency System in Thailand

UNPSA 2022 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

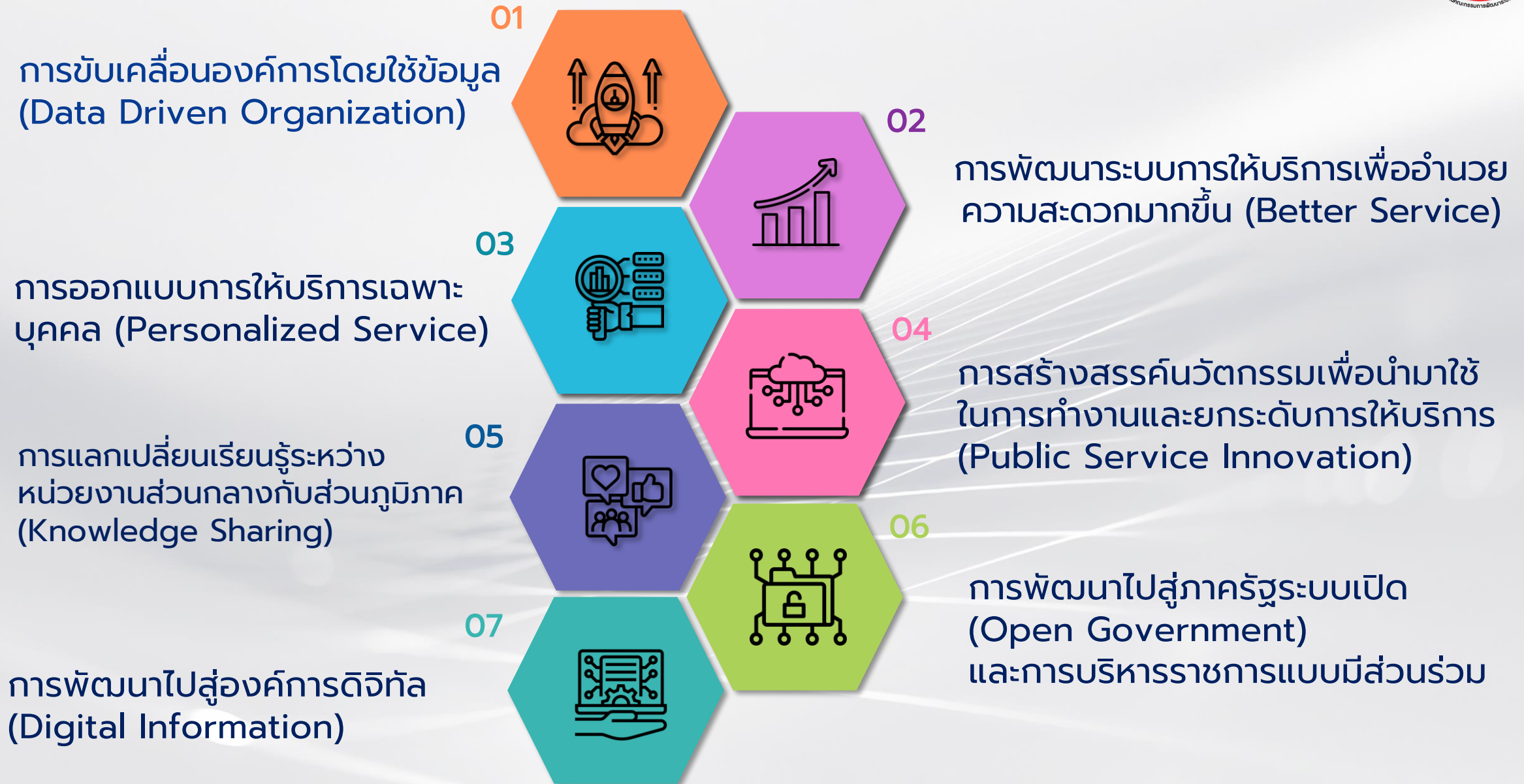


ผลงาน Koh Libong Community: Digital Transformation for Smart Environment

สาขา Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services



ความโดดเด่นของผลงานที่ได้รับรางวัล



รางวัลเลิศรัฐกับการเปลี่ยนแปลงระบบราชการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจ
ต่อบริการภาครัฐในปี 2565
ประชาชนมีความพึงพอใจ
ต่อบริการภาครัฐในภาพรวม
อยู่ที่ 81.69 %





รางวัลบริการภาครัฐ

รางวัลบริการภาครัฐ



เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ
ที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก
รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
และเป็นที่ยังพอใจ



รางวัลบริการภาครัฐ แบ่งเป็น 6 ประเภทรางวัล

นวัตกรรม
การบริการ



01

พัฒนา
การบริการ



02

ขยายผลมาตรฐาน
การบริการ



03

บูรณาการข้อมูล
เพื่อการบริการ



04

NEW
บริการ
ตอบโจทย์ตรงใจ



05

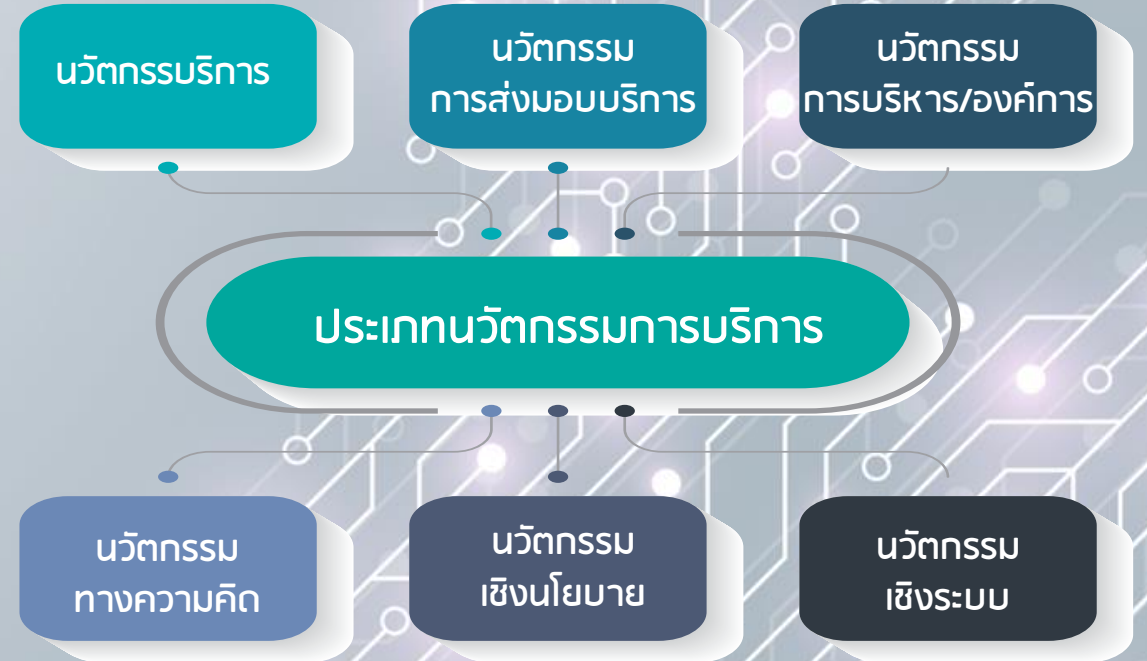
ยกระดับการอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ



06

ประเภทนวัตกรรมบริการ

การพัฒนาการให้บริการ ด้วยการนำนวัตกรรมที่เกิดจากการนำแนวคิด องค์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลงาน/การให้บริการ กระบวนการ/ระบบบริการรูปแบบใหม่ ๆ ซึ่งผลงานเป็นนวัตกรรมใหม่ (Innovation) ที่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากผลงานหรือกระบวนการก่อนหน้านี้ ทำให้การบริการดีขึ้นกว่าเดิมอย่างก้าวกระโดด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างชัดเจน



ประเภทพัฒนาการบริการ

การพัฒนาการให้บริการแล้วส่งผลให้การบริการดีขึ้นจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หรือเห็นผลลัพธ์เป็นที่ประจักษ์ รวมถึงการทำงานในเชิงบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดประโยชน์หรือมีผลกระทบสูงต่อประชาชนในวงกว้าง หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน / กลุ่มเป้าหมายได้

เงื่อนไข

เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม หรือเป็นการให้บริการที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานในเชิงบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และไม่เป็นรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว



ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

การนำระบบ แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานการปฏิบัติงาน ในผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี หรือ ระดับดีเด่น (ผลงานต้นแบบ) ไปขยายผลในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ที่อยู่ ภายใต้ความรับผิดชอบหน่วยงานผู้สมัครไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และควบคุมรูปแบบ คุณภาพ และมาตรฐานของงานบริการให้คงอยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่า ในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ที่ไปขยายผล หรือ กรณีการนำ ผลงานระดับดี หรือระดับดีเด่น ไปต่อยอดขยายผลการดำเนินงาน ในเชิงคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีขึ้นจาก เดิมอย่างเห็นเป็นที่ประจักษ์

เงื่อนไข

01

ผลงานต้นแบบที่จะนำไปขยายผลเป็นผลงาน ของหน่วยงานผู้สมัคร หรือ ผลงานของ หน่วยงานอื่น ที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี หรือ ระดับดีเด่น ย้อนหลัง ไม่เกิน 5 ปี

02

- ขยายผลในหน่วยบริการสาขา หรือพื้นที่ ภายใต้สังกัดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- พัฒนาต่อยอดผลงานเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

03

แสดงกระบวนการติดตามและ ประเมินผลในการควบคุมคุณภาพและ มาตรฐานการให้บริการได้

04

หน่วยงานผู้สมัครไม่จำเป็นต้อง เป็นหน่วยงานเดียวกับผู้สมัคร ในปีที่เคยได้รับรางวัล

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกัน ตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ที่ผู้รับบริการไม่ต้องไปขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ถ้าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคล การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวต้องได้รับความยินยอม หรือ การร้องขอจากเจ้าของข้อมูลนั้นก่อน) หรือ เป็นผลมาจากการบูรณาการวิธีการทำงานร่วมกัน ตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไปเพื่อให้เกิดการให้บริการแทนกันได้ระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

เงื่อนไข

1. สามารถเชื่อมโยง หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัล โดยมีเข้าร่วมดำเนินการตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป รวมถึงหน่วยงานต้องมีการรวบรวมและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการในผลงานผ่านระบบดิจิทัล
2. กรณีบูรณาการวิธีการทำงานเพื่อให้บริการแทนกัน ต้องมีหน่วยงานเข้าร่วมดำเนินการตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไป โดยมีคำสั่งมอบหมายที่เป็นทางการ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการหรือการให้บริการ
3. เป้าหมายในการดำเนินการมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดในวงกว้างในระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ

ประเภทบริการตอบโต้โดยตรงใจ

New

การพัฒนาการบริการ การทำงานในเชิงบริหารจัดการ แก้ปัญหา ที่เป็นอุปสรรคในการประกอบธุรกิจ เพื่อยกระดับการให้บริการและ อำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน โดยการปรับ มุมมองหรือแนวคิด (Mindset) ในการทำงานร่วมกับกลุ่มต่าง ๆ ในฐานะพันธมิตร ที่ร่วมกันรับความเสี่ยง รับผิดชอบแทน และ รับผิดชอบต่อความเสียหายเนื่องจากการรอคอย (Cost of delay) ส่งผลให้ การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และดีขึ้นกว่าเดิม อย่างมีนัยสำคัญ หรือเห็นผลลัพธ์เป็นที่ประจักษ์ นำไปสู่การเพิ่ม ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

เงื่อนไข :

1. เป็นการพัฒนาการให้บริการ เพื่อแก้ไขปัญหา โดยใช้หลักการของการแก้ปัญหาทั้งกระบวนการให้บริการ (End to End Process) ที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน และ/หรือ ภายในหน่วยงานเดียวกัน ด้วยการทำงานร่วมกับภาคประชาชน กลุ่มชุมชน และภาคเอกชนแบบพันธมิตร
2. กรณีเป็นการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ต้องมีผู้มาใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของผู้รับบริการ และ/หรือ จำนวนธุรกรรมทั้งหมด
3. มีแผนการปรับปรุง และมีแนวทางในการพัฒนาขยายผล

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

การพัฒนาบริการเพื่อ **ยกระดับการให้บริการ** และ **อำนวยความสะดวก** ให้แก่ประชาชน ได้แก่ **การยกเลิกข้อกำหนดในกฎหมาย** กฎ ที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ **ลดขั้นตอนการให้บริการ** **ลดระยะเวลาการให้บริการ** มีการพัฒนา **นวัตกรรม** การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งส่งผลให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และลดค่าใช้จ่าย

พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. 2558

อำนวยความสะดวก แก่ประชาชนให้การติดต่อกับทางราชการ **“เร็วขึ้น ง่ายขึ้น ถูกลง”** และมุ่งให้การปฏิบัติราชการเป็นไปเพื่อ **ความโปร่งใส การรับผิดชอบ** **ความมีประสิทธิภาพประสิทธิผล** เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนอย่างแท้จริง

อำนวยความสะดวก
ในการติดต่อกับราชการ

I เร็วขึ้น

II ง่ายขึ้น

III ถูกลง

เป็นผลการดำเนินการในภาพรวมขององค์กร (ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า องค์กรมหาชน หน่วยงานอิสระ และรัฐวิสาหกิจ ที่ดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ และมีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนมาตรฐานกลาง)



- กรณีไม่เคยได้รับรางวัลระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เป็นผลการดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 14 กุมภาพันธ์ 2566
- กรณีเคยได้รับรางวัลระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เป็นผลการดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 – 14 กุมภาพันธ์ 2566

เกณฑ์การประเมินรางวัลบริการภาครัฐ

1 ประเภท นวัตกรรมบริการ



ข้อคำถาม	คะแนน
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา	10
1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร	
2. ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศ ในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	
3. ปัญหาที่มีความท้าทาย มีความยุ่งยากซับซ้อนในการแก้ไขปัญหอย่างไร	
4. กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผลงานเพื่อแก้ไขปัญหอย่างไร	
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหและการนำไปปฏิบัติ	30
5. แนวทางในการพัฒนาผลงาน เพื่อนำไปใช้แก้ไขเป็นปัญหอย่างไร	
6. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาผลงานอย่างไร	
7. มีภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาผลงานหรือไม่ อย่างไร	
8. กระบวนการพัฒนาผลงานมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือไม่ อย่างไร	
9. มีการนำผลงานไปสู่การปฏิบัติอย่างไร	
10. มีการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรหรือไม่ อย่างไร	
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธิ์ เชิงประจักษ์	50
11. มีการประเมินผลผลิต และผลลัพธิ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จ ต่อผู้รับบริการอย่างไร (อธิบายการวัดผลผลิต การควบคุมคุณภาพ ผลลัพธิ์ ความคุ้มค่า การวัดความพึงพอใจ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการ ผลการประเมินนวัตกรรม และแสดงการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธิ์)	
12. มีผลกระทบเชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศอย่างไร	
มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ	10
13. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และการวางแผนในการขยายผลหรือไม่ อย่างไร	
14. มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร	
คะแนนเต็ม	100

เกณฑ์การประเมินรางวัลบริการภาครัฐ (ต่อ)

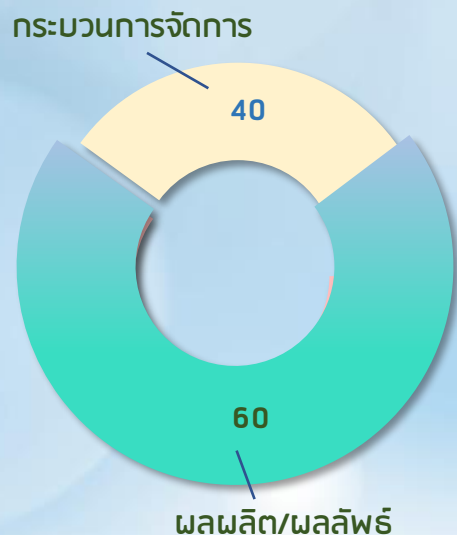
2 ประเภท พัฒนาการบริการ



ข้อคำถาม	คะแนน
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา	10
1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร	
2. ปัญหาที่มีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศ ในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	
3. ปัญหาที่มีความท้าทาย มีความยุ่งยากซับซ้อนในการแก้ไขปัญหาวงอย่างไร	
4. กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผลงานเพื่อแก้ไขปัญหาวงอย่างไร	
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญห และการนำไปปฏิบัติ	30
5. แนวทางในการพัฒนาผลงาน เพื่อนำไปใช้แก้ไขเป็นปัญหาวงอย่างไร	
6. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาผลงานอย่างไร	
7. มีภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาผลงานหรือไม่ อย่างไร	
8. กระบวนการพัฒนาผลงานมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือไม่ อย่างไร	
9. มีการนำผลงานไปสู่การปฏิบัติอย่างไร	
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์	50
10. มีการประเมินผลผลิต และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จ ต่อผู้รับบริการอย่างไร (อธิบายการวัดผลผลิต การควบคุมคุณภาพ ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า การวัดความพึงพอใจ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการ ผลการประเมินนวัตกรรม และแสดงการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์)	
11. มีผลกระทบเชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศอย่างไร	
มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ	10
12. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน และการวางแผนในการขยายผลหรือไม่ อย่างไร	
13. มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร	
คะแนนเต็ม	100

เกณฑ์การประเมินรางวัลบริการภาครัฐ (ต่อ)

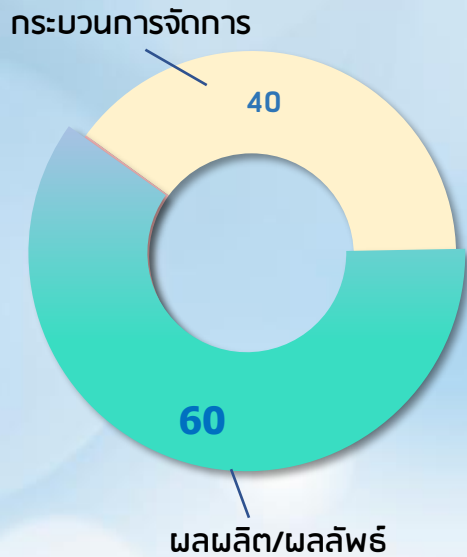
3 ประเภท ขยายผลมาตรฐานการบริการ



ชื่อคำถาม	คะแนน
มิติที่ 1 กระบวนการจัดการ	40
1. มีการกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย วางแผน และการสื่อสารในการขยายผลมาตรฐานการบริการอย่างไร	
2. มีเหตุผล ความจำเป็น ความท้าทายและความพร้อมในการนำผลงานต้นแบบไปขยายผลอย่างไร	
3. มีกระบวนการในการนำผลงานต้นแบบไปขยายผลในหน่วยบริการสาขา/พื้นที่ หรือต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพอย่างไร	
4. มีรูปแบบการให้บริการที่ได้จากการนำผลงานต้นแบบไปขยายผลในหน่วยบริการ สาขา/พื้นที่ หรือ ต่อยอดขยายผลในเชิงคุณภาพอย่างไร	
5. มีวิธีการ/ขั้นตอน/กลไกในการติดตาม ประเมินผล เพื่อควบคุมคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการอย่างไร	
มิติที่ 2 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์	60
6. มีการประเมินผลผลิตที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการอย่างไร (อธิบาย การวัดผลผลิต และผลผลิต)	
7. มีผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ผู้รับบริการได้รับจากการขยายผลมาตรฐานการบริการอย่างไร	
8. มีการควบคุมมาตรฐาน/คุณภาพการให้บริการ และความพร้อมในการนำผลงานต้นแบบไปดำเนินการอย่างไร	
9. ผลงานมีมาตรฐานการให้บริการที่สูงกว่าผลงานต้นแบบหรือไม่ อย่างไร	
10. มีการสร้างความยั่งยืนของการขยายผลมาตรฐานการบริการอย่างไร	
คะแนนเต็ม	100

เกณฑ์การประเมินรางวัลบริการภาครัฐ (ต่อ)

4 ประเภท บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ



ข้อคำถาม	คะแนน
มิติที่ 1 กระบวนการจัดการ	40
1. ความคิดริเริ่มของการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการเป็นอย่างไร	
2. ความท้าทายในการดำเนินการเป็นอย่างไร	
3. ปัญหาที่พบในการให้บริการ และวัตถุประสงค์ของการพัฒนาผลงานเป็นอย่างไร	
4. วิธีการบริหารจัดการ และการวางแผนทางการดำเนินการเป็นอย่างไร	
5. มีวิธีการ เทคนิคและลักษณะในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อให้การบริการสะดวกรวดเร็ว และใช้งานง่าย (User Friendly) ลดเอกสารในการขอรับบริการ รวมถึงมีเครื่องมือ/ระบบที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างไร	
6. มีระบบควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบูรณาการเพื่อการบริการอย่างไร	
มิติที่ 2 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์	60
7. มีการประเมินผลผลิต ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากผลงานอย่างไร (อธิบายตัวชี้วัดผลผลิต ผลผลิตที่ได้รับ และข้อมูล que แสดงคุณภาพของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล)	
8. มีการประเมินผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงประโยชน์ที่ได้รับจากผลงานอย่างไร	
9. มีมาตรฐานการให้บริการเป็นอย่างไร (เปรียบเทียบคุณภาพของการให้บริการ)	
10. มีการสร้างความยั่งยืนของผลงานอย่างไร	
คะแนนเต็ม	100

เกณฑ์การประเมินรางวัลบริการภาครัฐ (ต่อ)

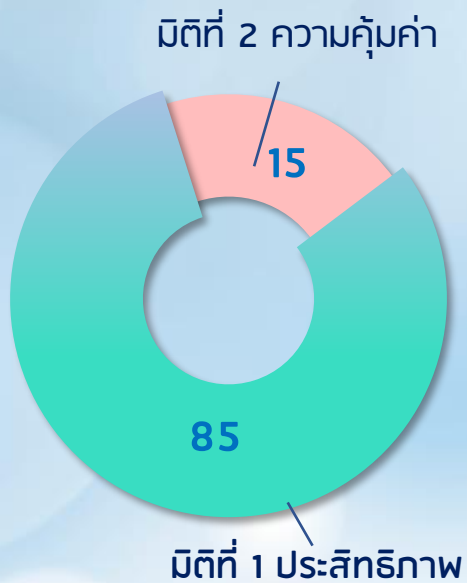
5 ประเภท บริการตอบใจทึ่งตรงใจ



ข้อคำถาม	คะแนน
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา	20
1. ความสำคัญ ที่มาของปัญหาเป็นอย่างไร	
2. ปัญหา มีขอบเขต ผลกระทบต่อผู้รับบริการกลุ่มใด ครอบคลุมพื้นที่ในระดับใดตามกระบวนการให้บริการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) เช่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น และส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศหรือไม่ อย่างไร	
3. มีแนวคิด ขั้นตอน/กระบวนการในการวิเคราะห์ปัญหา การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ โดยให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมทั้งกระบวนการ (End to End Process) อย่างไร	
4. มีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาอย่างไร	
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ	30
5. มีแนวทางการดำเนินการพัฒนาผลงาน ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ (End to End Process) เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างไร เช่น การให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ในการดำเนินการ การศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการให้บริการ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน การนำนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ เป็นต้น	
6. การนำผลงานไปสู่การปฏิบัติมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ อย่างไร และผลงานก่อนและหลังปรับปรุงมีความแตกต่างกันอย่างไร	
7. อธิบายการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน	
8. มีการสื่อสารสร้างการรับรู้และเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างไร	
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์	40
9. มีการประเมินผลผลิต และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา และประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างไร	
10. มีการประเมินความพึงพอใจและ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการหรือสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือไม่ อย่างไร	
มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ	10
11. ผลงานมีความสำเร็จที่ส่งผลกระทบต่อประเทศด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไร	
12. การสร้างความยั่งยืนของผลงาน เพื่อให้มีการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	
คะแนนเต็ม	100

เกณฑ์การประเมินรางวัลบริการภาครัฐ (ต่อ)

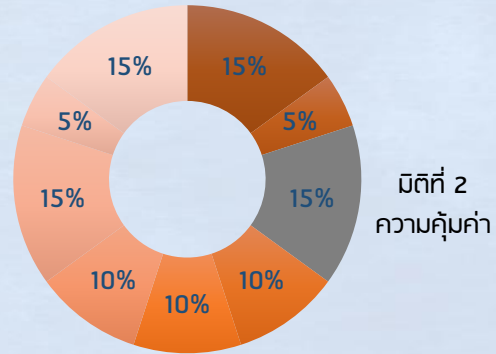
6 ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



ประเด็น	คะแนน
มิติดังกล่าว 1 ประสิทธิภาพ	85
1. การยกเลิก/แก้ไขกฎหมาย กฎ	
2. การยกเลิก/ลดสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน	
3. การยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม	
4. การลดขั้นตอนการให้บริการ	
5. การลดระยะเวลาการให้บริการ	
6. การชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาต แทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต	
7. การพัฒนารูปแบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์	
8. อื่น ๆ	
9. หน่วยงานมีการดำเนินการตามข้อเสนอของโครงการศึกษาวิเคราะห์หาคอนทราสต์กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและกระบวนการที่เกี่ยวกับการอนุญาต เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินการและการอนุญาตที่ไม่จำเป็นหรือเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและการดำเนินธุรกิจของประชาชน (Regulatory Guillotine)	คะแนนพิเศษ 5 คะแนน
มิติดังกล่าว 2 ความคุ้มค่า	15
ค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานทำให้ประชาชนประหยัดเงินได้เมื่อเข้ามาใช้บริการในแต่ละงานตามคู่มือสำหรับประชาชน	
คะแนนเต็ม	100

แนวทางการตรวจประเมินประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ

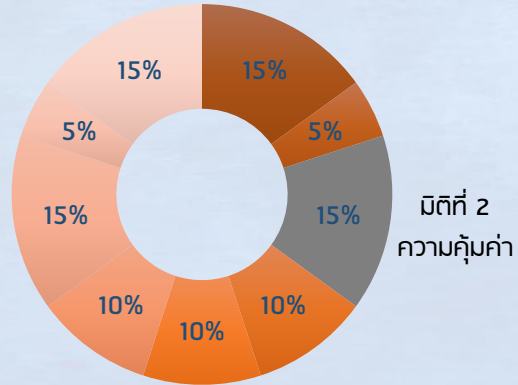


- การแก้ไขกฎหมาย กฎ
- การยกเลิก/ลดสำเนาเอกสาร
- การยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม
- การลดขั้นตอนการให้บริการ
- การลดระยะเวลาการให้บริการ
- การชำระค่าธรรมเนียมแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
- การให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์
- อื่นๆ

หลักเกณฑ์การประเมิน (100 คะแนน)			
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ			85 คะแนน
รายการ	คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
1. การแก้ไขกฎหมาย กฎ	15	1.1 ลำดับชั้นการยกเลิก/แก้ไขกฎหมาย 3 ระดับ (10 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติ/พระราชกฤษฎีกา ได้ 5 คะแนน - กฎกระทรวง/ประกาศ ได้ 3 คะแนน - ประกาศ/ระเบียบ/ข้อบังคับกรม ได้ 2 คะแนน 1.2 จำนวนกฎหมายที่แก้ไข (5 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> - ตั้งแต่ 2 ฉบับขึ้นไป ได้ 5 คะแนน - 1 ฉบับ ได้ 3 คะแนน 	หน่วยงานมีการแก้ไขกฎหมาย กฎ เพื่อลดปัญหา อุปสรรค เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ประชาชน
2. การยกเลิก/ลดสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน	5	<ul style="list-style-type: none"> - ยกเลิกเอกสารได้ทั้งหมด ได้ 5 คะแนน - ต่ำลดเอกสารได้ 2-5 รายการ ได้ 5 คะแนน - ต่ำลดน้อยกว่า 2 รายการ ได้ 3 คะแนน 	หน่วยงานมีการยกเลิกเอกสารเปรียบเทียบกับและหลังปรับปรุง
3. การยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม	15	<ul style="list-style-type: none"> - ยกเลิกค่าธรรมเนียมทั้งหมด ได้ 15 คะแนน - ลดค่าธรรมเนียม ได้เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 50 ได้ 10 คะแนน - ลดค่าธรรมเนียม น้อยกว่าร้อยละ 50 ได้ 5 คะแนน - ไม่สามารถลดค่าธรรมเนียมได้ ได้ 1 คะแนน 	หน่วยงานมีการยกเลิกค่าธรรมเนียมเปรียบเทียบกับก่อนและหลังปรับปรุง
4. การลดขั้นตอนการให้บริการ	10	<ul style="list-style-type: none"> - ลดขั้นตอนการให้บริการได้เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 50 ได้ 10 คะแนน - ลดขั้นตอนการให้บริการได้น้อยกว่าร้อยละ 50 ได้ 5 คะแนน 	หน่วยงานมีการลดขั้นตอนการให้บริการเปรียบเทียบกับก่อนและหลังปรับปรุง

แนวทางการตรวจประเมินประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ต่อ)

มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ



■ การแก้ไขกฎหมาย กฎ

■ การยกเลิก/ลดสำเนาเอกสาร

■ การยกเลิก/ลดค่าธรรมเนียม

■ การลดขั้นตอนการให้บริการ

■ การลดระยะเวลาการให้บริการ

■ การชำระค่าธรรมเนียมแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต

■ การให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์

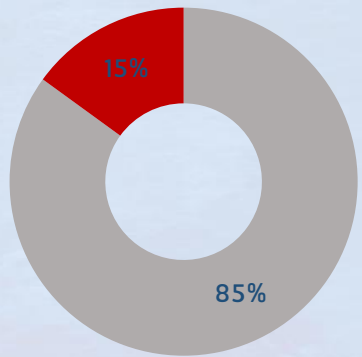
■ อื่นๆ

มิติที่ 2
ความคุ้มค่า

หลักเกณฑ์การประเมิน (100 คะแนน)			
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ			85 คะแนน
รายการ	คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
5. การลดระยะเวลาการให้บริการ	10	- ลดระยะเวลาการให้บริการได้เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 50 ได้ 10 คะแนน - ลดระยะเวลาการให้บริการได้น้อยกว่าร้อยละ 50 ได้ 5 คะแนน	หน่วยงานมีการลดระยะเวลาการให้บริการเปรียบเทียบกับก่อนและหลัง
6. การชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต	10	- มีการดำเนินการ และแสดงให้เห็นกระบวนการดำเนินการก่อนหรือหลัง (Pre audit หรือ Post audit) โดยแนบหลักฐานส่งเป็น link ได้ 10 คะแนน - ไม่มีการดำเนินการ ได้ 0 คะแนน	หน่วยงานมีการรับชำระค่าธรรมเนียมแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต โดยพิจารณาการให้คะแนนจากข้อมูลสรุปผลการดำเนินการในภาพรวมในส่วนของการดำเนินการ
7. การพัฒนารูปแบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์	15	1. สามารถยื่นคำขอทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี e-Form ที่กรอกข้อมูลบนเว็บไซต์ ได้ 5 คะแนน 2. สามารถยื่นชำระเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ได้ 5 คะแนน 3. สามารถรับเอกสารราชการ/ใบอนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ได้ 5 คะแนน (หมายเหตุ : หากสามารถทำได้เปิดเสร็จ ครบ 3 ข้อ จะได้คะแนนรวม (5+5+5 = 15 คะแนน))	หน่วยงานมีระบบ e-Service ตามงานบริการตามตัวชี้วัดการขับเคลื่อนการให้บริการ (e-Service)
8. อื่นๆ	5	มีวิธีการปรับปรุงงานบริการโดยวิธีอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ อย่างโดดเด่น ได้ 5 คะแนน	
9. การดำเนินการตามข้อเสนอ Regulatory Guillotine		คะแนนพิเศษ 5 คะแนน	ดำเนินการและมีเอกสารหลักฐานสนับสนุน

แนวทางการตรวจประเมินประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (ต่อ)

มิตีที่ 2
การประเมินความคุ้มค่า

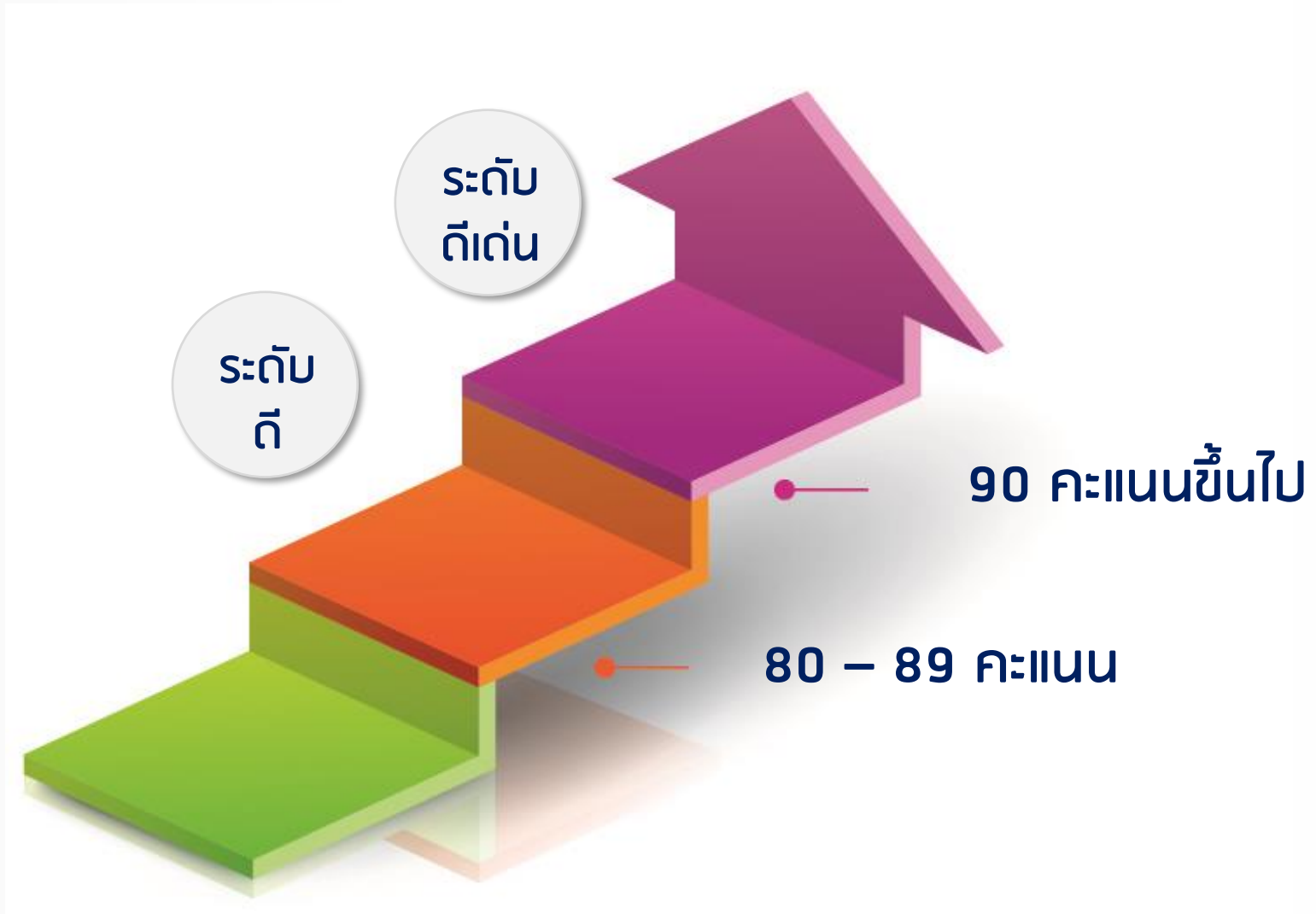


■ ประสิทธิภาพ ■ การประเมินความคุ้มค่า

มิตีที่ 2 การประเมินความคุ้มค่า			15 คะแนน
รายการ	หน่วย	คิดเป็นจำนวน (บาท)	การคำนวณต้นทุน
จำนวนเอกสารที่ลดลง ต่อคน ต่อครั้ง จากการยกเลิก/ลดสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน	แผ่น	จำนวนแผ่น X 0.5 บาท (A)	- แทนค่าสูตรคำนวณ Total Value (ค่าใช้จ่ายที่หน่วยงานทำให้ประชาชนประหยัดเงินได้ เมื่อเข้ามาใช้บริการในแต่ละงานตามคู่มือสำหรับประชาชน) $= (A+B+C) \times D$
จำนวนเงินของค่าธรรมเนียมที่ลดลง ต่อคน ต่อครั้ง	บาท	(B)	
ระยะเวลาที่ลดลง ต่อคน ต่อครั้ง (1 วันทำงาน= 8 ชั่วโมง ค่าแรงขั้นต่ำคิดที่ 328 บาทต่อวัน)	ชั่วโมง	จำนวนชั่วโมง X 41 บาท ต่อชั่วโมง (C)	
จำนวนธุรกรรมทั้งหมดในการให้บริการ (D)	ครั้ง	-	

ระดับรางวัลบริการภาครัฐ

รางวัลแบ่งออกเป็น 2 ระดับ



เงื่อนไขการสมัครรางวัลบริการภาครัฐ

คุณสมบัติเบื้องต้น

หน่วยงานของรัฐ ทุกประเภท

- หน่วยงานส่วนภูมิภาค สามารถสมัครผ่านส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่าที่เป็นต้นสังกัดของหน่วยงาน หรือจังหวัดที่หน่วยงานตั้งอยู่
- ส่งสมัครได้หลายผลงาน แต่ 1 ผลงานส่งสมัครได้เพียง 1 ประเภทรางวัล เท่านั้น

- ผลงานที่ส่งสมัครต้องไม่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ยกเว้น 1) การสมัครรางวัลประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ ต้องเป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลในระดับดี และระดับดีเด่น และ 2) ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการที่ต้องเป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลในระดับดี และระดับดีเด่น ประเภทอื่นๆ

เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง มีผลสำเร็จที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

A



B



C



วิธีการสมัคร

สมัครผ่านช่องทางออนไลน์ที่ <https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>



ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการ
ในภาพรวม (บทสรุปผู้บริหาร)

ดาวน์โหลดไฟล์แบบฟอร์มจากระบบสมัครรางวัล และ
เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. และส่งไฟล์แนบผ่านระบบ
ออนไลน์ ในรูปแบบ .docx และ .pdf



ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน

กรอกข้อมูล
ผ่านระบบรับสมัครรางวัล

Timeline รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2566





รางวัล การบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

➤ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน



ประเภทรางวัล

1

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
Open Governance

✓ คงเดิม

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิด โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ

2

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
Effective Change

✓ คงเดิม

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

3

ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
Engaged Citizen

✓ คงเดิม

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในลักษณะ Active Citizen ในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

4

เลื่องลือขยายผล
Participation Expanded

✓ คงเดิม

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่นำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลเชิงนโยบายหรือประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่

5

ร่วมใจแก้จน
(Collaboration towards Poverty Eradication)

✓ คงเดิม

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน และเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป

โดยสำนักงาน ป.ย.ป

6

ประสิทธิผลเครือข่าย
(Collaboration Network Governance)

NEW

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการบริการสาธารณะโดยบทบาทของรัฐเป็นผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายและเป็นผู้อำนวยความสะดวก ทำให้พันธกิจของหน่วยงานของรัฐมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น



กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานของรัฐ
ภาพรวมองค์กร

หน่วยงานของรัฐ
ลักษณะโครงการ
เน้นผลกระทบระดับ
องค์กร/ประเทศ

บุคคล / กลุ่มบุคคล

หน่วยงานของรัฐ
ที่เคยได้รับรางวัลฯ
ดีเด่น/ดี และนำไปขยายผล

หน่วยงานของรัฐ
ลักษณะโครงการ

หน่วยงานของรัฐ
ที่ดำเนินงานพันธกิจ
สำคัญขององค์กร

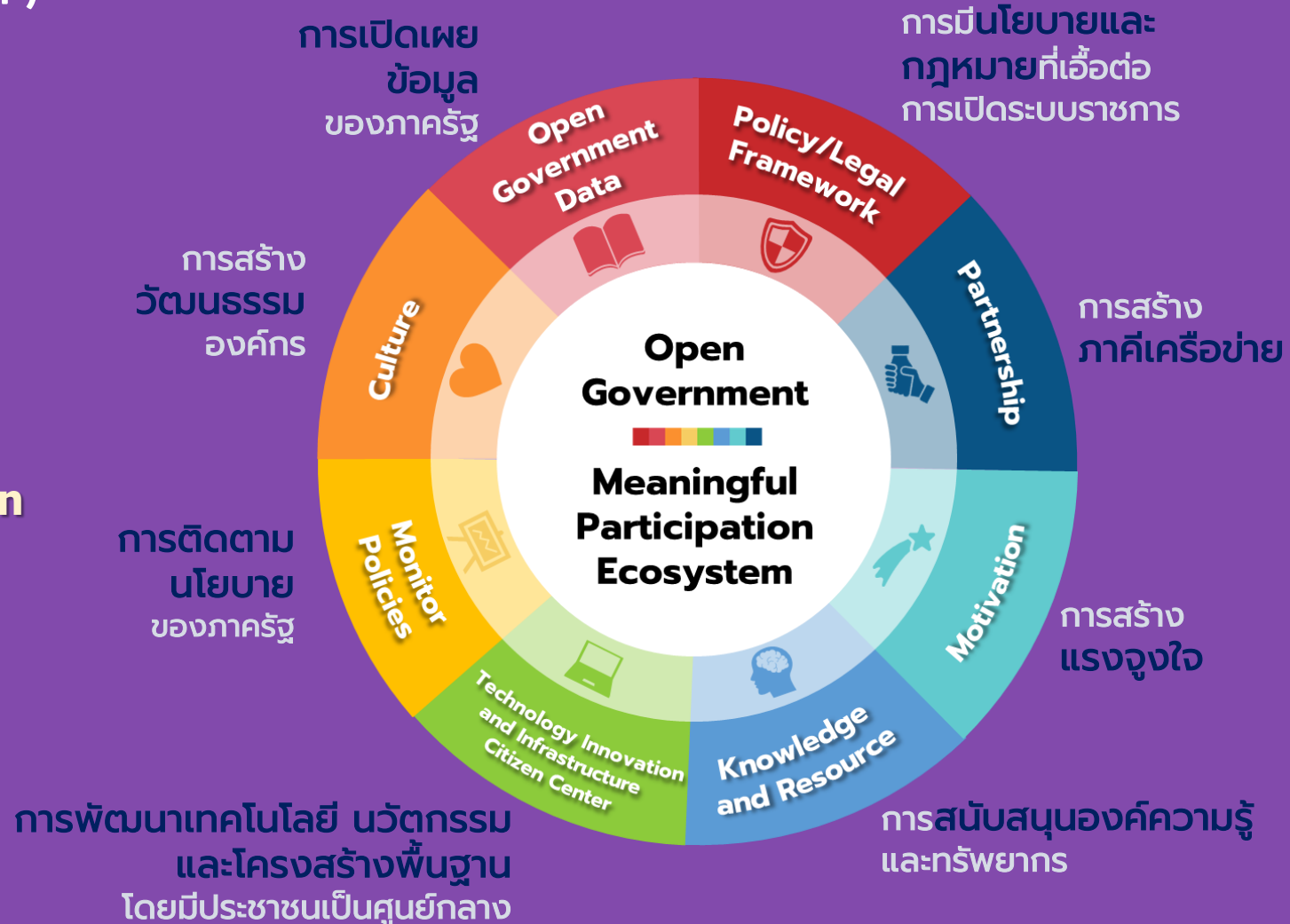
1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการระบบเปิดโดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ เชื่อมโยงหลักองค์ประกอบ (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem : OG & MP)

OG & MP
ส่งผลให้เกิด



-  **Transparency**
-  **Public Participation**
-  **Accountability**
-  **Inclusiveness**



เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

เงื่อนไข



ภาพรวมขององค์กร หรือภารกิจที่สำคัญขององค์กร และเกี่ยวข้องกับประชาชนและทำทั้งองค์กร



1 กรมต่อ 1 ผลงาน/ภารกิจ

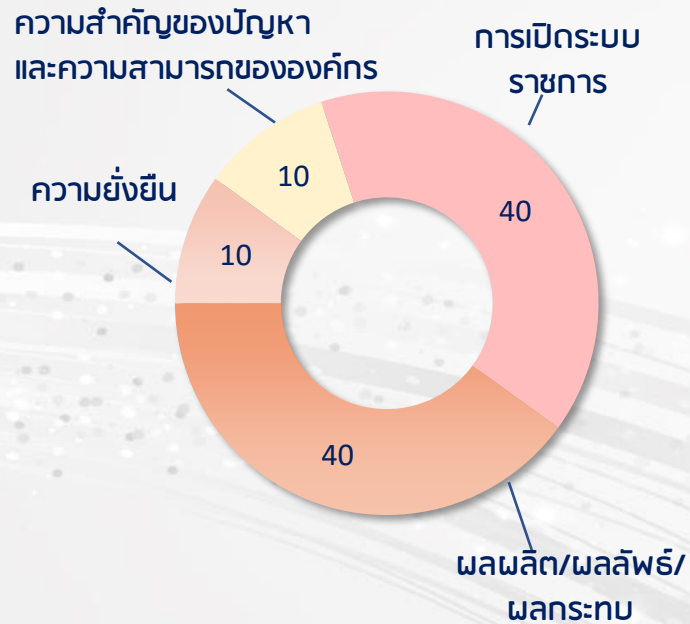


ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Inform และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged



สอดคล้องกับหลักองค์ประกอบระบบนิเวศภาครัฐ ระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem :OG&MP)

ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)



ข้อคำถาม (12 ข้อ)	คะแนน
มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถองค์กร	10
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	
1. ความเป็นมา หรือความสำคัญของปัญหาที่ทำให้ต้องมีการเปิดระบบราชการ	
2. กลุ่มเป้าหมาย ขอบเขตและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปิดระบบราชการ	
ความสามารถขององค์กร (ศักยภาพของหน่วยงานที่สามารถตอบสนองต่อปัญหา)	
3. การกำหนดนโยบายและกฎ/ระเบียบที่เอื้อต่อการเปิดระบบราชการ	
4. การขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการเปิดระบบราชการ	
(4.1 การสื่อสารถ่ายทอดนโยบายและการสร้างแรงจูงใจภายในและภายนอก 4.2. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการเปิดระบบราชการ 4.3 การกำหนดผู้รับผิดชอบและการติดตามประเมินผล 4.4 การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอกับภารกิจ)	
มิติที่ 2 : การเปิดระบบราชการ (การเปิดเผยข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น)	40
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ	
5. กระบวนการหรือวิธีการในการจัดทำข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่เปิดเผยมีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันสมัย	
การรับฟังความคิดเห็นและการให้ข้อมูลย้อนกลับกับผู้รับบริการ	
6. มีระบบหรือวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใส	
การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ	
7. กระบวนการสื่อสารและเปิดเผยนโยบายสาธารณะ	
8. มีวิธีการในการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ	
มิติที่ 3 : ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	40
9. ผลผลิตจากการดำเนินงานในการเปิดระบบราชการของหน่วยงาน	
10. ผลลัพธ์จากการดำเนินงานในการเปิดระบบราชการของหน่วยงาน (เศรษฐกิจ คุณภาพสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต)	
11. ประโยชน์ที่ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานได้รับจากการเปิดระบบราชการที่เป็นผลกระทบทั้งเชิงบวกและลบ (ถ้ามี)	
มิติที่ 4 : ความยั่งยืน	10
12. แนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาระบบในการเปิดระบบราชการให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและแนวทางในพัฒนาต่อยอด	
คะแนนเต็ม	100

2. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

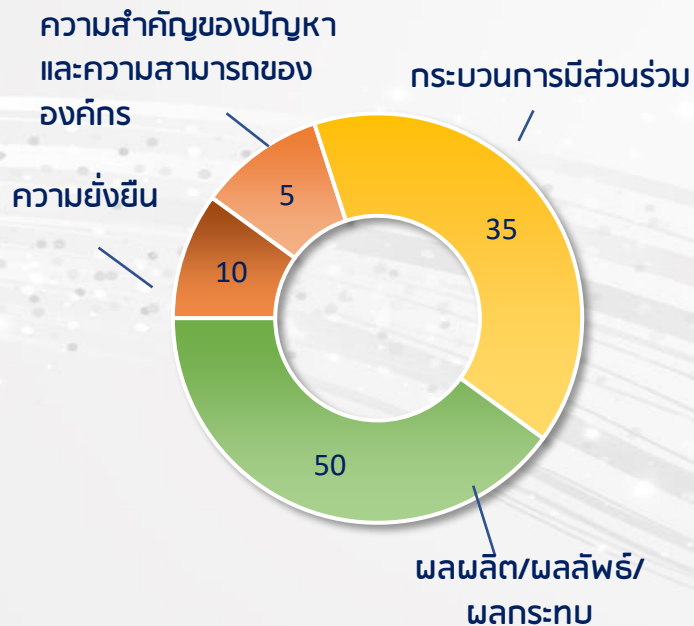
เงื่อนไข

- ✓ มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ
- ✓ สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration)
- ✓ ส่งได้มากกว่า 1 ผลงาน
- ✓ สร้างผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจขององค์กร/กรม
- ✓ กรณีที่หน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลและได้นำโมเดลต้นแบบไปดำเนินการในพื้นที่อื่นและต้องการส่งสมัครรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม มากกว่า 2 พื้นที่ขึ้นไป ให้นำไปส่งสมัครในประเภทเลื่องลือขยายผล



ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)



ข้อคำถาม (9 ข้อ)	คะแนน
มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถองค์กร	5
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1. วิเคราะห์ความสำคัญของปัญหา/ที่มา ที่ทำให้ต้องนำกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนมาใช้ในการดำเนินการตามภารกิจขององค์กรและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ รวมถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน 2. ขอบเขตปัญหากับประชาชนกลุ่มประชาชนในพื้นที่หรือผลกระทบของปัญหา ความสามารถขององค์กร (ศักยภาพของหน่วยงานที่สามารถตอบสนองต่อปัญหา) 3. นโยบายของหน่วยงานและการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบเครือข่าย 4. แนวทางการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (4.1 การสื่อสารถ่ายทอดนโยบาย 4.2 การสร้างวัฒนธรรม 4.3 การกำหนดผู้รับผิดชอบและระบบติดตามประเมินผล 4.4 การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอกับภารกิจ)	
มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วม	35
5. รายละเอียดของดำเนินงาน 5.1 รูปแบบในการนำกระบวนการในการสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตั้งแต่ระดับการให้ข้อมูล (Inform) การให้คำปรึกษาหารือ (Consult) การเข้ามามีบทบาท (Involve) และในระดับความร่วมมือ (Collaborate) มาใช้ในการดำเนินงานตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุดโครงการ และมีความโดดเด่นในการสร้างการมีส่วนร่วม 5.2 กลไก/การกำกับดูแลบริหารจัดการกลุ่ม/เครือข่ายที่รัฐได้จัดตั้งขึ้นหรือเครือข่ายที่ประชาชนได้ก่อตั้งขึ้นมา ทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ ทรัพยากร และการมีเป้าหมายร่วมกัน 5.3 บทบาทของแต่ละภาคส่วนอื่นในการขับเคลื่อนการดำเนินการ 5.4 การดำเนินงานที่สำคัญในการขับเคลื่อนสร้างความร่วมมือเชิงบูรณาการของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง 5.5 การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่ใช้เอื้อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม	
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ	50
6. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ ของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นปัญหา/เป้าหมาย 6.1 ผลผลิตจากการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน 6.2 ผลลัพธ์จากการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในระดับองค์กร/กรม เชิงเศรษฐกิจ คุณภาพสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต เป็นต้น 6.3 ผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร/กรม 6.4 ประโยชน์ที่ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานได้รับจากกระบวนการมีส่วนร่วมที่สร้างผลกระทบสูงกับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของ ประชาชน เชิงเศรษฐกิจ คุณภาพสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต เป็นต้น	
มิติที่ 4 ความยั่งยืน	10
7. การได้รับการสนับสนุนหรือการระดมทรัพยากรจากภาคส่วนอื่นในการขับเคลื่อนโครงการต่อไป เพื่อให้ดำเนินโครงการได้ด้วยตนเอง 8. การถ่ายทอดบทเรียนและผลการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปศึกษาและเป็นต้นแบบ 9. ความยั่งยืนระดับนโยบาย (การจัด Roadmap ในการขยายผล หรือการบรรจุโครงการไว้ในแผนปฏิบัติการ)	
คะแนนเต็ม	100

3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงาน **แบบมีส่วนร่วม** ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือมีบทบาทในลักษณะพลเมืองตื่นรู้ (Active Citizen)



เงื่อนไข



1. กรณีที่หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change ในปีนี้เป็นผู้เสนอชื่อ

* ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจะได้รับการพิจารณาว่าจะได้รับรางวัลหรือไม่ เมื่อผลงานที่สมัครในสาขา Effective Change ได้รับการพิจารณาให้ได้รับรางวัลระดับดีเด่น



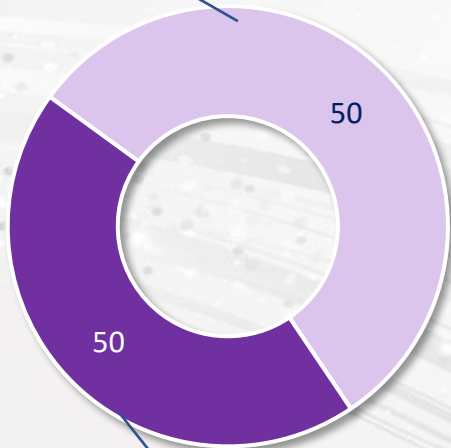
2. กรณีแอมมองเป็นผู้เสนอชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ส่งเสริมทำงานของรัฐ ในลักษณะ Active Citizen

โดยมีดำเนินการไม่น้อยกว่า 2 ปี และมีหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานต้นสังกัด

ทั้ง 2 กรณี ส่งสมัครได้เพียง 1 คน/กลุ่มบุคคล เท่านั้น โดยไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือได้รับผลตอบแทนจากรัฐ ไม่อิงกลุ่มผลประโยชน์การเมือง ไม่ใช่การจัดกิจกรรมบริจาค/CSR

ประเภทรางวัลผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

บทบาทหลักในการร่วมภารกิจของภาครัฐ
ของบุคคล/กลุ่มบุคคล




ผลงานและผลสำเร็จในการร่วมขับเคลื่อน


ข้อคำถาม (7 ข้อ)	คะแนน
1. บทบาทหลักในการร่วมภารกิจของภาครัฐของบุคคล/กลุ่มบุคคล	50
1.1 แรงบันดาลใจในการเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ	
1.2 บทบาทของบุคคล/กลุ่มบุคคล ได้การเข้ามาส่งเสริม สนับสนุน และลดข้อจำกัดการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จนเกิดความชัดเจน	
1.3 ความโดดเด่นในวิธีการสร้างความร่วมมือ การสร้างการมีส่วนร่วม หรือสร้างการเปลี่ยนแปลงกับภาคส่วนต่าง ๆ เป็นผู้นำในการสร้างการเปลี่ยนแปลง (Change Agent)	
1.4 การได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายที่ร่วมดำเนินงานด้วย	
1.5 ปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	
2. ผลงานและผลสำเร็จในการร่วมขับเคลื่อนหรือผลักดันการทำงานแบบมีส่วนร่วมที่มีผลงานเป็นรูปธรรม ทำให้การดำเนินงานตามภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นหรือทำให้การบริการครอบคลุมมากยิ่งขึ้น	50
1.6 ผลสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือทำให้การบริการครอบคลุมมากยิ่งขึ้น	
1.7 ผลกระทบที่เกิดขึ้นและการสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้น โดยชุมชน/สังคมพึ่งพาตัวเอง	
คะแนนเต็ม	100

4. เลื่อนขยายผล (Participation Expanded)


รางวัลระดับสูงสุดของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมทุกประเภทที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่นำต้นแบบ (Best Practice) ไปขยายผลในพื้นที่อื่น ๆ อย่างน้อย 2 พื้นที่ หรือต่อยอดจากผลงานเดิมหรือพื้นที่เดิม




เป็นภารกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ



นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Effective Change ระดับดีเด่นหรือระดับดี ขยายผลในพื้นที่อื่นไม่น้อยกว่า 2 พื้นที่ จนเกิดความสำเร็จเทียบเคียงต้นแบบ โดยหน่วยงานต้องเริ่มขยายผลไม่เกิน 3 ปี หลังจากได้รับรางวัล สำหรับระยะเวลาการดำเนินการขึ้นอยู่กับผลงานที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์



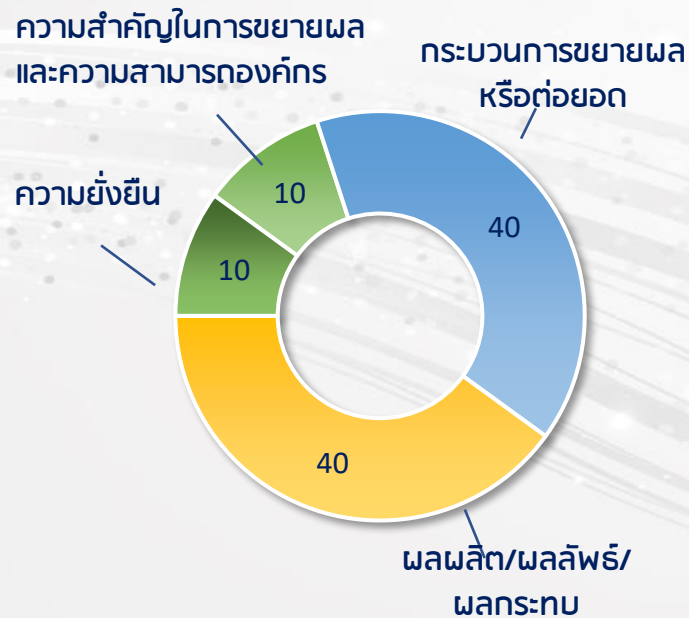
นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Effective Change ระดับดีเด่นหรือระดับดี ไม่น้อยกว่า 3 ปี ต่อยอดในพื้นที่เดิมจนเกิดความสำเร็จและมีผลลัพธ์ที่ชัดเจนและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการต่อยอดความยั่งยืน



นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Open Governance ระดับดีเด่นหรือและระดับดี ไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยแสดงให้เห็นถึงการต่อยอดผลงาน เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากเดิม

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

ประเภทรางวัลเรื่องลือขยายผล (Participation Expanded)



ข้อคำถาม (8 ข้อ)	คะแนน
มิติที่ 1 ความสำคัญในการขยายผลและความสามารถองค์กร 1. ความสำคัญ (ปัญหาและประเด็นการพัฒนา) วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการขยายผลและหรือต่อยอด ภารกิจ/โครงการ/ต้นแบบที่นำมาใช้ในการขยายผลและหรือต่อยอด 2. ภารกิจ/โครงการ/ต้นแบบที่นำมาใช้ในการขยายผลและหรือต่อยอด	10
มิติที่ 2 : กระบวนการขยายผลหรือต่อยอดโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม 3. รูปแบบและวิธีการขยายผลหรือต่อยอดที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาต่อยอดหรือนำบทเรียนจากภารกิจ/ต้นแบบเดิมมาปรับให้ดีขึ้น (วัตถุประสงค์ ขั้นตอนการดำเนินการ บทบาทของภาคส่วนในการขับเคลื่อน กลไกหรือวิธีการขับเคลื่อน แนวคิด/เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการดำเนินการ ประโยชน์ที่ได้จากโมเดลต้นแบบ) 4. กลไก/การกำกับดูแลบริหารจัดการกลุ่ม/เครือข่ายที่รัฐได้จัดตั้งขึ้นหรือเครือข่ายที่ประชาชนได้ก่อตั้งขึ้นมาทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ ทรัพยากร และการมีเป้าหมายร่วมกัน 5. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการขยายผลหรือต่อยอด	40
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 6. ผลผลิต/ ผลลัพธ์ /ผลกระทบ ของการดำเนินงานขยายผลหรือต่อยอดสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 6.1 ผลผลิตจากการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในการขยายผล กรณีที่ขยายผลในเชิงพื้นที่ให้ระบุในแต่ละพื้นที่ 6.2 ผลลัพธ์จากการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ กรณีที่ขยายผลในเชิงพื้นที่ให้ระบุในแต่ละพื้นที่ 6.3 ผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของ องค์กร/กรม 6.4 ประโยชน์ที่ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานได้รับจากกระบวนการมีส่วนร่วมที่สร้างผลกระทบสูงกับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน กรณีที่ขยายผลในเชิงพื้นที่ให้ระบุในแต่ละพื้นที่	40
มิติที่ 4 ความยั่งยืน 7. เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างจากการนำเอาต้นแบบไปขยายผลในแต่ละพื้นที่และการนำไปบรรจุเป็นนโยบายของหน่วยงานหรือองค์กร 8. การถ่ายทอดบทเรียนและผลการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปศึกษาและเป็นต้นแบบ	10
คะแนนเต็ม	100

6. ประสิทธิภาพเครือข่าย (Collaborative Network Governance)

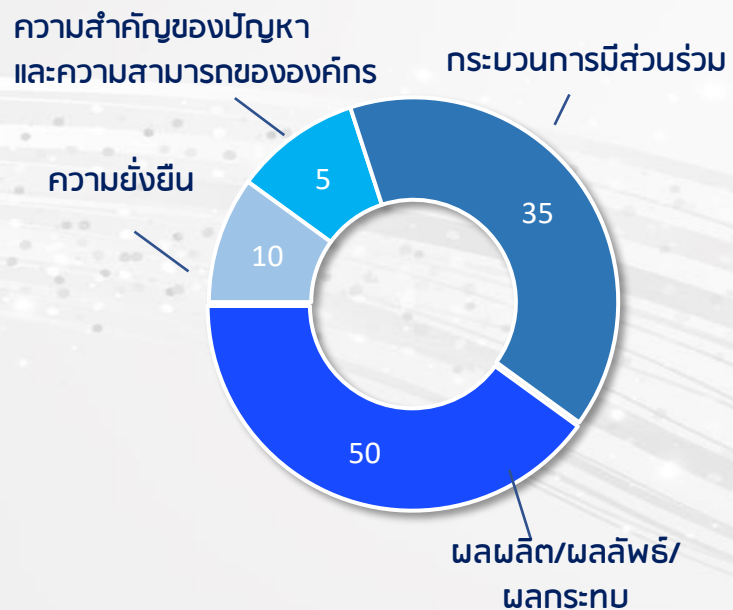
NEW

เงื่อนไข

เพื่อเป็นรางวัลที่มอบให้หน่วยงานของรัฐที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาการร่วมมือกับเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการบริการสาธารณะและนำความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จากภาคส่วนต่าง ๆ มาช่วยทำให้เกิดประสิทธิผล (effectiveness)

- ✓ มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ
- ✓ สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration) / บางส่วนถึงระดับการเสริมพลังอำนาจ (Empowerment)
- ✓ สร้างผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของในระดับองค์กร/กรม

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

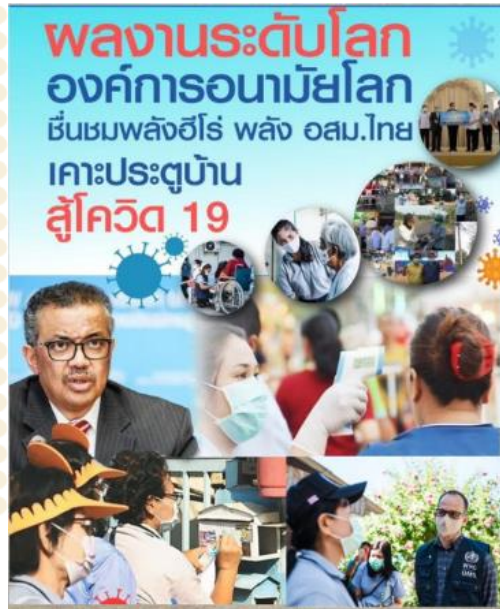


ข้อคำถาม (8 ข้อ)		คะแนน
มิติที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและความสามารถองค์กร		5
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา		
1. วิเคราะห์ความสำคัญของปัญหา/ที่มา ที่ทำให้ต้องนำกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนมาใช้ในการดำเนินการตามภารกิจขององค์กรและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ รวมถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงาน 2. ขอบเขตปัญหาที่เกี่ยวข้องกับประชาชน/กลุ่มประชาชนในพื้นที่หรือผลกระทบของปัญหา		
ความสามารถขององค์กร (ศักยภาพของหน่วยงานที่สามารถตอบสนองต่อปัญหา)		
3. นโยบายของหน่วยงานและการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบเครือข่ายความร่วมมือ 4. การกำหนดแผนการและแนวทางในการนำเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมและการขับเคลื่อนการปฏิบัติผ่านความร่วมมือของเครือข่ายต่าง ๆ		
มิติที่ 2 กระบวนการมีส่วนร่วม		35
5. รายละเอียดของดำเนินงาน 5.1 รูปแบบในการนำเครือข่ายความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินการ 5.2 บทบาทของแต่ละภาคส่วนอื่นในการขับเคลื่อนการดำเนินการ 5.3 การดำเนินงานที่สำคัญในการขับเคลื่อนสร้างความร่วมมือเชิงบูรณาการของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง 5.4 กลไก/การกำกับดูแลบริหารจัดการกลุ่ม/เครือข่ายที่รัฐได้จัดตั้งขึ้นหรือเครือข่ายที่ประชาชนได้ก่อตั้งขึ้นมา ทั้งการแลกเปลี่ยนความรู้ ทริพยากร และการมีเป้าหมายร่วมกัน 5.5 การนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่ใช้เอื้อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม		
มิติที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ		50
6. ผลผลิต/ ผลลัพธ์ /ผลกระทบ ของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นปัญหา/เป้าหมาย 6.1 ผลผลิตจากการดำเนินงานในการสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและเครือข่ายความร่วมมือ 6.2 ผลลัพธ์จากการดำเนินงานในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่นำไปสู่ความสำเร็จและการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินพันธกิจ อย่างมีนัยสำคัญในระดับองค์กร/กรม 6.3 ผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร/กรม 6.4 การดำเนินงานโดยเครือข่ายความร่วมมือ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามพันธกิจที่ยุ่ยาก ซับซ้อนและสร้างประโยชน์ให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงาน ในมิติต่าง ๆ อย่างไร (เช่น สร้างผลกระทบสูงกับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนเชิงเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เป็นต้น)		
มิติที่ 4 ความยั่งยืน		10
7. ความร่วมมือของการทำงานร่วมกันของเครือข่ายที่เกิดขึ้นในระยะยาว 8. การถ่ายทอดบทเรียนและผลการดำเนินการเพื่อเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่น		
คะแนนเต็ม		100

ตัวอย่าง Collaborative Network Governance



ความร่วมมือด้านพลังงานสะอาด
และคาร์บอนเครดิต



เครือข่าย อสม.
ส่งเสริมงานด้านสาธารณสุข



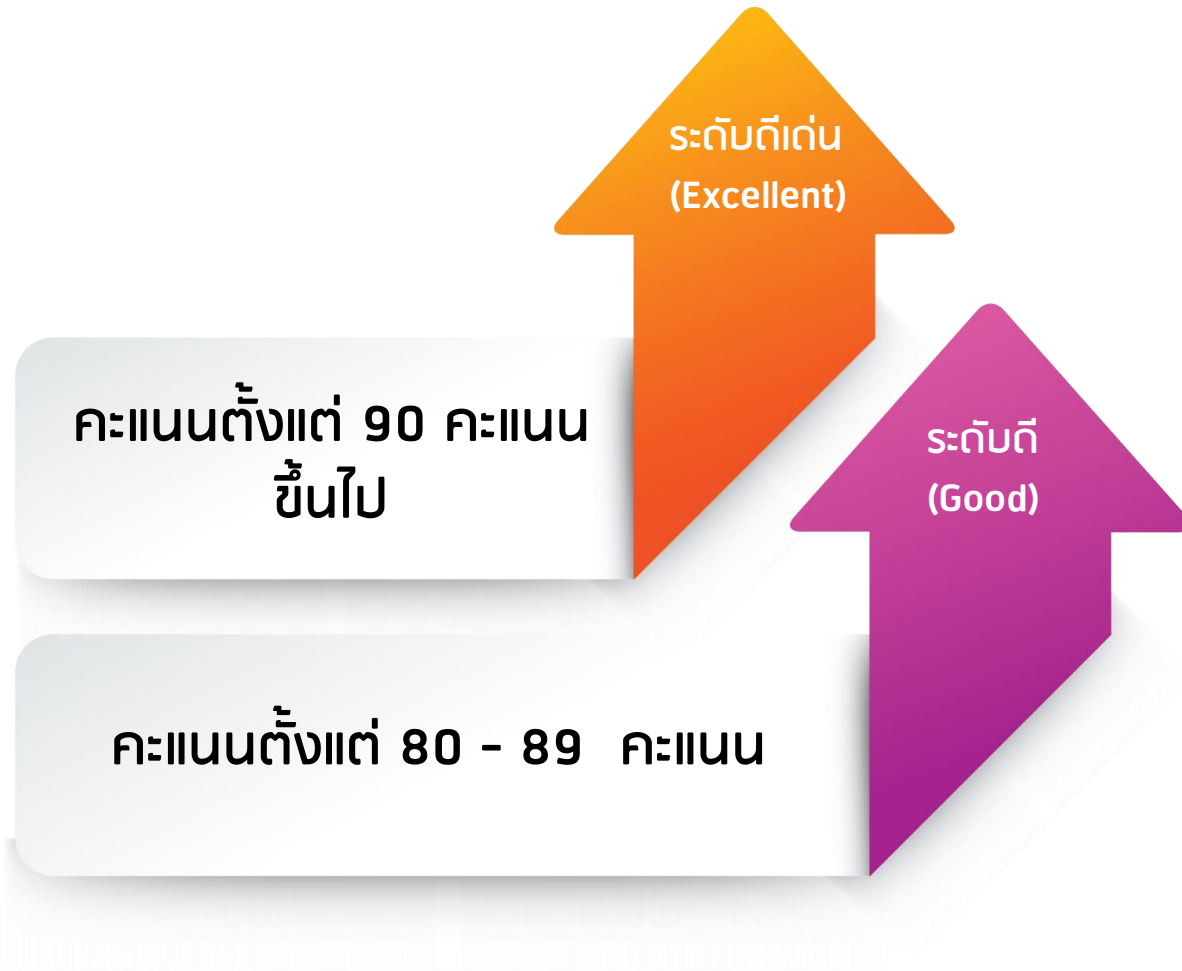
ความร่วมมือด้านปัญหาการค้าชายแดน



ความร่วมมือการลดความเหลื่อมล้ำ



สนน. กับเครือข่ายการจัดการน้ำในชุมชน



เป็นระดับรางวัลที่แสดงให้เห็นว่ามีผลการดำเนินการเป็นที่ประจักษ์ชัดเจน ผลสำเร็จของงานมีความโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งสามารถเป็นตัวอย่างหรือแนวปฏิบัติที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นได้

****กรณีที่จะได้รับการพิจารณาผ่านการประเมินให้ได้รับรางวัลฯ ต้องมีคะแนนในแต่ละมิติไม่น้อยกว่าร้อยละ 50**



ปฏิทินการดำเนินการตรวจประเมิน รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2566





รางวัล คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ





รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส

หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง

หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง

ผืนธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



3.1 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น
คงเดิม

3.2 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด
คงเดิม

3.3 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
ปรับปรุงเกณฑ์เฉพาะ
หมวด 7 ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- 1 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น Band 3 คะแนน 400 ขึ้นไป
- 2 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด Band 3 คะแนนประมาณ 300 – 350
เข้าสู่ระบบการตรวจเชิงคุณภาพ
 - หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
 - หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
 - หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
 - หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
 - หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม
- 3 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

- เปลี่ยนแปลงชื่อมิติในการประเมินและกลุ่มตัวชี้วัดแนะนำในแต่ละมิติ
- เพิ่มตัวอย่างตัวชี้วัดแนะนำที่มีความหลากหลายและสะท้อนผลลัพธ์ของการเป็นระบบราชการ 4.0 มากขึ้น
- ปรับปรุงตัวชี้วัดหมวด 7 และขั้นตอนการประเมิน

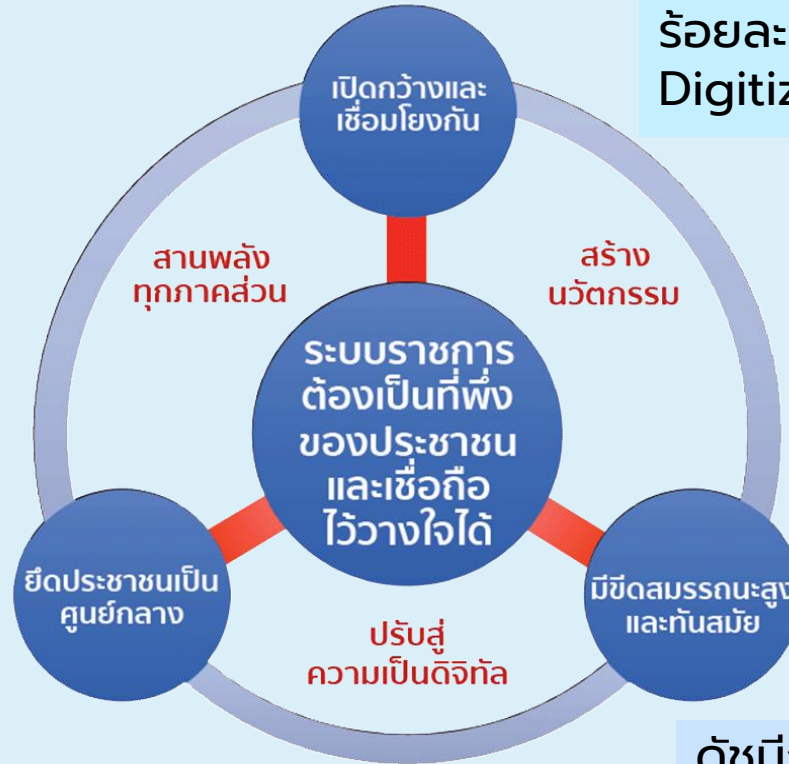
รายละเอียดการปรับปรุงเกณฑ์หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่
1 ด้านพันธกิจ <ol style="list-style-type: none"> 1 ตัววัดตามภารกิจหลัก* 2 ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์* 3 การดำเนินการด้านกฎหมาย 4 นโยบายและแผนรัฐบาล การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ 5 ตัววัดที่สัมพันธ์กับ data governance 	ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ <ol style="list-style-type: none"> 1 ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่เกิน 3 ตัว)* 2 ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ 3 ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย 4 การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด 	4 ด้านการเป็นต้นแบบ <ol style="list-style-type: none"> 1 รางวัลที่ได้รับจากภายนอก 2 Best Practices 3 การจัดอันดับในระดับนานาชาติ 4 บุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก 5 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง 	ด้านการเป็นต้นแบบ (ชื่อคงเดิม) <ol style="list-style-type: none"> 1 รางวัลที่ได้รับจากภายนอก 2 การนำ best practices ไปขยายผล 3 ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติ 4 ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ 5 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง
2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน <ol style="list-style-type: none"> 1 ความพึงพอใจ 2 การปรับเปลี่ยนด้านบริการที่เกิดประโยชน์ 3 การแก้ไขเรื่องร้องเรียน 4 ความผูกพันและความร่วมมือ 5 ด้านประชาธิปไตย 	ด้านผู้รับบริการและประชาชน (ชื่อคงเดิม) <ol style="list-style-type: none"> 1 ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลัก 2 นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ *(หน่วยบริการ) 3 การแก้ไขเรื่องร้องเรียน 4 เครื่องช่วยความร่วมมือ * (หน่วยนโยบาย) 5 ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการของส่วนราชการ 	5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม <ol style="list-style-type: none"> 1 การบรรลุผลตัวร่วม 2 การจัดอันดับในระดับนานาชาติ 3 ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม 4 การเชื่อมโยงข้อมูล 	ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ชื่อคงเดิม) <ol style="list-style-type: none"> 1 การบรรลุผลตัวร่วม 2 ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
3 ด้านการพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย <ol style="list-style-type: none"> 1 นวัตกรรมต่อบุคลากร 2 การเรียนรู้และผลการพัฒนา 3 ความก้าวหน้าของบุคลากร 4 บุคลากรร่วมในภาคีเครือข่าย 5 บุคลากรอาสาสมัครในโครงการที่สนองนโยบายหน่วยงาน 	ด้านบุคลากร <ol style="list-style-type: none"> 1 นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร 2 การเรียนรู้และผลการพัฒนา * 3 ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง 4 ความผูกพันของบุคลากร 	6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ <ol style="list-style-type: none"> 1 ต้นทุนที่ลดลง 2 ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ 3 นวัตกรรมการปรับปรุง 4 นวัตกรรมด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย 5 ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 	ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ <ol style="list-style-type: none"> 1 ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม 2 ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ 3 นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* 4 ประสิทธิภาพของกระบวนการ *

ตัวอย่างตัวชี้วัดสะท้อนความเป็นระบบราชการ 4.0

ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
(Open Data)

ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ
Digitized



ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่
ดิจิทัลเต็มรูปแบบ

ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการ
ที่ใช้เทคโนโลยี

ดัชนีการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลของ
บุคลากร (digital capability)

การปรับปรุงขั้นตอนการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



ขั้นตอนเดิม

ขั้นตอนใหม่

การตรวจประเมิน
ขั้นตอนที่ 1

ตรวจประเมินเอกสารรายงาน
การประเมินตนเองเบื้องต้น หมวด 1 – 7
(คะแนนเฉลี่ย 7 หมวด ตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไป
จะผ่านเข้ารอบต่อไป)

ปรับปรุง

ตรวจประเมินตัวชี้วัดหมวด 7
(คะแนนเฉลี่ยหมวด 7 ตั้งแต่ 400
คะแนนขึ้นไปจะผ่านเข้ารอบต่อไป)

การตรวจประเมิน
ขั้นตอนที่ 2

การตรวจรายงานผล
การพัฒนาองค์กร (Application Report)
(คะแนนเฉลี่ย 7 หมวด ตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไป
จะผ่านเข้ารอบต่อไป)

คงเดิม

การตรวจประเมิน
ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน

การตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน
โดย อ.ก.พ.ร. และคณะทำงานฯ

คงเดิม

การพิจารณา
ตัดสินรางวัล

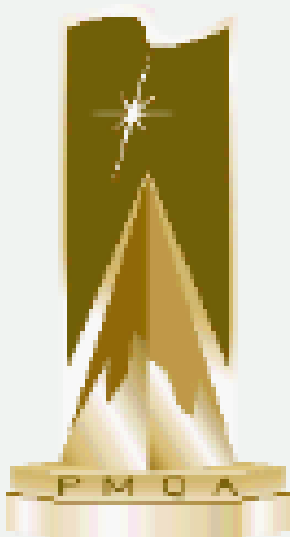
พิจารณาตัดสินรางวัล
โดย อ.ก.พ.ร.

คงเดิม

ประเภทรางวัลที่เปิดรับสมัคร

1 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น

2 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด



หมวด 1

ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2

ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

หมวด 3

ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4

ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

หมวด 5

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

หมวด 6

ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

3 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

1.1 เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ดีเด่น

รางวัล



- ❖ ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 40 ของ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมีคะแนนรวม **400 คะแนนขึ้นไป**
- ❖ ต้องเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- ❖ ต้องแสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- ❖ ผลลัพธ์ของการดำเนินงานต้องสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาที่สอดคล้องตามมาตรฐานการดำเนินงานทั้ง 6 หมวด อย่างต่อเนื่อง

- ❖ ทุกหมวดต้องได้คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 25 ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 และต้องมี **คะแนนรวม 300 คะแนนขึ้นไป**
- ❖ สำหรับ **หมวดที่ขอรับรางวัล** ต้องได้คะแนน **มากกว่าร้อยละ 50** ของคะแนนประจำหมวด
- ❖ คะแนนของหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหมวดที่ขอรับรางวัลไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และในหมวดอื่น ๆ ต้องได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 25

1.2 ประเภทของหน่วยงานที่สมัคร

- ❖ เป็นส่วนราชการ ระดับกระทรวง / กรม / จังหวัด / สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐประเภทอื่นและองค์การมหาชน
- ❖ ผ่านการรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 1 หรือ **มีคะแนนเฉลี่ยการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ขึ้นตอนที่ 1 ในรอบปีที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่า 400 คะแนน**



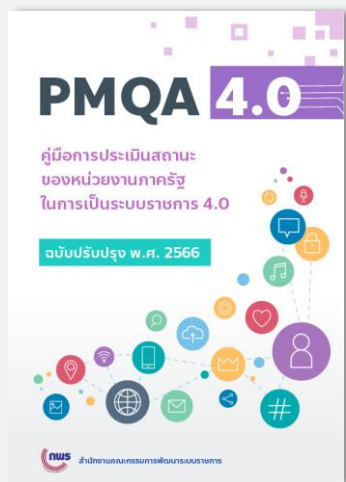
- ❖ เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ชื่นชม และไม่มีกรณีเสื่อมเสียจนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม

1.3 เงื่อนไขการสมัครและพิจารณารางวัล

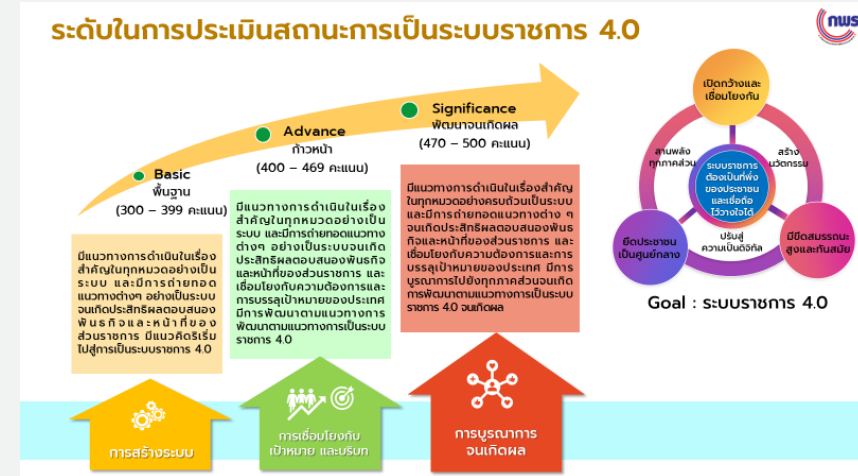
- ❖ ต้องเป็นหน่วยงานที่ **ได้รับรางวัลฯ รางวัล มาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 หมวด**

- ❖ สามารถเสนอขอรับรางวัลได้ไม่เกิน 3 หมวดในปีเดียวกัน
- ❖ เคยได้รางวัลฯ ในระหว่างปี พ.ศ.2555 –2561 สามารถสมัครขอรับรางวัลฯ ในหมวดที่เคยได้รับรางวัลแล้วได้
- ❖ สมัครรางวัลระดับดีเด่นพร้อมกับรางวัลรางวัล หากผลการพิจารณาผ่านเกณฑ์ระดับดีเด่นแล้ว จะไม่พิจารณารางวัลรางวัลในปีนั้น

1.1 เกณฑ์การพิจารณารางวัล



- ❖ มีผลการตรวจประเมิน **ระหว่าง 300 - 399 คะแนน** จะได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับพื้นฐาน**
- ❖ คะแนนรวมของทุกหมวด **ตั้งแต่ 400 - 469 คะแนน** จึงจะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับก้าวหน้า**
- ❖ คะแนนรวมของทุกหมวด **ตั้งแต่ 470 - 500 คะแนน** จะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับพัฒนาจนเกิดผล**



1.2 ประเภทของหน่วยงานที่สมัคร

- ❖ หน่วยงานภาครัฐ ที่ถูกกำหนดไว้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 ได้แก่ กรม จังหวัด และองค์การมหาชน
- ❖ หน่วยงานประเภทอื่นที่มีความประสงค์จะสมัครให้แจ้งความจำนงขอสมัครรางวัล

❖ เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ชื่นชม และไม่มีกรณีเสื่อมเสียจนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม

1.3 เงื่อนไขการสมัครและพิจารณารางวัล



ในกรณีที่เคยได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ในปี พ.ศ. 2565 แล้ว สามารถสมัครขอรับรางวัลฯ เพื่อการรับรองสถานะการเป็นหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ในระดับที่สูงขึ้นได้

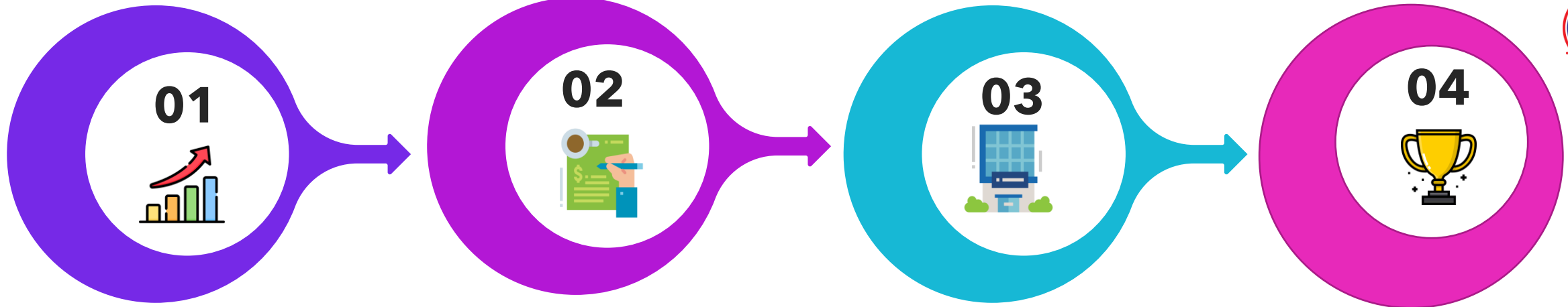
ขั้นตอนการตรวจประเมินรางวัล PMQA

ตัวชี้วัดผลลัพธ์
หมวด 7

Application Report

Site visit

ตัดสิน
รางวัล



- ตรวจสอบผลลัพธ์การดำเนินการใน 6 มิติ

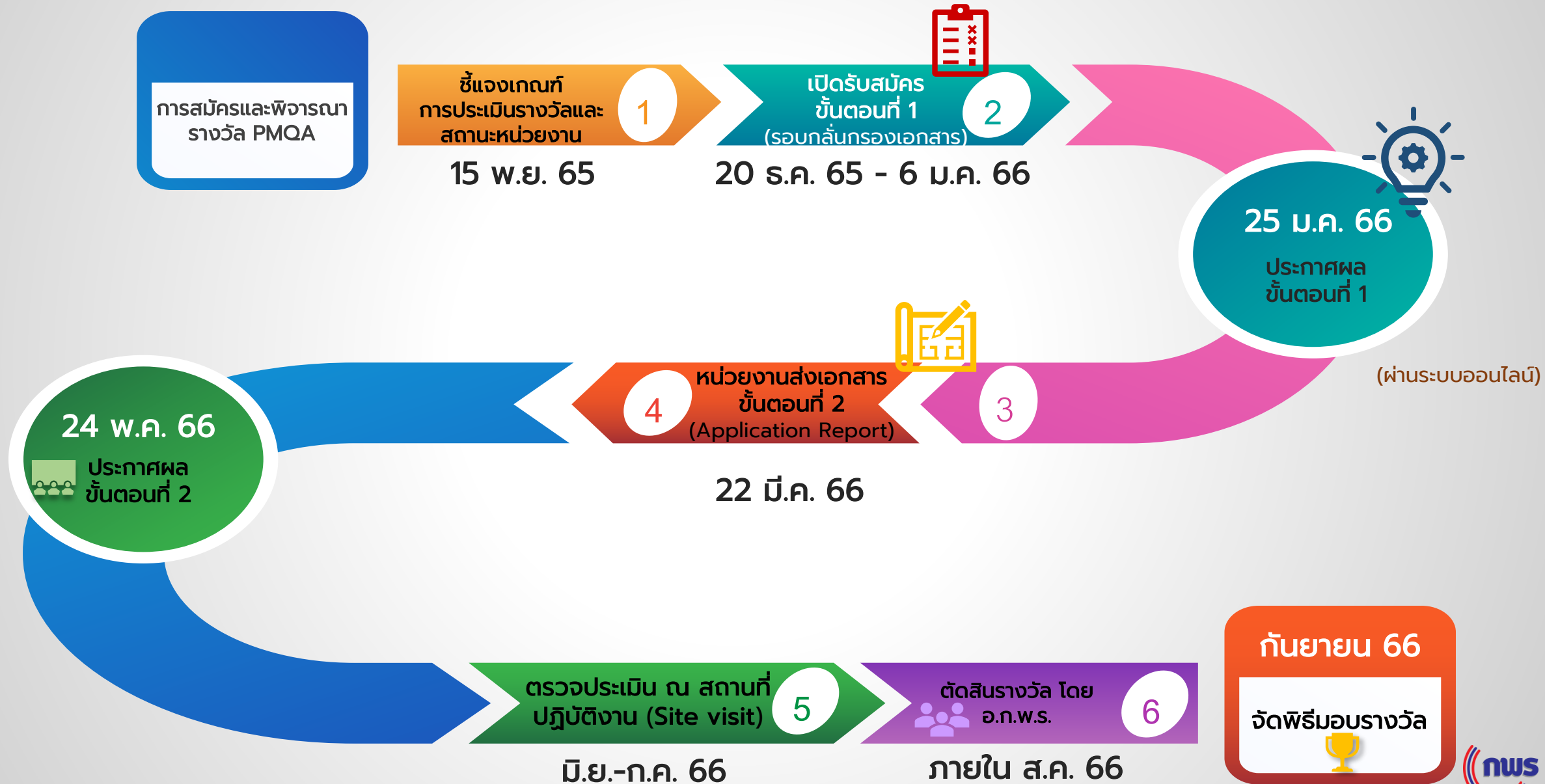
- ตรวจสอบ Application
- ประชุมถ้อยแถลงผลการตรวจ Application

- ตรวจสอบ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน
- การประชุมสรุปผลการตรวจในพื้นที่ปฏิบัติงาน

อ.ก.พ.ร.ฯ
พิจารณาตัดสิน
รางวัล



ปฏิทินการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (KPI)



1

ชี้แจง

วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565

2

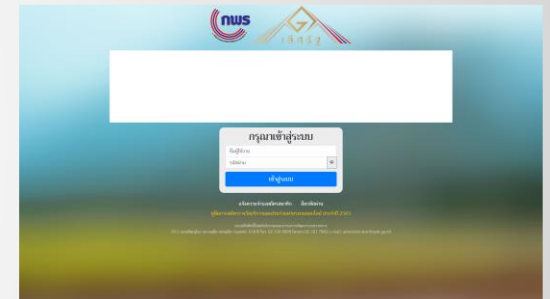
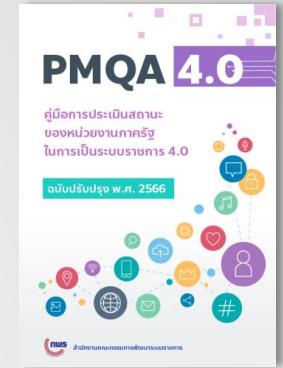
หน่วยงานประเมินตนเอง
(ผ่านระบบออนไลน์)

ระหว่างวันที่ 1 พ.ค. – 30 มิ.ย. 2566

3

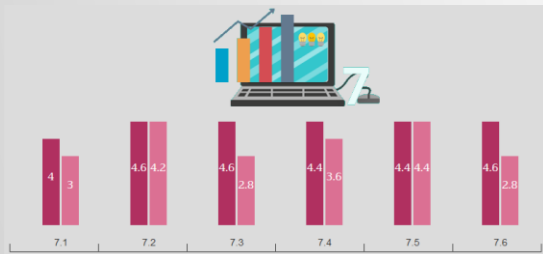
สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผล
การประเมินสถานะหน่วยงาน
(ผ่านระบบออนไลน์)

ปลายเดือนกันยายน 2566



<https://awards.opdc.go.th/awardsregister/>

วิธีเข้าสู่ระบบการประเมิน PMQA 4.0 ตามตัวชี้วัด
<https://www.youtube.com/watch?v=WRkavKrWsNs>



คะแนน PMQA 4.0 (*100)

ประเภท	ผลรวมคะแนนหน่วยงาน	ผลรวมคะแนนผู้ตรวจ	ส่วนเกินหน่วยงานที่มีคะแนนเกิน
พจน 1 หน่วยงานราชการ	900	484.38	397.03
พจน 2 การร่วมสมัยอุตสาหกรรม	900	400.72	397.85
พจน 3 ภารกิจร่วมสมัยที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงกับสังคม	900	395.83	381.48
พจน 4 ภารกิจร่วมสมัยที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงกับสังคม	900	411.39	395.48
พจน 5 ภารกิจร่วมสมัยที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงกับสังคม	900	421.88	378.91
พจน 6 ภารกิจร่วมสมัยที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงกับสังคม	900	468.75	396.76
พจน 7 ภารกิจร่วมสมัยที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงกับสังคม	443.33	338.07	301.09
ผลรวม (500 หน่วยงาน)	491.90	425.52	378.51
เป็นระบบราชการ	3.94	3.40	3.03

กิจกรรมส่งเสริมในการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นระบบราชการ 4.0

ธันวาคม 2565

การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้



กุมภาพันธ์ 2566

อบรมการจัดทำ
รายงานการดำเนินการ
(Application Report)



YouTube
PMQA Channel



PMQA Channel

เดือนมกราคม 66

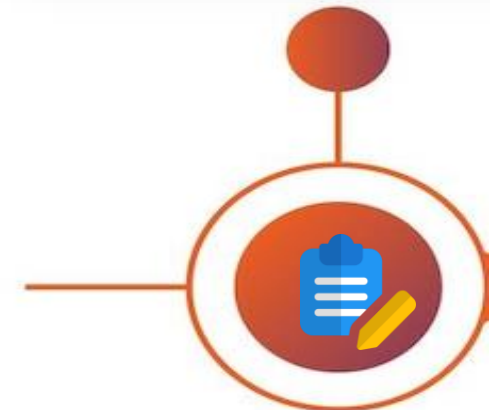
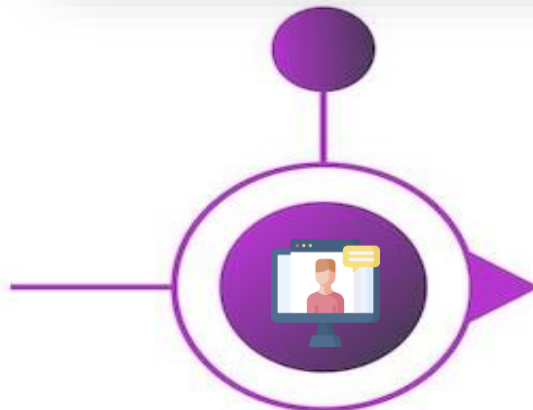


คลินิกให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์

เมษายน 2566



ชี้แจงแนวทางการประเมิน
สถานะการเป็นระบบราชการ 4.0



E-mail : pmqa@opdc.go.th

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล

1. มุ่งมั่นพัฒนา
ขับเคลื่อนองค์การ โดยผู้บริหาร
และมีแผนการดำเนินการชัดเจน
พร้อมพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากร



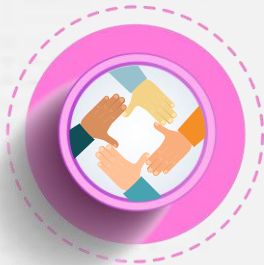
2. โดดเด่น ทันสมัย
ผลงานมีความโดดเด่น
สร้างสรรค์ ทันสมัยมากกว่า
การดำเนินงานตามปกติ



3. ใส่ใจเทคโนโลยี
ให้ความสำคัญกับ
การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ
ทำงาน/งานบริการ



4. พสานความร่วมมือ
ในการทำงานกับเครือข่าย ระหว่างภาครัฐ
ภาคประชาสังคม ชุมชน ภาคเอกชน
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง



5. มีผลผลิตผลลัพธ์เชิงประจักษ์
แสดงผลผลิตผลลัพธ์ที่ชัดเจน
มีข้อมูลสถิติสนับสนุน



7. ต้นแบบขยายผล
ผลงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ หรือ
เป็นต้นแบบในขยายผล
การดำเนินงานให้หน่วยงานอื่น หรือ
ในพื้นที่อื่นได้



6. มี Big Impacts
สร้างผลกระทบเชิงบวก
ที่ตอบสนองต่อปัญหาที่ระบุไว้ได้







พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE